

51602363 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : ความไว้วางใจภายในองค์กร / ประสิทธิภาพของทีม

สุขเสริม สงวนพานิช : ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจภายในองค์กรกับประสิทธิภาพของทีม พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ. ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร. 142 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจภายในองค์กรกับประสิทธิภาพของทีม พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม ประชากรที่ศึกษา คือ พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม ที่ปฏิบัติงานอยู่ใน 2 สำนักธุรกิจ และ 19 สาขา รวมทั้งสิ้น 214 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS สถิติที่ใช้คือ การหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment)

ผลการวิจัยพบว่า

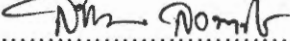
1. ความไว้วางใจภายในองค์กรของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม พบว่า ประชากรที่ศึกษามีระดับความไว้วางใจในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ ด้านการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย และด้านความเอาใจใส่ อยู่ในระดับสูงตามลำดับ

2. ประสิทธิภาพของทีม พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม พบว่า ประชากรที่ศึกษามีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับกลาง เมื่อวิเคราะห์รายละเอียด พบว่า อยู่ในระดับสูง คือ การติดต่อสื่อสารภายในทีมที่เปิดกว้างและอยู่ในระดับกลาง คือการปฏิบัติงานของทีม มีผลงานที่ดี การมีผู้นำที่มีประสิทธิภาพ การมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน การให้สมาชิกในทีมมีส่วนร่วมตัดสินใจและการยอมรับและสนับสนุนซึ่งกันและกัน ตามลำดับ

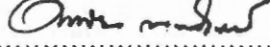
3. ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจภายในองค์กรกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม พบว่า โดยรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ความไว้วางใจภายในองค์กร ด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ ด้านความเอาใจใส่ และด้านการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม ตามลำดับ

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา..... 

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ..... 

51602363 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORD : TRUST IN ORGANIZATION /THE THE TEAM EFFECTIVENESS

SUKSOEM SA-NGUANPANIT : RELATIONSHIP BETWEEN TRUST IN ORGANIZATION AND TEAM EFFECTIVENESS OF BANGKOK BANK EMPLOYEES AT NAKHORNPATHOM PROVINCE. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST. PROF. DOWLOY KANJANAMANEESATHIAN. 142 pp.

This research aimed to study the relationship between the trust in the organization and the team effectiveness of Bangkok Bank Public Company Limited, Nakhon Pathom. The subjects were 214 staffs of Bangkok Bank Public Company Limited, Nakhon Pathom working in two offices and 19 branches. A questionnaire was used to collect the data, which was subsequently analyzed and estimated by SPSS program. Statistics used in this research were frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson product moment.

The result showed the following:

1. Staffs had trust in the organization at the high level. After analysis, it was found that the loyalty and the sincerity for working to achieve the goal, and the concentration were at the high level respectively.
2. Staffs thought that team effectiveness was at the medium level, but they expressed that freedom of communication was at the high level. The aspects which were at the medium levels were effective performance of the team operation, effective leader, clear purpose and goal, participation in making a decision, and the admission and the support to each other respectively.
3. There was the positive relationship at the medium between the trust in the organization and the team effectiveness. Trust in the organization, sincerity, devotion in operation to achieve the goal had positive relationship to the team effectiveness at the medium level, respectively.

Program of Entrepreneurship

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....*S. Suksoem*.....

Academic Year 2012

Independent Study Advisor's signature.....*Dowloy Kanjanamaneesathian*.....

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความเมตตา คำแนะนำ
ปรึกษาและความอนุเคราะห์อย่างสูง จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหลายท่าน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ
เป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร อาจารย์ที่ปรึกษาการ
ค้นคว้าอิสระเป็นผู้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง รวมทั้งให้ความ
เอาใจใส่ติดตามผลงานอย่างใกล้ชิด

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ประสพชัย พสุนนท์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. พิทักษ์ ศิริวงศ์ ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นประธาน และกรรมการสอบ ซึ่งเป็นผู้ให้คำแนะนำการ
ใช้แบบสอบถาม เครื่องมือทางสถิติ และให้ความรู้ทางด้านการวิเคราะห์ทางสถิติสำหรับการวิจัยใน
ครั้งนี้ พร้อมทั้งกรุณาตรวจทานข้อบกพร่องต่างๆ และให้คำแนะนำแก้ไข

ขอขอบคุณคณาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่าน ผู้ประสิทธิ์
ประสาทวิชาความรู้ และให้คำแนะนำทางวิชาการ

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัด
นครปฐม และสมุทรสาครทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือให้ข้อมูลวิจัยและตอบแบบสอบถาม เพื่อ
เป็นข้อมูลในการศึกษา ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การทำวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ผู้ล่วงลับ พี่สาวน้องสาว ญาติ และคนใกล้ชิดพิเศษ
ที่ให้ความรักความห่วงใย เป็นกำลังใจและสนับสนุน ส่งเสริมในทุก ๆ ด้านแก่ผู้วิจัยตั้งแต่เริ่มต้น
จนวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

ท้ายนี้ หากมีส่วนที่ผิดพลาดหรือบกพร่องประการใด ผู้วิจัยขออภัยเป็นอย่างสูง และ
หวังว่าการค้นคว้าอิสระครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อองค์การธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบริการและงานขาย
(ธนาคารพาณิชย์) ตลอดจนผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป