

54604918: สาขาวิชาการจัดการ

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำ / จิตตปัญญาศึกษา

ปญญาดา ภูมราภรณ์: การพัฒนาตัวแบบเสริมสร้างภาวะผู้นำของหัวหน้าพนักงาน
ต้อนรับบนเครื่องบินตามการประยุกต์ฐานคิดจิตตปัญญาศึกษาในสายการบินให้บริการเต็มรูปแบบ.
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ผศ.ดร. ชีระวัฒน์ จันทิก และ ผศ.ดร. ชีระ กุลสวัสดิ์. 240 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนารอบแนวคิดของตัวแบบเสริมสร้างภาวะผู้นำของ
หัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินตามการประยุกต์ฐานคิดจิตตปัญญาศึกษา ในสายการบิน
ให้บริการเต็มรูปแบบ และศึกษาระดับการยอมรับตัวแบบ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี 1) การวิจัยเชิง
คุณภาพเพื่อทบทวนทิศทางใหม่และกำหนดแนวโน้มคุณสมบัติภาวะผู้นำ เลือกประยุกต์ใช้วิธีวิจัย
อนาคตแบบ EDFR เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์และสอบถามผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 17 คน
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แนวการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและแบบสอบถาม ตรวจสอบ
ข้อมูลแบบสามเส้า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ IR และ Mode 2) การวิจัยเชิงปริมาณเพื่อ
ศึกษาตัวแบบการเสริมสร้างภาวะผู้นำตามการประยุกต์ฐานคิดจิตตปัญญาศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูล
จากหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินในสายการบินให้บริการเต็มรูปแบบจำนวน 240 คน
กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามแนวคิดของแฮร์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่
ใช้ในการวิเคราะห์ คือ โมเดลสมการ โครงสร้างและสถิติอนุมาน

ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์และสังเคราะห์ความเห็นที่สอดคล้องกันของผู้ให้ข้อมูล
หลักได้แนวโน้มองค์ประกอบที่จะนำไปสู่ตัวแบบการเสริมสร้างภาวะผู้นำจำแนกได้เป็นคุณสมบัติ
ที่พึงประสงค์ ของผู้นำ 8 ด้าน จากนั้นนำไปสังเคราะห์เป็นอนาคตภาพตัวแบบประกอบด้วยวิธีการ
ทั้งหมด 24 วิธีที่สอดคล้องกับบริบทที่ศึกษา และการทดสอบระดับการยอมรับตัวแบบเสริมสร้าง
ภาวะผู้นำ พบว่า โมเดลความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้
($X^2 = 431.64$, $Df = 219$, $P\text{-value} = 0.00$, $RMSEA = 0.218$, $GFI = 0.97$, $AGFI = 0.96$, $RMSEA = 0.035$) ส่วนการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการปฏิบัติงานและระดับการยอมรับ
ตัวแบบเสริมสร้างภาวะผู้นำ พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนของระดับการยอมรับส่วนใหญ่ มีมากกว่า
ค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติเกือบทุกด้านที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สาขาวิชาการจัดการ

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1..... 2.....

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2557

54604918: MAJOR: MANAGEMENT

KEY WORDS: LEADERSHIP / CONTEMPLATIVE EDUCATION

POONNADA PUMMARAPORN: A DEVELOPMENT MODEL TO ENHANCE LEADERSHIP WITH AIR PURSER BASED ON APPLIED CONTEMPLATIVE EDUCATION IN FULL AIRLINE SERVICE. THESIS ADVISORS: ASST.PROF. THIRAWAT CHANTUK, Ph.D. AND ASST. PROF. TEERA KULSAWAT, Ph.D. 240 pp.

The purposes of this research were to develop a model to enhance leadership with Air Purser based on applied contemplative education in Full Airline Service and to define the acceptance level of the model. This research was a mixed method research 1) The quality research which reflected and determined the trending desired attributes using the adaptive Ethnographic Delphi Future Research (EDFR) technique. The key performances were seventeen experts in which their opinions in the first step were confirmed by using the triangulation technique. The research tools were structural interview forms and questionnaires. The statistical methods were used to analyze the data through the use of mode and interquartile range. 2) The quantitative research which tested the acceptance level of the model. The collection of data from 240 Air Purser used the research tool which was a questionnaire. Data was statistically analyzed using SEM and also inferential statistics.

Findings of the research revealed the number of trend of potential components which can be categorized into 8 fields. The study integrated model into the work field in a continuous manner that can be synthesized into 24 methods. Then 8 assumption models were brought to perform the test on the hypothesis and found that the models are consistent with empirical data in good level or the models had high accuracy in acceptance criteria ($\chi^2 = 431.64$, $df=219$, $P\text{-value}=0.00$, $RMSEA=0.218$, $GFI = 0.97$, $AGFI = 0.96$, $RMSEA = 0.035$). The average score of the acceptance level was more than the average level of performance in almost every aspect at the significance level at 0.05

Program of Management

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2014

Thesis Advisors' signature 1..... 2.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระ กุลสวัสดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ซึ่งคอยสละเวลาให้คำปรึกษาและคำแนะนำด้านการศึกษารวมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องตลอดระยะเวลาการทำงานวิจัย ทำให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดีรวมทั้ง รองศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.ชูเกียรติ วงศ์เทพเทียน และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวัน ผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัย ส่งผลให้วิทยานิพนธ์นี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ ดร.จักรี ไชยพินิจ และ ดร.ดิษฐ์ สุขสมุทรที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือในการวิจัย เพื่อให้การทำวิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. พสุ เดชะรินทร์ คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รองศาสตราจารย์ ดร. นพ.ชัชวาลย์ ศิลปกิจ ผู้อำนวยการศูนย์จิตตปัญญา มหาวิทยาลัยมหิดล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตติกรณ์ จงวิศาล คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และผู้ให้ข้อมูลหลักทุกท่านที่มองเห็นปัญหาและกรุณาสละเวลา แสดงความคิดเห็นร่วมหาแนวทางการพัฒนาตัวแบบเสริมสร้างภาวะผู้นำของหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินตามการประยุกต์ฐานคิดจิตตปัญญาศึกษาในสายการบิน ให้บริการเต็มรูปแบบของการศึกษานี้

ขอขอบพระคุณเจ้าของหนังสือ วารสาร เอกสาร และวิทยานิพนธ์ทุกเล่มที่ช่วยให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินในสายการบินให้บริการเต็มรูปแบบทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล ขอขอบคุณ คุณ ชมขวัญ เศษอำไพ และทุกคนในครอบครัวของผู้วิจัยรวมทั้งเพื่อนร่วมรุ่น เพื่อนร่วมงานในบริษัทการบินไทยที่ทำให้กำลังใจตลอดมา

คุณค่าหรือประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ผู้วิจัยขอน้อมบูชาแด่พระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ที่อบรมสั่งสอนแนะนำให้การสนับสนุนและให้กำลังใจอย่างดียิ่งเสมอมา