

55403301 : สาขาเทคโนโลยีอาหาร

คำสำคัญ : ไข่หัดนก/พฤติกรรมผู้บริโภค/รับรู้ข้อมูล

ชนิดา รุจิศรีสาโรช : ผลกระทบของระดับการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับโรคไข่หัดนก  
ต่อพฤติกรรมซื้อและบริโภคเนื้อไก่. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ.ดร.ประสงค์  
ศิริวงศ์วิไลชาติ 77 หน้า.

การระบาดของโรคไข่หัดนกในประเทศไทย ก่อให้เกิดความเสียหายต่อประเทศในหลายด้านเช่น ด้าน  
สาธารณสุข เศรษฐกิจและอุตสาหกรรม และส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชากรในการบริโภค  
เนื้อไก่และผลิตภัณฑ์จากเนื้อไก่ ดังนั้นการศึกษาครั้งนี้จึงได้มีการศึกษาถึงผลกระทบของสถานการณ์  
การระบาดของไข่หัดนกต่อพฤติกรรมผู้บริโภคเนื้อไก่สด และผลิตภัณฑ์จากไก่ ของผู้บริโภค รวมไปถึงปัจจัยต่างๆที่เป็นสาเหตุในการตัดสินใจเลือกซื้อเนื้อไก่ และผลิตภัณฑ์จากเนื้อไก่ ผลการศึกษา  
โดยการสำรวจจากผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโรคไข่หัดนกและมีความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารเรื่องโรคไข่หัดนก  
เป็นบางส่วน โดยส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลดังกล่าวจากสื่อโทรทัศน์ ความคิดเห็นของผู้บริโภคต่อการรับรู้  
ข้อมูลเกี่ยวกับไข่หัดนกในด้านต่างๆอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยผู้บริโภคมีความเชื่อมั่นในระดับ  
มากที่สุดในด้านสัญลักษณ์มาตรฐานความปลอดภัย ความสะอาดของสถานที่จำหน่าย คำแนะนำในการ  
ปรุงสุกเนื้อไก่ และปริมาณข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับไข่หัดนกที่มากเกินไปส่งผลต่อการลดความเชื่อมั่น  
ในการบริโภคเนื้อไก่ในระดับมากที่สุด สถานการณ์การระบาดของไข่หัดนกมีผลต่อการลดลงของ  
ความถี่ในการบริโภคเนื้อไก่จากการวิเคราะห์องค์ประกอบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเนื้อไก่ พบว่า  
องค์ประกอบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหรือบริโภคเนื้อไก่ ประกอบด้วย 3 ปัจจัยหลัก ได้แก่  
ปัจจัยที่ 1 ประกอบด้วย ความสะอาดของสถานที่จำหน่าย ข้อมูลบนบรรจุภัณฑ์ เช่น วันผลิต วัน  
หมดอายุ กิจกรรมการส่งเสริมของรัฐบาล เช่น มหกรรมกินไก่ แหล่งที่ผลิต ความสดใหม่ของเนื้อ  
ไก่ และผลิตภัณฑ์เนื้อไก่ และชื่อตรา/ยี่ห้อ ปัจจัยที่ 2 ประกอบด้วย การโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ เช่น  
โทรทัศน์ วิทยุ เครื่องหมายรับรองว่าปลอดภัยของหน่วยงานรัฐ และราคา ปัจจัยที่ 3 ประกอบด้วย  
การส่งเสริมการขาย เช่น ลดราคา มีของแถม และลักษณะของบรรจุภัณฑ์

ภาควิชา เทคโนโลยีอาหาร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่อที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ.....

บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2556

55403301 : MAJOR (Food Technology)

KEY WORD: AVIAN INFLUENZA/ INFORMATION PERCEPTION/ CONSUMER BEHAVIOR

CHANIDA RUCHISEESAROD : THE EFFECT OF AVIAN INFLUENZA (BIRD FLU) ON INFORMATION PERCEPTION CHICKEN PURCHASE AND CONSUMER. INDEPENDENT STUDY ADVISOR'S : ASST.PROF.PRASONG SIRIWONGWILAICHAT, PhD. 77 pp

The outbreak of bird flu in Thailand caused various damages including public health, economic, industry and population's confidence on chicken and its products consumption. The objective of this study was to investigate the impact of bird flu outbreak on consumer behavior and consumption of chicken and its products including factors influencing chicken and its products purchasing decision. According to survey with 400 consumers in Bangkok, it was found that most respondents used to receive information about bird flu and comprehend it partially. Most respondents received such information through television. The extent of their opinions on various bird flu information perceptions at the great to extreme level include safety standard symbol, hygiene of selling point, chicken cooking instruction. Over flow of information reduced chicken consumption frequency. According to principal component analysis, it was found that factors influencing chicken purchase and consumption consisted of 3 principal components. The first component consists of hygiene at point of sell, information on packaging such as production date and expiry date, government promoting activities such as chicken eating festival, production source, chicken meat freshness and product brand. The second component consists of advertisement through media such as television and radio, official safety logo and product price. The third component consists of reduced price, complementary gifts and packaging design.

---

Department of Food Technology

Graduate School, Silpakorn University

Student's Signature.....

Academic Year 2013

Independent Study Advisor's Signature.....

## กิตติกรรมประกาศ

ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณ ผศ.ดร. ประสงค์ ศิริวงศ์วิไลชาติ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและ  
แนะแนวความคิด การแก้ไขและสนับสนุนทั้งทางด้านเอกสาร การเตรียมการสำหรับนำเสนอแนะนำ  
การวางโครงเรื่อง การสอดแทรกเนื้อหาต่างๆ งานวิจัยฉบับนี้เป็นรูปเล่มได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี  
รวมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จและมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และขอขอบคุณผศ.  
ดร.เอกพันธ์ แก้วมณีชัย ประธานกรรมการการสอบการค้นคว้าอิสระ และ ผศ.ดร.ดวงใจ ธีรธรรม  
ถาวรกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าอิสระที่กรุณาให้คำแนะนำในการตรวจทานแก้ไขการค้นคว้าอิสระ  
ให้เรียบร้อย

ขอขอบคุณคุณอาจารย์ คณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ภาควิชาเทคโนโลยีทางอาหารทุกท่าน ที่  
ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และถ่ายทอดความรู้ต่างๆแก่ข้าพเจ้ามาโดยตลอด

ขอขอบคุณ ดร.วิมล เพชรกาญจนางค์ หัวหน้าฝ่ายภูมิคุ้มกันวิทยาคคลินิก สถาบันวิจัย  
วิทยาศาสตร์สาธารณสุขที่กรุณาให้คำปรึกษา ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจ

ขอขอบคุณ สัตวแพทย์หญิงรินฤดี บุญยะไพศร และฝ่ายไวรัสวิทยาสถาบันสุขภาพสัตว์ ที่  
กรุณาให้ข้อมูล และให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ นายแพทย์ชาญวิทย์ ทรเทพ รองปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่กรุณาให้คำปรึกษา  
เรื่องนโยบายเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ รวมถึงทุกคนในครอบครัวที่สนับสนุนด้าน  
กำลังใจและอย่างเต็มเปี่ยม ขอขอบคุณน้องๆและเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทที่ช่วยสนับสนุนกำลังใจและ  
ช่วยเหลือให้ค้นคว้าอิสระเล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปได้