

53251204 : สาขาวิชาการศึกษาดลอดชีวิตและการพัฒนามนุษย์

คำสำคัญ : แนวทางการพัฒนา ครู กศน. ตำบล

พรพัฒน์ ชื่อสัตย์ : แนวทางการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของครู กศน. ตำบล ในเขตภูมิภาคตะวันตก. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รศ.ดร.ศิริมา จิตต์จรัส และ อ. อัญชลี ธรรมะวิสิกุล. 195 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงาน ความต้องการที่คาดหวัง และปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของครู กศน. ตำบล และเสนอแนวทางการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของครู กศน. ตำบลในเขตภูมิภาคตะวันตก การดำเนินการประกอบด้วย 2 ขั้นตอน ขั้นที่ 1 ศึกษาสภาพการปฏิบัติงาน ความต้องการที่คาดหวังและปัญหา ขั้นที่ 2 เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของครู กศน.ตำบล กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครู กศน. ตำบล จำนวน 223 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ในด้านสภาพและความต้องการที่คาดหวังการปฏิบัติงาน มีค่าความเชื่อมั่นที่ 0.95 และ 0.99 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการจัดประชุมสนทนา ที่ใช้กลุ่มตัวอย่างที่มาจาก การเลือกเฉพาะเจาะจง จำนวน 12 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เชิงพรรณนาและการยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมของสภาพการปฏิบัติงานและความต้องการที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัญหาพบว่า ด้านการให้บริการเรียนรู้มีระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการสนับสนุนกิจกรรมสังคม วัฒนธรรม ประเพณี ด้านการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ ด้านการวางแผนจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิต และด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ตามลำดับ

แนวทางการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานครู กศน. ตำบล ประกอบด้วย ด้านการวางแผนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้แก่ 1) กำหนดวัตถุประสงค์ของแผนงาน 2) ประสานข้อมูลด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ได้แก่ 1) จัดอบรมการวิเคราะห์หลักสูตร 2) อบรมวิทยากรและทักษะใหม่ๆ ด้านให้บริการการเรียนรู้ ได้แก่ 1) กำหนดสื่อที่จำเป็น 2) จัดอบรมการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ด้านสนับสนุนกิจกรรมสังคม วัฒนธรรม ประเพณี ได้แก่ 1) บูรณาการกิจกรรม 2) ศึกษาคุณงามมีปัญญา ด้านการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ ได้แก่ 1) อบรมเชิงปฏิบัติการ 2) จัดสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ภาควิชาการศึกษาเพื่อพัฒนามนุษย์และสังคม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1. 2.

53251204 : MAJOR : LIFELONG EDUCATION AND HUMAN DEVELOPMENT

KEY WORD : DEVELOPMENT GUIDELINES / FACILITATOR

PORNPIPAT SUESAT : DEVELOPMENT GUIDELINES OF SUB - DISTRICT NON-FORMAL EDUCATION FACILITATORS' PERFORMANCE QUALITY IN WESTERN REGION.

THESIS ADVISORS : ASSOC.PROF. SIRINA JITCHARAT, PH.D., AND ANCHALEE THAMAVITHEEKUL. 195 pp.

The research aimed to study working conditions, expecting needs and problems in the development of the Sub-district Non-formal education facilitators' performance quality and to propose the development guidelines of sub-district non-formal education facilitators' performance quality in western region of Thailand. The research was conducted in two steps. The first step was to study the working conditions, expecting needs and problems. The second step was to propose the development guidelines of sub-district non-formal education facilitators' performance quality. The sample group selected for this research was 223 Facilitators. The research tool was a 5-level rating scale questionnaire on working conditions and expecting needs with reliability value of 0.95 and 0.99, respectively. The statistics used in data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation. The focus group discussion used a sample of a specific group of 12 people. The data were analyzed by the descriptive analysis technique and examined by connoisseurship.

The results of the research found that, as a whole, the working conditions and the expecting needs were rated at a high level. When considered the difference in mean value of the problems, it was observed that learning service providence was rated the highest followed by social, cultural and traditional activity support, learning networks, lifelong learning plan and learning activities arrangement , respectively.

The proposed development guidelines of the Sub-district Non-formal education facilitators' performance quality in the western region composes of the guidelines on planning of lifelong learning which are 1) establishment of the plan objective and 2) data coordination. The guidelines on learning activity arrangement include 1) organizing a training on curriculum analysis; 2) organizing a training on new knowledge and skills and the guidelines on learning service providing are 1) specifying the essential communication tools; 2) organizing a training on using computer software. The guidelines about social , cultural and traditional activity support include 1) integration of activity; 2) field study on local wisdom. Finally, the guidelines on building of learning network are 1) workshop training; 2) a seminar for learning exchange.

Department of Education for Human and Social development, Graduate School, Silpakorn University

Student's signature

Academic Year 2012

Thesis Advisors' signature 1. 2.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่อง” แนวทางการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของครู กศน. ตำบลในเขตภูมิภาคตะวันตก” ประสบผลสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากได้รับความเมตตาและการเอาใจใส่ ให้คำปรึกษา และแนะนำ เพื่อให้ผู้อุปสรรคต่างๆ จาก รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริณา จิตต์จรัส อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์อัญชลี ธรรมะวิธิกุล อาจารย์ผู้ควบคุมร่วมตลอดจนอาจารย์จิตตรา มาคะผล ที่ช่วยดูแลในการปรับแก้ และให้ข้อมูลต่างๆ

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คีรีบุญ จงวุฒิเวศย์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์และดร.ยิ่ง กิรติบุรณะ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาให้คำแนะนำในการแก้ไขสิ่งบกพร่องต่างๆ ของวิทยานิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิและท่านผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและแก้ไข ใส่ใจรายละเอียดของเครื่องมือ พร้อมทั้งให้คำปรึกษา

ขอกราบขอบพระคุณท่านผู้บริหาร กศน. ระดับจังหวัด และอำเภอ ครู กศน. ตำบล เจ้าหน้าที่ประสานงาน ผู้เข้าร่วมการประชุมสนทนากลุ่ม ทุกๆท่านในความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกตลอดระยะเวลาของการเก็บข้อมูล

ขอขอบพระคุณ พี่มธุวิริญจ์ เทพกิจ และอาจารย์สมจินตนา ชังเกตุ ในการให้คำแนะนำช่วยเหลือในระหว่างการเก็บข้อมูล และพี่น้องในภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิตและพัฒนามนุษย์ทุกคนที่ให้อกำลังใจ

ยิ่งไปกว่านั้น ขอกราบขอบพระคุณครอบครัว คุณพ่อคุณแม่ ที่ให้อกำลังใจ กำลังทรัพย์ และดูแลในการเก็บข้อมูลในทุกๆพื้นที่

คุณค่าของวิทยานิพนธ์เล่มนี้ จะเกิดขึ้นไม่ได้ถ้าไม่มี ครู กศน.ทุกท่านที่อุทิศแรงกายแรงใจในการทำงาน เพื่อประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน จึงขอกราบขอบพระคุณแทนศิษย์ทุกคนมา ณ โอกาส นี้