

54602722: สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : ความสัมพันธ์/ความไว้วางใจ/ความผูกพัน

ปัทมา พงษ์พัฒน์: ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชาและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รศ. ประสพชัย พสุนนท์. 85 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชาและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ 2) เพื่อศึกษาความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชา และความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) จำนวน 234 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานระดับปฏิบัติการ (ระดับ 1-3) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (70.10) มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี (43.60) มีสถานโสด (67.10) การศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (84.60) มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 12,000 - 20,000 บาท (67.10) มีระดับตำแหน่งงานในระดับ 1 (40.20) มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 2-5 ปี (38.90)

2. การวิเคราะห์ความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชา ของ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$  และ S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความคิดเห็นด้านความรู้ การคิด ( $\bar{X} = 3.49$  และ S.D. = 0.63) และด้านความรู้สึก ( $\bar{X} = 3.49$  และ S.D. = 0.63)

3. การวิเคราะห์ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจ ( $\bar{X} = 3.32$  และ S.D. = 0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านบรรทัดฐานทางสังคม ( $\bar{X} = 3.41$  และ S.D. = 0.54) ถัดมาคือด้านความต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.32$  และ S.D. = 0.54) และด้านความรู้สึก ( $\bar{X} = 3.22$  และ S.D. = 0.42)

4. ผลการวิเคราะห์ระหว่างความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชาด้านความรู้สึกกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในภาพรวมพบว่า

ความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชา ด้านความรู้สึกมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานด้านบรรทัดฐานทางสังคม มีความสัมพันธ์สูงสุด รองลงมา ด้านความรู้สึก และ ด้านความต่อเนื่อง ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ .....

54602722 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORDS : RELATIONSHIP/TRUST/COMMITMENT

PATTAMA PONGPAT: RELATIONS FO TRUST AND COMMITMENT OF  
EMPLOYEE IN MANAGEMENT OF VIRIYAH INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED.  
THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. PRASOPCHAI PASUNON. 85 pp.

This research aims to (1) study relationships between supervisory trust and employee engagement of Viriyah Insurance Public Company Limited; and (2) study supervisory trust and employee engagement of Viriyah Insurance Public Company Limited. The samples comprised 234 employees and the data collection tool was the questionnaire.

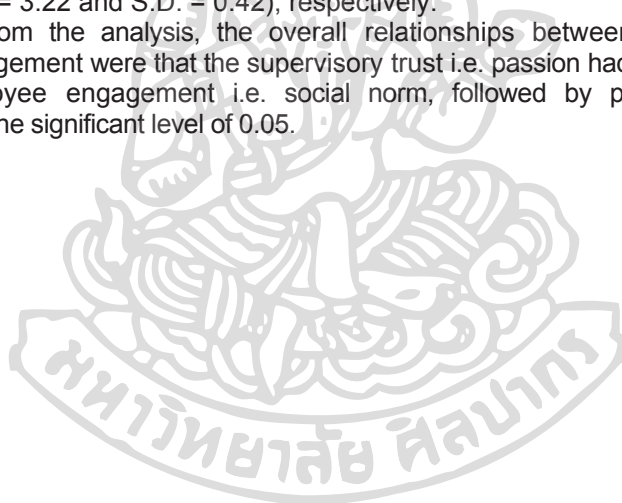
The research results revealed as follows.

1. Most of the operational employees (Level 1 – 3) were female (70.10), were single (67.10), aged between 26 – 30 years (43.60), had a bachelor's degree or equivalent (84.60), had an average income of 12,000 – 20,000 Baht per month (67.10), had position level 1 (40.20), and had work periods of 2 – 5 years (38.90).

2. From the analysis, the supervisory trust of Viriyah Insurance Public Company Limited was at the high level ( $\bar{X} = 3.53$  and S.D. = 0.60). Considering each aspect, it was found that the highest aspect was opinion towards knowledge, thinking ( $\bar{X} = 3.49$  and S.D. = 0.63) and passion ( $\bar{X} = 3.49$  and S.D. = 0.63).

3. From the analysis, the employee engagement was at the uncertainty level ( $\bar{X} = 3.32$  and S.D. = 0.40). Considering each aspect, it was found that the highest aspect was social norm ( $\bar{X} = 3.41$  and S.D. = 0.54), followed by consistency ( $\bar{X} = 3.32$  and S.D. = 0.54) and passion ( $\bar{X} = 3.22$  and S.D. = 0.42), respectively.

4. From the analysis, the overall relationships between supervisory trust and employee engagement were that the supervisory trust i.e. passion had the positive relationships with the employee engagement i.e. social norm, followed by passion and consistency, respectively, at the significant level of 0.05.



---

Program of Entrepreneurship

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2013

Thesis Advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ประสพชัย พสุนนท์ และคณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ และ อ.ดร.สุวิชา วรวิเชียรวงษ์ ที่ได้เสียสละเวลาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ถึงประเด็นต่าง ๆ ในการศึกษาและชี้แนวทางในการแก้ปัญหา การค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม และได้กรุณาตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษา รวมทั้งการแก้ไขงานให้สมบูรณ์

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาดลอดหลักสูตรการศึกษา ขอขอบคุณพนักงานบริษัทวิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ญาติพี่น้อง และเพื่อนๆ ที่เป็นกำลังใจช่วยเหลือเกื้อกูลแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา รวมถึงผู้มีพระคุณอีกหลายท่านที่มีได้กล่าวนามไว้ในที่นี้ จนทำให้งานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ลงได้ในที่สุด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยฉบับนี้จะใช้เป็นแนวทางที่นำไปเป็นแนวทางในการบริหารงานบุคคล ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรต่อไป

