

53602718 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน / ความพึงพอใจในการทำงาน / การลาออก

นิรุกติ์ หมายถึง : ปัจจัยด้านความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงาน ที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออกของพนักงาน กรณีศึกษา แผนกสินเชื่อ บริษัทอยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ.ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร. 83 หน้า.

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงาน ที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออกของพนักงาน กรณีศึกษา แผนกสินเชื่อ บริษัทอยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากร จำนวน 170 คน ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่แผนกสินเชื่อ บริษัทฯ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วยแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล และแบบสอบถามเกี่ยวกับความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงาน แนวโน้มการลาออกของพนักงาน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows ประมวลผลข้อมูล

ผลการวิจัย พบว่า 1. เจ้าหน้าที่แผนกสินเชื่อ บริษัทอยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ความสัมพันธ์ระหว่างความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน กับแนวโน้มการลาออก โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กันทางลบ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = -0.328$) และ 2. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจ กับแนวโน้มการลาออก โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กันทางลบ อยู่ในระดับต่ำ ($r = -0.280$)

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ สรุปได้ว่า ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับแนวโน้มการลาออก ของพนักงาน กรณีศึกษา แผนกสินเชื่อ บริษัทอยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

การประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

53602718 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORD : WORK LIFE BALANCE / SATISFACTION AT WORK / THE RESIGNATION

NIRUTH MAIDEE : THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK LIFE BALANCE AND SATISFACTION AT WORK TRENDS AFFECTING THE RESIGNATION OF EMPLOYEES IN CREDITDEPARTMENT AYUGHYA CAPITAL SERVICES CO., LTD. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST. PROF. DOWLOY KANJANAMANEESATHIAN. 84 pp.

The purpose of this research was to study the relationship between the balance between work life balance and trends affecting the resignation of employees in Credit Department Ayudhya Capital Services co., Ltd. This research was a quantitative research, collecting the data from al 170 employees in the department. The research instrument was a demographic questionnaire, with contains the questions to obtain the scales of the balance between life and work and trends affecting the resignation of employee. Data was calculated as percentage, mean, and standard deviation and was analyzed with Pearson’s Product Moment Correlation Coefficient using SPSS.

The results shown that (1) The relationship between work life balance and trends affecting the resignation of employee in Credit Department Ayudhya Capital Services co., Ltd. was negative at a moderate level ($r = -0.328$). (2) The relationship between Satisfaction at work and trends affecting the resignation of employee in Credit Department Ayudhya Capital Services co., Ltd. was negative at a low level ($r = -0.280$).

The results of this study concluded that the balance between life and work. And satisfaction at work is associated with the trend of the resignation of employee in Credit Department Ayudhya Capital Services co., Ltd.

Program of (ENTREPRENEURSHIP) Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2014

Student’s signature

Independent Study Advisors’ signature

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระ เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงาน ที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออกของพนักงาน วิทยาลัยการศึกษาด้านเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กรุงเทพมหานคร ขอขอบคุณ รศ.ดร. พิทักษ์ ศิริวงศ์ รองศาสตราจารย์ ประสพชัย พสุนนท์ รับผิดชอบการสอบ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้วิจัย ในการนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาหลักสูตรและการนิเทศทุกท่านที่ให้ความรู้ ให้คำแนะนำและประสบการณ์อันมีค่ายิ่งแก่ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณเจ้าของหนังสือ วารสาร เอกสาร และวิทยานิพนธ์ทุกเล่ม ที่ช่วยให้การค้นคว้าอิสระ มีความสมบูรณ์ ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ และน้องๆ ชาวหลักสูตรและการนิเทศทุกคนที่ให้คำแนะนำและกำลังใจตลอดมา ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการเก็บข้อมูลการวิจัย ส่งผลให้ผู้วิจัยสามารถดำเนินการวิจัย จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าหรือประโยชน์อันเกิดจากการค้นคว้าอิสระเล่มนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาแด่พระคุณบิดา มารดา ครูอาจารย์ที่อบรมสั่งสอน แนะนำ ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจอย่างดียิ่งเสมอมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ดร. เจตน์ สถาวรศิลป์ ที่เป็นที่ปรึกษาจนกระทั่งการวิจัยนี้สำเร็จเสร็จสิ้นจนได้