

55602321 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : กลยุทธ์/ธุรกิจที่พัก/สวนผึ้ง

ชุดาพร สุวรรณวงษ์ : กลยุทธ์การดำเนินงานของธุรกิจที่พักในเขตอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. 136 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบ ลักษณะ และสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่พักในอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี ตลอดจนกลยุทธ์การดำเนินงานของผู้ประกอบการ เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จของผู้ประกอบการในเขตอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจที่พัก พนักงานที่ทำงานภายในธุรกิจที่พัก และผู้ใช้บริการธุรกิจที่พัก ด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผลการศึกษาพบว่า 1) ผู้ประกอบการที่พักในเขตอำเภอสวนผึ้งจังหวัดราชบุรีส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจประเภทรีสอร์ต มีรูปแบบการดำเนินธุรกิจแบบเจ้าของคนเดียว พนักงานที่ทำงานภายในธุรกิจที่พักส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ จึงทำให้ธุรกิจที่พักสามารถสร้างรายได้ให้กับประชาชนในท้องถิ่นได้ด้วย 2) สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจที่พัก ได้แก่ ปัจจัยภายใน ด้านสินค้าหรือบริการ ด้านโครงสร้างราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการขาย ด้านบุคลากร ด้านเงินลงทุน และปัจจัยภายนอก ด้านคู่แข่ง ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านเทคโนโลยี ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง ด้านกฎหมาย ด้านภูมิศาสตร์ 3) การดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ ผู้ประกอบการธุรกิจที่พักอาศัยแนวคิดการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ในระดับธุรกิจมาใช้ในกิจการ ทั้งในด้านของการปรับตัว เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน เพื่อให้ธุรกิจอยู่รอดท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น 4) ปัจจัยแห่งความสำเร็จของผู้ประกอบการนั้นมีทั้งปัจจัยด้านเทคโนโลยี ด้านการเงิน ด้านการบริหารจัดการ และด้านการเรียนรู้ ที่ช่วยส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจที่พักของผู้ประกอบการประสบผลสำเร็จ ผลการศึกษานี้สามารถนำมาเป็นแนวทางของผู้ประกอบการธุรกิจที่พักในการวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการลูกค้า ตลอดจนการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินงาน

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ .....

55602321 : MAJOR : (ENTREPRENEURSHIP)

KEY WORD : STRATEGY / LODGING BUSINESS / SUAN PHUENG

CHUDAPORN SUWANNAWONG : IMPLEMENTATION STRATEGIES OF LODGING BUSINESS IN SUAN PHUENG DISTRICT RATCHABURI PROVINCE. THESIS ADVISOR : ASST.PROF.VIROJ JADESADALUG, Ph.D. 136 pp.

This research is to study the category, type, environment of management lodging business in Suan-Phueng district Ratchaburi province as well as strategy for management of entrepreneur and understand to key success of lodging business in Suan-Phueng district Ratchaburi province. The study are group's entrepreneur, employees and customers by conducting an in-depth interview. The research finds that 1) entrepreneur of lodging business in Suan-Phueng district Ratchaburi province is owner business alone, the money is for themselves, the most employees are from local area it's to make income for local people's well. 2) The effect for business environment including internal is product or service, price, place, promotion, personal, investment and external is competition, social and cultural, technology, economic, legal, political, geography. 3) the strategic action of entrepreneur is use most strategies to management in lodging business, it's to make successful in business. entrepreneur use the strategic business for changes in current situation. in order to survive the competition more intense. however, it still has a different strategy. to guide the operations and build competitive advantage in the situation of businesses located in Suan-Phueng district Ratchaburi province. 4) key success of entrepreneurs are all factors in technology, finance and management. and learning to help promote the business and entrepreneurial success. results of this study can be used as guidelines for planning and business owners to improve operations. customer service as well as the strategic planning so that businesses can operate effectively and can meet most customers' needs.



---

Program of Entrepreneurship  
Student's signature .....  
Thesis Advisor's signature .....

Graduate School, Silpakorn University  
Academic Year 2013

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่อง “กลยุทธ์การดำเนินงานของธุรกิจที่พักในเขตอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี” สำเร็จลงได้ด้วยความสำเร็จเป็นอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยเริ่มตั้งแต่การให้ความรู้ คำแนะนำ วิธีคิด เทคนิคในการสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง อีกทั้งยังช่วยตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อความสมบูรณ์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณผู้ประกอบการธุรกิจที่พักในอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์เชิงลึก ตั้งแต่จุดเริ่มต้นของการทำธุรกิจที่พัก ไปจนถึงการดำเนินกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ เพื่อให้ได้ข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ รวมทั้งขอขอบพระคุณพนักงานและผู้มาใช้บริการธุรกิจที่พักที่ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์

ขอขอบพระคุณการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดราชบุรี ที่ให้ความอนุเคราะห์ในด้านข้อมูลการท่องเที่ยว และข้อมูลเชิงสถิติ เพื่อใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้มีพระคุณทุกท่าน บิดา มารดา ครอบครัว ที่คอยให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ รวมทั้งให้การสนับสนุนเงินทุนแก่ผู้วิจัย ตั้งแต่เริ่มต้นจนงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

