

55358303: สาขาวิชาวิทยาการสังคมและการจัดการระบบสุขภาพ

คำสำคัญ: แรงจูงใจ/ความพึงพอใจ

เพื่อศึกษา ล้วนดี: แรงจูงใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน). อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ: ภาณุ.อ.ดร.เยาวลักษณ์
อำราไพ. 71 หน้า.

การวิจัยเชิงภาคตัดขวางครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจและความพึง
พอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลบ้านแพ้ว และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง
แรงจูงใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลบ้านแพ้ว ประชากรในการ
วิจัย คือ พยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว ที่ปฏิบัติงานมากกว่า 1 ปี ขึ้นไป จำนวน 185 ราย
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดตอบด้วยตนเอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ค่าความสัมพันธ์ไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลบ้านแพ้วมีระดับคะแนนเฉลี่ยของ
แรงจูงใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าค่าเฉลี่ยด้านลักษณะงานที่
ปฏิบัติมีระดับคะแนนสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ตามลำดับ
ระดับแรงจูงใจและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลพบว่ามีความสัมพันธ์กัน
($p < 0.001$) โดยในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติมีผู้ที่มีระดับแรงจูงใจและความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
เป็นสัดส่วนที่สูงสุด (ร้อยละ 76.22) โรงพยาบาลบ้านแพ้วควรสนับสนุนด้านเงินเดือนและ
สวัสดิการต่อไป และควรพัฒนาแรงจูงใจกับพยาบาลในเรื่องนโยบายบริหารและด้านลักษณะงานที่
ปฏิบัติเฉพาะทางที่เหมาะสมจะทำให้พยาบาลมีความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานยิ่งขึ้น ในการทำวิจัย
ครั้งต่อไป ควรระดับแรงจูงใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาล
บ้านแพ้ว เปรียบเทียบกับ โรงพยาบาลอื่นๆ เพื่อได้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาพยาบาล
วิชาชีพในโรงพยาบาลบ้านแพ้วต่อไป

สาขาวิชาวิทยาการสังคมและการจัดการระบบสุขภาพ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปี

การศึกษา 2556

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

55358303: MAJOR: SOCIAL AND HEALTH SYSTEM MANAGEMENT

KEY WORD: EVALUATION / MOTIVATION

PENPICHA LWANDEE : JOB MOTIVATION AND JOB SATISFACTION AMONG NURSES IN BANPHEAO HOSPITAL PUBLIC ORGANIZATION. INDEPENDENT STUDY
ADVISOR: YAOWALAK AMRUMPAL, Ph.D. 71 pp.

The objectives of this cross-sectional research were to identify the level of job motivation and job satisfaction among nurses in Banphaeo hospital and to study the relation between job motivation and job satisfaction. Studied population was 185 registered nurse of Banphaeo hospital, working more than one year. Self-administered questionnaire was used to collect data. Percentage, mean, standard deviation and Chi-square were used to analyses data.

The registered nurse of Banphaeo hospital were at high level of job motivation and job satisfaction. Characteristics of work was at the highest score, followed by recognition and responsibility. They were relations between job motivation and job satisfaction ($p < 0.001$). The highest proportion (76.22%) was found in nurse who got high job motivation and job satisfaction in Characteristics of work. Banphaeo Hospital should further sustain salary and welfare and assign appropriate characteristics of work to nurses in order to improve job satisfaction. Banphaeo Hospital should also develop job motivation of nurses. The comparisons study of job motivation and satisfaction between Banphaeo Hospital nurse and other hospital nurse should be performed to gain more information to strengthen nurse of Banphaeo Hospital.

Program of Social and Health System Management

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature

Academic Year 2013

Independent Study Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งในการให้คำปรึกษาแนะนำและสนับสนุนจากผู้ที่เกี่ยวข้องหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงต่ออาจารย์เกษัชกรหญิง ดร. เขียวลักษณ์ อ่ำราไพ ซึ่งให้ความกรุณาเป็นที่ปรึกษาพร้อมแนะแนวทางตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องของการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยความเอาใจใส่และให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณ ญญ. ผศ. ดร. ผกามาศ ไมตรีมิตร ภก. ผศ. ดร. สุรสิทธิ์ ล้อจิตรอำนวย ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำแก้ไขให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ รวมทั้งคณาจารย์ภาควิชาเกษตรกรรมชุมชนทุกท่าน ที่ช่วยให้ข้อเสนอแนะต่างๆ

ขอขอบพระคุณนายแพทย์สุรพงษ์ บุญประเสริฐ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ที่อนุญาตให้เก็บข้อมูลสำหรับการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้และขอขอบพระคุณนางสุรีพร ทองชั้น รองผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ที่ให้โอกาสและสนับสนุนในการศึกษาต่อระดับระดับปริญญาโท

ขอบคุณเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยพิเศษ 4B แผนกทรัพยากรมนุษย์และเจ้าหน้าที่พยาบาลวิชาชีพทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม คุณค่าและประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) และทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นส่วนประกอบของการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาลในโรงพยาบาล