

52601705 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : ความผูกพันต่อองค์กร/ประสบการณ์การทำงาน/ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ชยุตช บุตรขวัญ : ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของเจ้าหน้าที่สำนักงาน
ทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อ.ดร.นพดล เหลืองภิรมย์.
157 หน้า.

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กร เพื่อศึกษาปัจจัยด้าน
ลักษณะงาน และปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงาน และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน
ต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม
ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 303 คน โดยใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล คือ
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และค่าสัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากผลการวิจัยพบว่าความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่ค่าเฉลี่ยของ
ความผูกพันต่อองค์กรสูงที่สุดคือ ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน การเปรียบเทียบความผูกพันต่อ
องค์กร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านอายุ
และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วน
ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรกับปัจจัยด้านลักษณะงานและปัจจัยด้านประสบการณ์
ในการทำงานพบว่ามีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่มีค่า
ความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

สุดท้ายจากงานวิจัยนี้ พบว่าการศึกษาความผูกพันต่อองค์กรสามารถใช้เป็น
แนวทางในการปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่องต่างๆ ขององค์กรให้ได้รับการแก้ไขอย่างเหมาะสม
โดย องค์กรที่สามารถสร้างแรงจูงใจและความผูกพันกับพนักงานได้จะมีแนวโน้มในการ
บริหารงานขององค์กรประสบความสำเร็จด้วย ซึ่งการบริหารทรัพยากรมนุษย์นั้น จะต้องเน้น
การบริหารทรัพยากรมนุษย์แบบทั่วไปที่ปฏิบัติกันควบคู่กับการบริหารทรัพยากรมนุษย์แบบ
ก้าวหน้า ที่ซึ่งดูแลพนักงานที่มีความแตกต่างส่วนบุคคลของทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ทั้งนี้
เพื่อสร้างความผูกพันให้กับพนักงาน ทำให้พนักงานมีทัศนคติเชิงบวกต่อองค์กร ทั้งนี้การ
บริหารทรัพยากรมนุษย์ที่กล่าวมานี้ จะต้องเป็นเอกลักษณ์ของแต่ละองค์กร เพราะทุนมนุษย์
ของแต่ละองค์กรจะมีความต้องการแตกต่างกันออกไป

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554
ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ.....

52601705 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORD : ORGANIZATION COMMITMENT/WORK EXPERIENCE/
JOB CHARACTERISTIC

TANAYUT BUDHKWAN : FACTORS AFFECTING THE ORGANIZATIONAL
COMMITMENT OF THE PERSONNEL IN THE CROWN PROPERTY BUREAU.

INDEPENDENT STUDY ADVISOR : NOPHADON LUANGPIROM, Ph.D. 157 pp.

The purposes of this research were aimed to study the level of organization commitment and factors related to the organization commitment of Personnel in The Crown Property Bureau. The questionnaires were performing as research instruments. The 303 samples of questionnaires from the population were analyzed by using the statistical analysis program (SPSS). The statistic parameters which were used for this study were Frequency Distribution, Percentage, Mean and Standard Deviation, Factor Analysis and Pearson Product-Moment correlation coefficient with 95% significance.

The results of the organization commitment of Personnel in The Crown Property Bureau are in the middle range. The most commitment is the norm.

The result of comparison of the organization commitment by individual factor is found that these is contrast with no statistical significant. But for comparison of age and working hours is contrast with significance.

The result of relation in the organization commitment and job characteristics, work experience are in the same trend with significant, which is low correlation.

Finally from this work, we found that the organization commitment are suitably using for improvement of the organization. The organizations which can be making the motivation to employees are tending to be achieved. The human resource management is not only have to focus on generally human resource management, but also have to focusing on growing human resource management for making the relationship and positive vision to the various type of employee. Human resources are varying, then the organizations have to made identity of their own organizations.



Program of public and private management Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2011

Student's signature

Independent Study Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ สามารถสำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่ง ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธรรม รัตนโชติ อาจารย์ ดร.วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ ประธานและกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ และอาจารย์ ดร.นพดล เหลืองภิรมย์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาสละเวลา และให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย ทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์ ทำให้สำเร็จลงได้ด้วยดี และนอกจากนี้

ขอขอบคุณคณาจารย์สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ แนวคิดอันเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ช่วยประสานงานต่างๆ ทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นไปอย่างราบรื่น

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

