

52601314: สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ: ความผูกพันต่อองค์กร

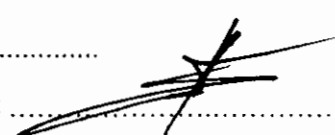
อุตมพร ใจเกื้อ: ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปทุมธานี. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ: อาจารย์ดร.วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. 123 หน้า.

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดปทุมธานี มีวัตถุประสงค์การวิจัย 1) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปทุมธานีจำแนกตามปัจจัยลักษณะบุคคล 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับลักษณะการทำงาน และการบริหารงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปทุมธานี โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปทุมธานี จำนวน 94 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test (One-Way ANOVA) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1. ความคิดเห็นของพนักงานต่อลักษณะการทำงานและการบริหารงาน ในภาพรวมจัดอยู่ในระดับมาก โดยความคิดเห็นของพนักงานต่อลักษณะการทำงาน และการบริหารงาน ลำดับแรก คือ ด้านลักษณะของงาน 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวมจัดอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร ในลำดับแรก คือ ด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร 3. การทดสอบสมมติฐานที่ 1 พนักงานที่มีระดับการศึกษา รายได้ที่ได้รับต่อเดือน และระดับตำแหน่ง ที่แตกต่างกัน มีความผูกพันต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปทุมธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 4. ลักษณะการทำงานและการบริหารงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.602 ซึ่งแสดงถึงลักษณะการทำงานและการบริหารงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

ลายมือชื่อนักศึกษา.....*อุตมพร ใจเกื้อ*.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ..........

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2554

52601314: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEYWORD: ORGANIZATIONAL COMMITMENT

UDOMPHON CHAIKUEA: FACTORS AFFECTING ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF EMPLOYEES IN PHATHUMTHANI PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY. INDEPENDENT STUDY ADVISORS: VIROJ JADESADALUG, Ph.D. 123 pp.

The study of the factors affecting organizational commitment of employees in Pathumthani Provincial Electricity Authority was carried out for the purposes: 1) To compare opinions about organizational commitment of employees in Pathumthani Provincial Electricity Authority separated by personal factor 2) To study the relation between employees' opinions toward the job description and management and employees' organizational commitment. The questionnaires were collected from 94 employees and analyzed through the statistics comprised of Percentage, Means, Standard Deviation, t-Test and F-Test (One-Way ANOVA) and Pearson's Correlation Coefficient.

The result of this study can be concluded as following 1. The employees' opinions on the job description and the 6 aspects of management by overall, demonstrated a high level. By their behavior toward staff and administration of the first is the type of work. 2. The employees' opinions on the organizational commitment are determined a high level by overall. 3. The result of the testing of the first hypothesis: the employees with personal factors classified by education, income received per month and job position that is bound to Pathumthani Provincial Electricity Authority are different statistically significant at 0.05. 4. The result of the testing of the second hypothesis: the job description and management are related to the organizational commitment of the employees statistically significantly at 0.05 with a correlation value equal to 0.602. Both factors are positive correlation.

Program of Public and Private Management

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....*Udomphon Chaikuea*.....

Academic Year 2011

Independent Study Advisor's signature*[Signature]*.....

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์ด้วยความกรุณาของ อาจารย์ดร.วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้กรุณาให้คำแนะนำ ตลอดจนปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่องของงานวิจัยดังกล่าวให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น นอกจากนี้ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ดร.สรวรยา ธรรมอภิพล และอาจารย์ดร.ธีรพงษ์ บัวหล้า ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในการ แก้ไข และให้คำแนะนำที่มีประโยชน์ ทำให้การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีคุณค่ามากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยใคร่ ขอขอบพระคุณอาจารย์ไว้ ณ โอกาสนี้

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับความเอื้อเฟื้ออย่างดียิ่งจากพนักงานการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคครั้งสิต และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปทุมธานีทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบ แบบสอบถามได้สมบูรณ์ยิ่ง รวมทั้ง คุณศรีนวล ปานน้อย คุณจุมพล อุดมชัยบรรเจิด คุณธัญชนก จันทโต ที่เอื้อเฟื้อในด้านข้อมูล คุณศรีสกุล พิทักษ์านุรัตน์ และคุณสัมฤทธิ์ เอกสินธุ์ ที่ช่วยเหลือใน การประสานงานต่างๆ ตลอดจนกำลังใจจากมารดา ญาติพี่น้อง คณาจารย์ และผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ไม่ได้กล่าวนามในที่นี้ ซึ่งผู้วิจัยถือเสมือนหนึ่งว่า ทุกท่านได้ร่วมเกื้อหนุน และเอื้ออำนวยให้ การศึกษาครั้งนี้ประสบความสำเร็จด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความช่วยเหลือ และขอบพระคุณ อย่างสูงจากใจจริง

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้จากการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้วิจัยขออุทิศเป็นเครื่องบูชา พระคุณของบิดาและมารดา ตลอดจนครู อาจารย์ ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ในด้าน ต่างๆ โดยผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป