



รายงานการวิจัย เรื่อง

แนวทางการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อนักท่องเที่ยวสูงอายุสำหรับ
โรงแรมกลุ่มพื้นที่เขตพัฒนาการท่องเที่ยวฝั่งทะเลตะวันตก

The Development of Senior Tourists Facilities Management for Thailand Rivera Hotels

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

โดย

อาจารย์ ดร. บุชริน วงศ์วิวัฒนา

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

2566

ลิขสิทธิ์ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

งานวิจัยนี้ได้รับทุนจากเงินกองทุนสนับสนุนการวิจัย นวัตกรรมและการสร้างสรรค์

คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2566

หัวข้อวิจัย	แนวทางการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อนักท่องเที่ยวสูงอายุสำหรับ โรงแรมกลุ่มพื้นที่เขตพัฒนาการท่องเที่ยวฝั่งทะเลตะวันตก
ผู้ดำเนินการวิจัย	อาจารย์ ดร. บุชริน วงศ์วิวัฒนา
หน่วยงาน	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปี พ.ศ.	2566

บทคัดย่อภาษาไทย

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อนักท่องเที่ยวสูงอายุสำหรับโรงแรมกลุ่มพื้นที่เขตพัฒนาการท่องเที่ยวฝั่งทะเลตะวันตก มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกตามมาตรฐานโรงแรมและรีสอร์ทแก่นักท่องเที่ยวสูงอายุในโรงแรมพื้นที่เขตพัฒนาการท่องเที่ยวฝั่งทะเลตะวันตก 2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกตามหลักการอารยสถาปัตย์แก่นักท่องเที่ยวสูงอายุในโรงแรมพื้นที่เขตพัฒนาการท่องเที่ยวฝั่งทะเลตะวันตก 3) เพื่อศึกษาคุณภาพการบริการที่เกิดจากสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวสูงอายุในโรงแรมพื้นที่เขตพัฒนาการท่องเที่ยวฝั่งทะเลตะวันตก และ 4) เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวสูงอายุในโรงแรมพื้นที่เขตพัฒนาการท่องเที่ยวฝั่งทะเลตะวันตก โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยวสูงอายุทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ที่ได้เคยใช้บริการในโรงแรมพื้นที่เขตพัฒนาการท่องเที่ยวฝั่งทะเลตะวันตก จำนวน 400 คน เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยการวิเคราะห์ตัวแบบจำลองสมการโครงสร้าง (Structural Equation Model) ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายใต้มาตรฐานโรงแรมและรีสอร์ท ประกอบด้วย 6 ตัวแปรที่สำคัญต่อการให้บริการนักท่องเที่ยวสูงอายุ เช่นเดียวกับองค์ประกอบด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายใต้หลักการอารยสถาปัตย์ที่สำคัญกับนักท่องเที่ยวสูงอายุ ประกอบด้วย 7 ตัวแปร และ องค์ประกอบด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายใต้คุณภาพการบริการที่สำคัญกับนักท่องเที่ยวสูงอายุ ประกอบด้วย 5 ตัวแปร ซึ่งล้วนเป็นองค์ประกอบสำคัญของการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวสูงอายุ โดยพบว่า ภายใต้การพัฒนารูปแบบการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวสูงอายุในโรงแรมพื้นที่เขตพัฒนาการท่องเที่ยวฝั่งทะเลตะวันตกนั้น ประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญตามลำดับ ดังนี้ 1) องค์ประกอบด้านคุณภาพการบริการ 2) องค์ประกอบด้านหลักอารยสถาปัตย์ และ 3) องค์ประกอบด้านมาตรฐานโรงแรมและรีสอร์ทประเทศไทย ตามลำดับ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ประกอบการในโรงแรมผู้ประกอบการโรงแรมสามารถบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรมได้อย่างเหมาะสม ในขณะเดียวกัน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องมีความตระหนัก รวมถึงออกแนวทาง นโยบายรวมถึงการส่งเสริม

และสนับสนุนให้ธุรกิจโรงแรมมีการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวสูงอายุซึ่งเป็นนักท่องเที่ยวกลุ่มศักยภาพและยังถือเป็นนักท่องเที่ยวกลุ่มทางเลือกที่น่าสนใจอีกกลุ่มในหนทางของการพัฒนาธุรกิจโรงแรมและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทยในที่สุด

คำสำคัญ: นักท่องเที่ยวสูงอายุ, การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก, โรงแรมในเขตพัฒนาการท่องเที่ยวฝั่งทะเลตะวันตก

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

Research Title The Development of Senior Tourists Facilities Management for Thailand
Riviera Hotels

Researcher Busarin Wongwiwattana (Ph.D.)

Affiliation Faculty of Management Science
Silpakorn University

Year 2023

Abstract

The research titled “The Development of Senior Tourists Facilities Management for Thailand Riviera Hotels” aims to achieve several objectives 1) to study the facilities factors accordance with to hotel and resort standards for senior tourists in Thailand Riviera Hotels 2) to study the facilities factors accordance with the principles of universal design for senior tourists in Thailand Riviera Hotels, 3) to examine the quality of service provided by facilities for senior tourists in Thailand Riviera Hotels and, 4) to develop the facility management model for senior tourists in Thailand Riviera Hotels. The research employs a quantitative methodology, utilizing a sample of 400 senior tourists, both Thais and foreigners, aged 60 and above, who have previously stayed in the Thailand Riviera Hotel regions. A five-points Likert scale was used as the research instrument and the analysis was conducted using the Structural Equation Model (SEM).

The results indicate that the facility management under the hotel and resort standards component consist of six variables. In addition, the facility management under universal design component includes seven variables. Furthermore, the facility management under quality-of-service component that is important to senior tourists consisting of five variables. The research further identified three crucial elements that should be considering when developing facility management guidelines for senior tourists in the study area of: 1) Service quality component, 2) Universal Design component and 3) Thailand Hotel and resort standards components. These elements will encourage hotel front line staff and hotel entrepreneurs to focus more on facility management for senior tourist properly. In addition, this will raise the awareness among relevant government and other parties regarding these important aspects. The policy includes supporting

and supporting the hotel business to manage appropriate facilities to accommodate the senior tourists in order to provide them properly.

Keywords: Senior Tourists, Facilities Management, Thailand Rivera Hotels

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อนักท่องเที่ยวสูงอายุสำหรับโรงแรมกลุ่มพื้นที่เขตพัฒนาการท่องเที่ยวฝั่งทะเลตะวันตก สำเร็จลุล่วงได้จากการให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนจากหน่วยงานและบุคคลหลายท่าน โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณสำหรับการดำเนินงานวิจัยภายใต้กองทุนสนับสนุนการวิจัย นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปี 2566

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณบดีคณะวิทยาการจัดการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วันชัย สุทธะนันท์ ที่ได้กรุณาสละเวลาในการให้คำปรึกษา การแนะนำที่ดี ตลอดจนข้อคิดเห็นที่สำคัญต่องานวิจัยชิ้นนี้ อีกทั้งขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำที่ตรงถึงข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เพื่อให้งานวิจัยชิ้นนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่สละเวลาอันมีค่าทั้งเพื่อตอบข้อคำถาม ให้ข้อคิดเห็น และตอบแบบสอบถามอย่างสมบูรณ์ รวมถึงต้องขอขอบคุณบุคลากรผู้ช่วยขับเคลื่อนงานวิจัยชิ้นนี้ ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ดำเนินงานวิจัย ประจำคณะวิทยาการจัดการ และเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประจำมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ทุกท่านที่ได้อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานวิจัยเป็นอย่างมาก

มหาวิทยาลัยศิลปากร สภามลฑลสิทธิ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

คณะผู้วิจัย

15 สิงหาคม 2567

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กรมกิจการผู้สูงอายุ. (2566). สถิติข้อมูลผู้สูงอายุชาวไทย ประจำปี 2565. สืบค้นจาก

<https://www.dop.go.th/th/know/side/1/1/1159>

กรวรรณ สังขกร, ไพรัช พิบูลย์รุ่งโรจน์, สุรีย์ บุญญานพวงศ์, อาชว์บารมี มณีตระกูลทอง, และจิราวิทย์ ญาณจินดา.

(2558). การเชื่อมโยงห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในภาคเหนือตอนบนเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2559). รายงานภาวะเศรษฐกิจท่องเที่ยว ฉบับที่ 5. สืบค้นจาก

https://www.mots.go.th/ewt_dl_link.php?nid=8060

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2567). แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2566 – 2570).

สืบค้นจาก https://secretary.mots.go.th/more_news.php?cid=60

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2561). โครงการศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีศักยภาพในการใช้
มทววิทยาลักษณ์ศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

คณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก. (2560). Aging in the Asia and The Pacific

Overview. สืบค้นจาก

<https://www.unescap.org/sites/default/files/SDD%20Ageing%20Fact%20Sheet%20Overview.pdf>

ฉัตยาพร เสมอใจ. (2550). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.

ชฎิล มาตรา. (2562). นวัตกรรมบริการของโรงแรมเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มาพักแรมในจังหวัด
ขอนแก่น. งานวิจัยนี้. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ณัฐพล ลีลาวัดมนานันท์, และนรินทร์ สังข์รักษา. (2559). Aging Tourism การท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุใน

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, รายงานภาวะเศรษฐกิจท่องเที่ยว ฉบับที่ 5 (น. 52-66). สืบค้น
จาก https://www.mots.go.th/ewt_dl_link.php?nid=8060

- ไตรรัตน์ จารุทัศน์. (2558). **Universal Design Guide Book: คู่มือการออกแบบเพื่อทุกคน.** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: หน่วยปฏิบัติการวิจัยสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุและคนพิการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปริญญาภรณ์ อินทร์ทอง. (2563). **ปัจจัยในการเลือกใช้บริการที่พักของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเลือกที่พักในจังหวัดกาญจนบุรี.** สารนิพนธ์. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ประกาศสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). **เรื่อง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐).** ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 139 ตอนพิเศษ 258 ง หน้า 1 (01 พฤศจิกายน 2565).
- พงศ์สันต์ สุวรรณชะภู และ ทรรศนีย์ ลีตระกูล. (2008). **มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยวไทย.** Arch Journal. สืบค้นจาก <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/archkmitl/article/view/4203>
- เพ็ญพร กลัดหล้า และ อริสรา เสยานนท์. (2563). **พฤติกรรมกับคุณภาพบริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการที่พักแรมของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทยในอำเภอหัวหิน.** ใน การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 15 ปีการศึกษา 2563 (พ. 1003-1016). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รจิต ไชยเอื้อ. (2559). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจท่องเที่ยวแบบไร้ความเร่งรีบของนักท่องเที่ยวสูงอายุชาวต่างชาติในจังหวัดเชียงใหม่** (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยแม่โจ้). สืบค้นจาก http://mdc.library.mju.ac.th:8080/mm/fulltext/thesis/2560/Rajit_Chaiuae/fulltext.pdf
- เลิศพร ภาวะสกุล. (2559). **พฤติกรรมนักท่องเที่ยว** (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วลัยพร รวีตระกูลไพบูลย์. (2561). **พฤติกรรมนักท่องเที่ยว** (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- วิเชียร เจนตระกูลโรจน์, อนุชา แผงเกษร และ อัญฐมา บุญपालิต. (2560). **แนวทางการออกแบบรีสอร์ทที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม.** Veridian E-Journal, Silpakorn University. 10(3). 2641-2652.
- วิลาสินี ยนต์วิทย์. (2562). **แนวทางการพัฒนาธุรกิจเพื่อรองรับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในประเทศไทย.** วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี, 13(2), 428-438.

วีรวลัย ปิ่นชุมพลแสง และ กอบกุล จันทร์โคติกา. (2561). การศึกษาปัจจัยการตัดสินใจเลือกเข้าพักโรงแรมและ
รีสอร์ทของประเทศไทยตามแนวชายฝั่งทะเลอ่าวไทยตะวันตก. **RMUTT Global Business and
Economics Review**. 13(2). 35-50.

ลิลลาลี ศิริวิไลเลิศอนันต์. (2566). การวิเคราะห์ประสบการณ์การเลือกเข้าพักโรงแรมที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ
ของนักท่องเที่ยวสูงอายุชาวไทยในจังหวัดเชียงใหม่. สักทอง : **วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**
(สทมส.). 29(1); 30-41.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ศุภร เสรีรัตน์, ปณิศา มีจินดา, จิระวัฒน์ อนุวิชานนท์ และอรทัย เลิศวรรณวิทย์. (2546).
การบริหารการตลาดยุคใหม่ (ฉบับปรับปรุงใหม่). กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.

สมาคมโรงแรมไทย. (2566). **โรงแรมที่จดทะเบียนและได้รับการรับรองมาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยวโดย
สมาคมโรงแรมไทย (THA) ปี 2023**. สืบค้นจาก

https://drive.google.com/file/d/17PLIJF0BjWVxTXwK-1YSnnXmm_xFsUwG/view

สถาบันสร้างเสริมสุขภาพคนพิการ. (2554). **การออกแบบเพื่อทุกคน**. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการ
สร้างเสริมสุขภาพ (สสส.).

สรिता พันธุ์เทียน และคณะ (2564). การรับรู้ด้านสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของนักท่องเที่ยวที่มีต่อ
โรงแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในภาคกรุงเทพมหานคร. **การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัย
ระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 12**. 498-508.

สิริกานต์ ทองพูน. (2564). ความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรมของนักท่องเที่ยวสูงอายุ
กรณีศึกษาโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. **วารสารสุขศึกษา พลศึกษา และสันทนาการ**, 47(1),
268-277.

เสาวรัตน์ บุษรานนท์ และ สุदारัตน์ สุดสมบุรณ์. (2561). **แนวทางการพัฒนาโรงแรมสำหรับนักท่องเที่ยว
ผู้สูงอายุ**. วารสารเทคโนโลยีภาคใต้, 11(2), 229-234.

สำนักข่าวสาลิกา. (2567). **แซร์ไอเดียพัฒนาการท่องเที่ยวให้พร้อมสำหรับ ‘นักท่องเที่ยวสูงวัย’ หัวใจพร้อม
ลุย**. สืบค้นจาก <https://www.salika.co/2022/09/18/idea-for-aging-society-tourism>

สำนักงานคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ. (2553). **แผนผู้สูงอายุแห่งชาติฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545-2564) ฉบับ
ปรับปรุง ครั้งที่ 1 พ.ศ.2552**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เทพเพ็ญวานิสย์.

สำนักงานจังหวัดชุมพร. (2561). ข้อมูลจังหวัดและแผนยุทธศาสตร์จังหวัดชุมพร. สืบค้นจาก

<http://www.chumphon.go.th/2013/>

สำนักงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. (2561). ข้อมูลจังหวัดและแผนยุทธศาสตร์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. สืบค้นจาก

http://www.prachuapkhirikhan.go.th/_2018/frontpage

สำนักงานจังหวัดเพชรบุรี. (2561). ข้อมูลจังหวัดและแผนยุทธศาสตร์จังหวัดเพชรบุรี. สืบค้นจาก

<http://www.phetchaburi.go.th/phet2/CODE/main#1>

สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2567). สถิตินักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาประเทศไทย. สืบค้นจาก

https://ittdashboard.nso.go.th/preview.php?id_project=85

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2561). ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580).

สืบค้นจาก https://www.nesdc.go.th/download/document/SAC/NS_PlanOct2018.pdf

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่

13 (พ.ศ. 2566-2570). สืบค้นจาก <https://www.nesdc.go.th/main.php?filename=plan13>

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2559). แผนแม่บทการพัฒนาการท่องเที่ยวในเขตพัฒนาการท่องเที่ยวภาคตะวันตก (The Royal Coast หรือ Thailand Riviera) พ.ศ. 2560-2564. สืบค้น

จาก <http://tourismlibrary.tat.or.th/medias/T26668.pdf>

สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม. (2558). การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ. กรุงเทพฯ:สำนักงานกิจการโรมมิ่งองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

องค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง (2561). ข้อมูลจังหวัดและแผนยุทธศาสตร์จังหวัดระนอง. สืบค้นจาก

<https://ranongpao.go.th/public/list/data/datacategory/catid/3/menu/1196/>

ภาษาอังกฤษ

Cleaver, M., Muller, T. E., Ruys, H. F. M., & Wei, S. (1999). Tourism product development for the senior market, based on travel-motive research. **Tourism Recreation Research**, 24(1), 5-11.

Cochran, W.G. (1977) **Sampling Techniques**. 3rd Edition, John Wiley & Sons, New York.

Cohen, S.A., Prayag, G. and Moital, M. (2014) Consumer Behavior in Tourism: Concepts, Influences and Opportunities. **Current Issues in Tourism**, 17, 872-909.

Gronroos, C. (1982) An Applied Service Marketing Theory. **European Journal of Marketing**, 16, 30-41.

Gelereh, A., Shida, O., and Badaruddin, M. (2015). The Importance and Performance of a Destination's Attributes on Senior Tourists' Satisfaction. **International Journal of Asian Social Science**. 5(6). 355-368.

Hair, J. F., et al. (2010). **Multivariate data analysis: A global perspectives**. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education, International.

Kamran, S. (2013). Heuristics for Sample Size Determination in Multivariate Statistical Techniques. **World Applied Sciences Journal**, 27(2), 285-287

Loehlin, J.C. (1992). **Latent Variable Models: An introduction to factor, path and structural analysis**. 2nd Ed, New Jersey: Hillsdale.

Lloyd-Walker, B., & Cheung, Y. P. (1998). IT to Support Service Quality Excellence in the Banking Industry. **Managing Service Quality**, 350 - 358.

Losada, N., Alen, E., Nicolau, J.L., and Dominquez, T. (2017). Senior Tourist's Accommodation Choices. **International Journal of Hospitality Management**. 66, 24-34.

Lee, S. H., & Tideswell, C. (2005). Understanding attitudes towards leisure travel and the constraints faced by senior Koreans. **Journal of Vacation Marketing**, 11(3), 249-263. <https://doi.org/10.1177/1356766705055716>

Mace, R.L. (1985). “**Universal design, barrier-free environments for everyone.**” Los Angeles: **Designers West**. 33(1): 147–152.

Meltem, C. and Tahir, A., (2013). Does the importance of hotel attributes differ for senior tourists? A comparison of three markets. **International Journal of Contemporary Hospitality Management**. 26(94): 610-628.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., and Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. **Journal of marketing**, 49, 41-50

Rovinelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1977). On the use of content specialists in the assessment of criterion-referenced test item validity. **Dutch Journal of Educational Research**, 2 , 49-60.

Schumacker, R. E., & Lomax, R. G. (1996). **A beginner’s guide to structural equation modeling**. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates

Thanasit, S. (2020). Service Quality Improvement for Senior Tourists at Hotels and Resorts in the Perception of Service Providers: Nakhon Ratchasima, Thailand. **The EDrASEANs: Journal on global socio-economic dynamics**. 6(25), 56-61.

Vania, V., Angelo, B., and Olga, H. (2021). Disentangling Customer Delight: a Needs-Based Analysis of Senior Tourists in Hotels. **Anatolia**.32(4); 565-578.

Wanxia, Y and Onanong, C. (2022). The Evaluation of Tourism Services Quality for the Senior Tourists in Xishuangbanna China: An Investigation Using the SERVPERF Model. **Science, Technology, and Social Sciences Procedia**. 3-26.