

50055315 : สาขาวิชาการจัดการโครงการก่อสร้าง

คำสำคัญ : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, บริษัทรับเหมาก่อสร้าง, ไอที บารอมิเตอร์, การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ทัศนชัย โอพาริก : การสำรวจระดับความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อ.ดร.นนท์ คุณคำชู. 88 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และเปรียบเทียบสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในไทยกับผลการสำรวจในต่างประเทศ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลเฉพาะบริษัทรับเหมาก่อสร้างประเภทอาคารและงานระบบต่างๆ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยใช้ไอที บารอมิเตอร์ เป็นเครื่องมือในการสำรวจในการทำวิจัยครั้งนี้

ผลการศึกษาพบว่า บริษัทรับเหมาก่อสร้างในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเกือบทั้งหมดใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการทำงานก่อสร้าง ส่วนใหญ่ใช้แก้ไขแบบก่อสร้างด้วยโปรแกรม AutoCAD นอกจากนี้ยังใช้งานด้านบัญชีและการจัดซื้อ งานบริหารทรัพยากรบุคคลและงานด้านสื่อสาร และยังพบว่าบริษัทฯ ได้รับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการสื่อสารให้ดีขึ้น

สำหรับการเปรียบเทียบผลสำรวจบริษัทรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพและปริมณฑลกับผลสำรวจของต่างประเทศ พบว่า ผลสำรวจที่ได้มีความเหมือนกันในบางเรื่อง เช่น การใช้ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และมีการอัปเดตระบบให้ทันสมัยขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่วน โปรแกรม AutoCAD ยังคงเป็นโปรแกรมที่นิยมใช้ในทุกประเทศที่ทำการสำรวจส่วนผลสำรวจการเปรียบเทียบความแตกต่าง พบว่า บริษัทรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพและปริมณฑล มีการใช้คอมพิวเตอร์ในงานด้านประชาสัมพันธ์น้อยกว่าประเทศออร์แดน นอกจากนี้ยังพบว่า แต่ละประเทศมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเอกสารแลกเปลี่ยนระหว่างบริษัทกับบุคคลภายนอกแตกต่างกัน

ส่วนการเปรียบเทียบข้อดีของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพบว่าแต่ละประเทศเห็นข้อดีของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในอันดับหนึ่งแตกต่างกัน บริษัทรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพและปริมณฑล นำไอทีมาใช้เพื่อช่วยพัฒนาการสื่อสารให้ดีขึ้น ส่วนต่างประเทศใช้ช่วยพัฒนาคุณภาพของงาน ช่วยให้งานเสร็จไวขึ้นและใช้เวลาน้อยลง สำหรับปัญหาส่วนใหญ่ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า บริษัทรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ต้องการผู้ชำนาญมากขึ้น แต่ประเทศเลบานอนและออร์แดน พบว่าต้องมีอุปกรณ์บ่อย

---

ภาควิชาเทคนิคสถาปัตยกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....

50055315: MAJOR : CONSTRUCTION PROJECT MANAGEMENT

KEY WORD : INFORMATION TECHNOLOGY USAGE, IT IN CONSTRUCTION FIRMS, IT BAROMETER , IT APPLICATIONS

TASSANACHAI OLARIKA : A SURVEY STUDY ON THE READINESS OF INFORMATION TECHNOLOGY USAGE IN CONSTRUCTION FIRMS IN BANGKOK AND PERIMETERS. ADVISOR : NON KHUNCUMCHOO, Ph.D. 88 pp.

The purpose of the research was to survey on the constructors information technology (IT) usage status in Bangkok and the perimeters and compared the result with other countries. The researcher collected the data from the contractors, working in buildings and related building work using IT Barometer as a tool. The research revealed that almost all contractors use computers in construction related work. Most of them use AutoCAD software for editing construction drawings. Additionally, the computers are used in accountancy and purchasing, human resources management and communication works. The result evidently showed that the contractors gained the benefit from using IT in project communication.

A comparison study showed a similar result in terms of the types and activities of IT usage and problems, such as types of computer operation systems which were continually upgraded and modernized. As for IT advantages, each country differently realized its first advantage. Some used the IT as the tool for communication development; the other countries used to help finishing a job quickly with less time spent. A crucial problem of using the IT found were the contractors needed more experts while in some countries, Canada and Jordan, needed their IT to be frequently upgraded.

---

Department of Architectural Technology Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2011

Student's signature .....

Independent Study Advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก อาจารย์ ดร.นนท์ คุณคำชู อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่งานวิจัย พร้อมทั้งเสียสละเวลาตรวจตราและแก้ไขอย่างละเอียด จนทำให้งานวิจัยเสร็จสมบูรณ์ได้ในที่สุด ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปณิตา วงศ์มหาดเล็ก ประธานกรรมการ และอาจารย์ ดร. งามอาจ หุตากร กรรมการ เป็นอย่างสูง ที่ให้คำแนะนำที่มีคุณค่าในงานวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่สันทยา โอพาริก และคุณพี่เอื้องพรที่สนับสนุน ห่วงใย และคอยกระตุ้นสอบถามความก้าวหน้าในการทำวิจัย คอยดูแลช่วยเหลือทุกประการเต็มความสามารถตลอดมา

ขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาการศึกษา รวมทั้งเป็นแรงผลักดันที่สำคัญและสนับสนุน ในการทำวิจัยครั้งนี้ ขอขอบพระคุณ ท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปณิตา วงศ์มหาดเล็ก ให้โอกาสแก้ไขความพลั้งพลาด และ อาจารย์ ดร.นนท์ คุณคำชู ที่ดูแลงานวิจัยนี้อย่างดีที่สุดจนถึงที่สุด จริงๆ

ขอบคุณเพื่อนๆ ที่ได้คอยถามด้วยความห่วงใยและให้คำแนะนำอันดี ช่วยให้งานวิจัยสำเร็จ ขอขอบพระคุณ คุณจุฬาริศา อภัยโรจน์ ที่คอยชี้แนะสิ่งดี คอยห่วงใย ดูแลกันจากวันที่แนะนำให้สมัครเรียนจนวันนี้ ขอขอบคุณมากที่สุดของที่สุดครับ ขอขอบคุณบอล เพื่อนสนิท ที่ช่วยเหลือด้วยน้ำใจจริงอย่างเต็มกำลัง

ขอบพระคุณท่านมาลัยวัลย์ กุลทนนท์ กับความเมตตาที่ยิ่งใหญ่ที่สุดในชีวิต คุณน้ำดวงกมล และพี่กบที่ช่วยดูแลสุดตัว สุดหัวใจครับ

ขอบพระคุณคุณป้าติง ดร.สุภาภรณ์ ศรีเรืองสกุล ที่เป็นทีปรึกษาที่มากด้วยประสบการณ์และความห่วงใยอย่างมากมาตลอดครับ ขอขอบพระคุณคุณป้าน้อยกับคุณลุงประสิทธิ์ในความกรุณาครับ

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาตอบแบบสอบถามจนงานวิจัยนี้สำเร็จไปได้ด้วยดี