

51601773 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ / นักท่องเที่ยวชาวไทย / องค์พระปฐมเจดีย์

พัสดร์ หิรัญญการ : ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวองค์พระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ. ดร. สุธรรม รัตนโชติ. 151 หน้า.

วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวองค์พระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากประชากรที่เป็นนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่องค์พระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรเป็นรายกลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และสมการถดถอยเชิงเส้นพหุคูณในการหาค่าพยากรณ์

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจโดยรวม เมื่อพิจารณาระดับความรู้เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ด้านการประชาสัมพันธ์, ด้านการบริการต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับปานกลาง

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวองค์พระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม โดยรวม เมื่อจำแนกตามตัวแปรอิสระ พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 11 รายการ ได้แก่ อายุ, ภูมิลำเนา, ระดับการศึกษา, สถานภาพ, อาชีพ, รายได้ตนเองต่อเดือน, วัตถุประสงค์ของการท่องเที่ยว, ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว, จำนวนผู้ร่วมเดินทางในการท่องเที่ยว, แหล่งข้อมูลข่าวสาร และจำนวนครั้งในการเดินทางท่องเที่ยว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยเกิดจากผลกระทบการเปลี่ยนแปลงของ อายุ, ภูมิลำเนา, ระดับการศึกษา, สถานภาพ, อาชีพ, รายได้ตนเองต่อเดือน, วัตถุประสงค์ของการท่องเที่ยว, ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว, จำนวนผู้ร่วมเดินทางในการท่องเที่ยว, แหล่งข้อมูลข่าวสาร และจำนวนครั้งในการเดินทางท่องเที่ยว จากผลการสร้างตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม คือ  $\hat{Y} = 3.621 + 0.051X_1 + 0.062X_2$  เมื่อ  $\hat{Y}$  = ค่าทำนายความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย,  $X_1$  = ความปลอดภัย,  $X_2$  = ร้านอาหารจำหน่ายอาหาร

---

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554  
ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....

51601773 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORDS : SATISFACTION / THAI TOURISM / PRAPATHOM PAGODA

PAT HIRUNYAKARN : THE THAI TOURIST SATISFACTION TO PRAPATHOM PAGODA; NAKHONPATHOM. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST. PROF. SUDHAM RATTANACHOT, Ph.D. 151 pp.

The purpose of this research was studying the levels of Thai tourists' satisfaction on Prapathom pagoda, Nakhonpathom by using the questionnaires as a tool for collecting the data from 400 people who were the Thai tourist visiting Prapathom pagoda. The statistics used were mean and the standard deviation to describe the sample data. The hypotheses had been tested by One-way Analysis of variance. And the Multiple Linear Regression was applied to use in estimating the dependent by independent variables.

The results of the research were: Firstly, the satisfaction as a whole was considered as "high". However at the details; the information relation, services of authorities and facilities was "moderate".

Secondly, to tested hypotheses it was found that there were significantly different between satisfaction and age, place of birth, education, status, occupation, income per month, objective of travel, travel expenses, numbers of traveler, source of information and time of travels at  $\alpha = 0.05$ . Therefore, satisfactions were affected by the changes of age, place of birth, education, status, occupation, income per month, objective of travel, travel expenses, numbers of traveler, source of information and time of travels. Moreover, the model of relationship between independent and dependent variables was  $\hat{y} = 3.621 + 0.051X_1 + 0.062X_2$ ; when  $y =$  satisfaction,  $X_1 =$  safety,  $X_2 =$  food and beverage.

---

Program of Public and Private Management Graduate School, Silpakom University Academic Year 2011

Student's signature .....

Independent Study Advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธรรม รัตนโชติ ที่ได้สละเวลาให้คำแนะนำ ชี้คิดเห็น และได้กรุณาตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ รวมถึง ดร.กฤษฎา พัชรวานิช ดร. นพดล เหลืองภิรมย์ และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ เพื่อเป็นพื้นฐานในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่องค์พระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ญาติพี่น้อง เพื่อน ๆ และคุณวรุตม์ จารุศิริพัฒน์ เพื่อนร่วมงานที่เป็นกำลังใจช่วยเหลือเกื้อกูลแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา และผู้มีพระคุณอีกหลายท่านที่ได้กล่าวนามไว้ในนี้ ที่ช่วยให้การจัดทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จในที่สุด

