

54602710 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : ความฉลาดทางอารมณ์ / ผลการปฏิบัติงาน / พนักงานบริษัทหลักทรัพย์

ผู้เขียน : จีวาสุขถาวร : การศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์และความฉลาดทางอารมณ์
ที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ.ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร. 112 หน้า.

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์และความฉลาดทางอารมณ์ ที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ประชากร คือ พนักงานบริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ รวมทั้งสิ้น 454 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานบริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำนวน 213 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล ความฉลาดทางอารมณ์ และผลการปฏิบัติงาน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความฉลาดทางอารมณ์ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานบริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ พบว่าความฉลาดทางอารมณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างพนักงานบริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ พบว่าผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง
3. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้ แตกต่างกันไป ไม่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีจะมีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานโดยรวมมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาในระดับอื่นๆ
4. ความฉลาดทางอารมณ์ด้านสุขส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

54602710 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORDS : EMOTIONAL QUOTIENT / JOB PERFORMANCE / SECURITIES COMPANY STAFFS

YANIN CHEEWASUKTAVORN : THE EFFECT OF DEMOGRAPHIC CHARACTERISTICS AND EMOTIONAL QUOTIENT TO JOB PERFORMANCE OF THE STAFFS OF CAPITAL NOMURA SECURITIES PUBLIC COMPANY LIMITED (HEAD OFFICE). INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST.PROF. DOWLOY KANJANAMANEESATHIAN. 112 pp.

This research aimed to study the effect of demographic characteristics and emotional quotient to job performance of the staffs of Capital Nomura Securities Public Company Limited (Head Office).

Data was collected from 213 staffs using stratified random sampling technique. Questionnaire was used to solicit the data on personal background, emotional quotient and job performance. Data was analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA and Multiple Regression Analysis.

The results show the following:

1. The emotional quotient level of the staffs was moderate.
2. The job performance of the staffs was at high level.
3. Different in demographic characteristics (consisting of sex, age, marriage status, work time and income) did not affect the staffs' job performance, but education level did affect the staffs' job performance at a significant level of 0.05. The staffs who possessed degree higher than Bachelor degree performed better than those who had lower degree.
4. Emotional quotient especially in happiness could affect the staffs' job performance at a significant level of 0.05.



Program of Entrepreneurship

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature

Academic Year 2012

Independent Study Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี โดยการได้รับความกรุณาช่วยเหลือและความอนุเคราะห์จากบุคคลเหล่านี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร อาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษา คำแนะนำการใช้แบบสอบถาม เครื่องมือทางสถิติ และให้ความรู้ทางด้านการวิเคราะห์ทางสถิติสำหรับการวิจัย และข้อคิดเห็นต่างๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง รวมถึงให้ความดูแลเอาใจใส่ติดตามผลงานอย่างใกล้ชิด

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ ประธานกรรมการและรองศาสตราจารย์ ประสพชัย พสุนนท์ กรรมการในการสอบการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ที่ได้สละเวลากรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข และให้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง สำหรับการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเจ้าของตำราและงานวิจัยทุกเล่มที่ข้าพเจ้านำมาใช้ประกอบการศึกษาให้ งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณพนักงานบริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือให้ข้อมูลวิจัยและตอบแบบสอบถามการทำวิจัยในครั้งนี้

สุดท้ายผู้วิจัยใคร่กราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และบุคคลในครอบครัว รวมถึงเพื่อนที่เป็นกำลังใจคอยให้คำแนะนำและสนับสนุนผู้วิจัยตั้งแต่เริ่มต้น จนการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จด้วยดี