

52362203 : สาขาวิชาการจัดการทางเภสัชกรรม

คำสำคัญ : งานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก/ระยะเวลารอคอย

จุฬามาศ เรื่องวิจัย : การพัฒนางานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลกระทู้มแบน.
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ญญ.ศศ.ดร. ผกามาศ ไมตรีมิตร. 76 หน้า.

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนางานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลกระทู้มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยวิธีการศึกษาแบบกึ่งทดลอง ในงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก ฝ่ายเภสัชกรรมโรงพยาบาลกระทู้มแบน จ.สมุทรสาคร ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2554 - กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 ในวันและเวลาราชการ แบ่งวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 3 ระยะ ระยะที่ 1 ศึกษาวิธีการทำงานโดยใช้แนวคิดระบบแถวคอย พิมพ์เขียวงานบริการ ระยะที่ 2 ระดมสมองและสนทนากลุ่ม ระยะที่ 3 ทดลองปฏิบัติ และประเมินผล โดยใช้การสุ่มอย่างมีระบบจากใบสั่งยาทุกใบที่ 5 ของใบสั่งยาที่มาถึงห้องจ่ายยา จำนวนใบสั่งยาก่อนปรับปรุงระบบ 2,450 ใบ หลังปรับปรุงระบบ 2,410 ใบ ข้อมูลมีการแจกแจงปกติ และใช้สถิติ Independent t test ในการเปรียบเทียบ ผลการศึกษาพบว่าขั้นตอนการทำงานแบ่งเป็น 6 ขั้นตอน ประกอบด้วย 1) รับใบสั่งยาและให้ลำดับคิว 2) การป้อนข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ 3) จัดยาตามฉลากยา 4) การจับคู่ใบสั่งยากับยาที่จัดเสร็จแล้ว 5) การตรวจสอบยา 6) การส่งมอบยาแก่ผู้ป่วย การวัดผลการทำงานพบว่า เวลาที่ใช้ในงานย่อย 6.39 (± 4.85) นาที เวลารอคอยของใบสั่งยาระหว่างงานย่อย 28.47 (± 18.45) นาที ระยะเวลาในการรอคอยรับยาของผู้ป่วย 34.86 (± 17.52) นาที จากการระดมสมองและสนทนากลุ่ม สรุปมี 4 มาตรการในการปรับปรุง 1) เปลี่ยนระบบการจัดยาโดยให้เจ้าหน้าที่ร่วมกันจัดยาใน 1 ใบสั่งยา 2) เพิ่มจุดป้อนข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ 3) เพิ่มช่องทางด่วนในการตรวจสอบและส่งมอบยาให้แก่ผู้ป่วย 4) กำหนดตารางงาน เพิ่มระบบการตรวจสอบยา โดยดำเนินการทั้ง 4 มาตรการพร้อมกันในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ หลังปรับปรุงพบว่าเวลาที่ใช้ในงานย่อย 5.6 (± 3.24) นาที เวลารอคอยของใบสั่งยาระหว่างงานย่อย 23.58 (± 15.64) นาที ระยะเวลาในการรอคอยรับยาของผู้ป่วย 29.18 (± 15.24) นาที เปรียบเทียบเวลาที่ใช้ในงานย่อย เวลารอคอยของใบสั่งยาระหว่างงานย่อย ระยะเวลาในการรอคอยรับยาของผู้ป่วย พบว่าลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ผลการวิจัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอกให้มีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาในการรอคอยรับยา และตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยของโรงพยาบาลอื่นๆ

สาขาวิชาการจัดการทางเภสัชกรรม

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์.....

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2555

52362203 : MAJOR:PHARMACY MANAGEMENT

KEY WORD : OUTPATIENT PHARMACY SERVICE / WAITING TIME

JUTAMAS RUENGJUY : IMPROVEMENT OF OUTPATIENT PHARMACY SERVICE AT KRATHUMBAEN HOSPITAL. THESIS ADVISOR. ASST. PROF. PAGAMAS MAITREEMIT, Ph.D. 76 pp.

This research aims to improve work process and design new efficient operating system in the outpatient pharmacy that could reduce the patient waiting time. Using Quasi experimental designs at the outpatient pharmacy department of Krathumbaen Hospital, Samutsakhon Province. The study during July 2011- February 2012 8.00 a.m. - 4.00 p.m. Data were collected in 3 phase 1. Work study, using concept of queuing system and service blueprint system. 2. Brainstorm and focus group discussion 3. Implementation and evaluation. Based on a systematic sampling of all the prescriptions of the five prescription drug spending reached. 2450 samples before the system leaves the system after 2410 the data have a normal distribution and using independent t test.

The results were found that the workflow analysis could be divided into 6 step 1. Submission of the prescription sheet by the patient 2. Input data. 3. Staff member working on the prescription sheet 4. Matching prescription with drug 5. checking drug by pharmacist 6. dispensing. Work measurement revealed that used time in element was 6.39 (\pm 4.85) min, delayed time between element was 28.47 (\pm 18.45) min, waiting time was 34.86 (\pm 17.52) min. 4 procedures developed brainstorm and focus group were 1. Using more than one staff member per prescription sheet. 2. Increasing computers for input data 3. Increasing express ways to check and dispensing drugs to the patients. 4. Creating the pharmacist working schedule and double check system. Had been implement during February 2012. After implementation that used time in element was 5.6(\pm 3.24) min, delayed time between element was 23.58(\pm 15.64) min, waiting time was 29.18(\pm 15.24) min. The result of this study has shown that used time in element, delayed time between element and waiting time decreased significantly($p < 0.05$)

This technique could be applied to any service station where number of staff were less than adequate. This study used data available in the unit to improve system performance waiting time and reduce patients for services.

Department of Community Pharmacy

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature

Academic Year 2012

Thesis Advisor's signature.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้เนื่องจากความช่วยเหลือจาก ญ.พศ.ดร. ผกามาศ ไมตรีมิตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์รวมทั้งความช่วยเหลือต่างๆตลอดการทำวิทยานิพนธ์นี้ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ภก.ดร.สุรสิทธิ์ ล้อจิตรอำนาจ ญ.รศ.ระพีพรรณ จลองสุข ญ.รศ.ดร.ชะอรสิน สุขศรีวงศ์ ซึ่งให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นในการวิจัยมาโดยตลอด และขอขอบคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระทุ่มแบน หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค ญ.อัญชลี ถัดดากลม ที่ช่วยสนับสนุนให้ศึกษาปริญญาโท รวมถึงเภสัชกรท่านอื่นๆ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลกระทุ่มแบนทุกคน ที่ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลงานวิจัยนี้

สุดท้ายขอขอบพระคุณอาจารย์อัมพร เรืองจ้อย และ นาวาอากาศตรีเภสัชกรพงศ์เทพ พุคะนัตต์ ที่ช่วยให้การสนับสนุนช่วยเหลือจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จเสร็จสิ้นลงได้ด้วยดี

