

55602348 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : ความรับผิดชอบต่อสังคม / มูลค่าเพิ่ม / การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

เพชรอำไพ มงคลจิระเดช : การให้ความหมาย ที่มาของความหมายของความรับผิดชอบต่อสังคม และมูลค่าเพิ่มจากการดำเนินกิจการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์. 112 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การให้ความหมาย ที่มาของความหมายของความรับผิดชอบต่อสังคมและมูลค่าเพิ่มจากการดำเนินกิจการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีวิทยาการสร้างทฤษฎีฐานราก เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกและการค้นคว้าจากเอกสาร ผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ผู้แทนจากชุมชนจำนวน 5 คน และผู้แทนจากองค์กรจำนวน 8 คน

ผลการวิจัยพบว่า ความหมายของความรับผิดชอบต่อสังคมที่องค์กรและชุมชนให้ คือ 1) การปฏิบัติหน้าที่ของตนให้ดีที่สุดด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2) การดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย 3) การลดผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินกิจการ 4) การตอบแทน ช่วยเหลือ ดูแลชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และ 5) การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ที่มาของความหมายของความรับผิดชอบต่อสังคมมาจาก 1) ปัญหาผลกระทบจากการดำเนินกิจการ 2) นโยบายของภาครัฐ องค์กรและผู้บริหาร 3) การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง 4) ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5) มนุษยธรรม จิตสำนึกที่ดีและการทำความดีตามหลักศาสนา และ 6) การคำนึงถึงความมั่นคงของพลังงานไฟฟ้าของประเทศและความยั่งยืนด้านทรัพยากรธรรมชาติ มูลค่าเพิ่มจากการดำเนินกิจการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมของ กฟผ. ได้แก่ 1) ลดความเสี่ยงในการดำเนินกิจการและขยายกิจการ 2) ลดการใช้ทรัพยากรในการผลิตและการดำเนินงาน 3) ผู้บริโภคได้ใช้ไฟฟ้าที่มีคุณภาพ มั่นคงในราคาที่เป็นธรรม 4) นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในองค์กร และ 5) ทำให้เกิดความยั่งยืนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อสรุปเชิงทฤษฎีจากผลการศึกษา คือ เมื่อใดก็ตามที่องค์กรดำเนินกิจการด้วยความสุจริตเที่ยงธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ลดผลกระทบจากการดำเนินกิจการ ตระหนักในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และตอบแทน ช่วยเหลือ ดูแล ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม เมื่อนั้นจะทำให้องค์กรสามารถลดความเสี่ยงในการดำเนินกิจการ ลดการใช้ทรัพยากร นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม ผู้บริโภคได้ใช้สินค้าและบริการที่มีคุณภาพในราคาที่เป็นธรรม และทำให้เกิดความยั่งยืนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นำไปสู่มูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐกิจและทำให้องค์กรอยู่เคียงคู่กับสังคมได้อย่างยั่งยืน

สาขาวิชาการประกอบการ

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2556

55602348 : MAJOR : (ENTREPRENEURSHIP)

KEY WORDS : CSR / VALUE ADDED / ELECTRICITY GENERATING AUTHORITY OF THAILAND

PHETAMPHAI MONGKHONCHIRADET : SOCIAL CONSTRUCT OF MEANING, SOURCE OF MEANING AND VALUE ADDED FROM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY OF ELECTRICITY GENERATING AUTHORITY OF THAILAND. THESIS ADVISOR : ASST.PROF. PHITAK SIRIWONG, Ph.D. 112 pp.

The purposes of this research were to explore social construct of meaning, source of meaning and value added from corporate social responsibility (CSR) of Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT). This research was a qualitative research. Data collection was based on grounded theory, documentary research and in-depth interviews. The key informants were 8 participants from EGAT and 5 participants from community who lived around Srinakarin Dam.

The results of this research revealed that the meanings of CSR were defined as 1) individual awareness on self-performance based on accountability and integrity 2) taking all stakeholders into consideration 3) minimizing social and environmental impact from business operating 4) compensating, supporting, being community and environmental guardian in return and 5) effective and worthy use of resources. The meanings of CSR were constructed from 1) impact problems from business operating 2) government and management policies 3) law, regulation and related standards compliance 4) stakeholder's expectations 5) humanity, conscience and religious virtue and 6) awareness of the reliability of power supply to nation and sustainability of natural resources. Value added from CSR were 1) reducing risks from business operating, growth and expansion 2) reducing the consumption of resources 3) serving high quality, reliable and affordable power energy to consumer 4) leading to innovation and 5) sustaining natural resources and environment.

The theoretical conclusion from this research was that once organization operated with integrity, truly took all stakeholders into consideration, minimized impacts from business operating, made efficient use of resources and compensated society and environment in return, then the organization would be able to reduce risks from business operating, reduce the consumption of resources, serve high quality and affordable products to consumer, create innovations and lastly sustain natural resources and environment. These consequences would finally lead to economic value added and would further drive organization to continue sustainable growth and to coexist in harmony with community, society and environment.

Program of Entrepreneurship
Student's signature
Thesis Advisor's signature

Graduate School, Silpakorn University
Academic Year 2013

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เพราะได้รับความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิทักษ์ ศิริวงศ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ประสพชัย พสุนนท์ และอาจารย์ ดร. สุวิชา วรวิเชียรพงษ์ ที่ได้กรุณาตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ส่งผลให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของอาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณคุณคณาจารย์สาขาวิชาการประกอบการทุกท่านที่ให้ความรู้ ให้คำแนะนำและประสบการณ์อันมีค่าแก่ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณเจ้าของหนังสือ วารสาร เอกสาร และวิทยานิพนธ์ทุกเล่ม ที่ช่วยให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ ขอขอบคุณครอบครัว เพื่อนร่วมงาน และเพื่อนๆ MBA ที่คอยให้กำลังใจและช่วยเหลือกันเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณผู้บริหารและพนักงานฝ่ายกิจการสังคม ผู้บริหารและพนักงานโรงไฟฟ้าพลังน้ำเขื่อนศรีนครินทร์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และผู้แทนจากชุมชนรอบเขื่อนศรีนครินทร์ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีในการดำเนินการเก็บข้อมูลการวิจัย ส่งผลให้ผู้วิจัยสามารถดำเนินการวิจัย จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าหรือประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาแต่พระคุณบิดามารดา ครูอาจารย์ที่อบรมสั่งสอน แนะนำ ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจอย่างดียิ่งเสมอมา

