

49309308 : สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ : เอกสารขายต่างประเทศ

นัตรนรินทร์ รอดเสงี่ยม : การพัฒนาเครื่องมือเพื่อช่วยในการทำงานของระบบเอกสารขายต่างประเทศ. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อ.ดร.สุณีย์ พงษ์พินิจกัญญา, 123 หน้า.

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเครื่องมือในการช่วยทำงานเกี่ยวกับเอกสารงานขายต่างประเทศ เพื่อใช้งานร่วมกับระบบจัดการทรัพยากร (Enterprise Resource Planning) โดยให้สามารถทำงานสัมพันธ์กันทั้งระบบโดยไม่ให้กระทบกับระบบปัจจุบันที่มีอยู่ ในระบบงานขายต่างประเทศนั้นมีเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานจำนวนมาก รวมทั้งข้อจำกัดต่าง ๆ ในการดำเนินงาน เช่น Letter of Credit การขอคืนอากรต่าง ๆ เอกสารในการทำพิธีการศุลกากร เอกสารในการยื่นต่อธนาคารเพื่อขอรับเงินค่าสินค้าตามเงื่อนไขการซื้อขาย

ในการพัฒนาผู้วิจัยได้พัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมโดยใช้ฐานข้อมูล Oracle 10g และพัฒนาด้วย Oracle Tool ทั้งหมด โดยใช้ภาษา PL/SQL ในการพัฒนา ซึ่งหลังจากนำไปใช้งานแล้วได้ผลเป็นที่น่าพอใจ คือผู้ใช้สามารถปฏิบัติได้รวดเร็วและมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น ทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงานผิดพลาด ในการพัฒนาครั้งนี้ประกอบด้วย ระบบการบันทึกข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับรายการสินค้าเพื่อขอคืนอากร 19 ทวิ ระบบการบันทึก Proforma Invoice ระบบการบันทึก Custom Invoice, Commercial Invoice, Booking Particular และระบบการพิมพ์รายงานต่าง ๆ

ผลการทดสอบและประเมินจากผู้ที่เกี่ยวข้องในด้านต่าง ๆ ได้ผลเป็นที่น่าพอใจ ความพึงพอใจโดยรวมในการใช้งานระบบอยู่ในระดับดี สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการทำพิธีการศุลกากรได้ 15% ความรวดเร็วของเอกสารและข้อมูลที่ส่งถึงแผนกต่าง ๆ เร็วขึ้นจากเดิม 7 วันเหลือ 3 วัน ความผิดพลาดจากเอกสารลดลงจากเดิม 50% ความถูกต้องของการขอคืนอากร 19 ทวิถูกต้องเพิ่มขึ้น 95% ของข้อมูลที่ขอคืน โดยสรุป ระบบสามารถช่วยการทำงานของผู้ใช้ได้ในระดับดี ผู้ใช้สามารถประหยัดเวลาในการทำงานได้ และได้ผลลัพธ์เป็นที่น่าพอใจ

ภาควิชาคอมพิวเตอร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

49309308 : MAJOR : (INFORMATION TECHNOLOGY)

KEY WORD : EXPORT DOCUMENT

CHATNARIN RODSANGIAM : EXPORT DOCUMENT SYSTEM. INDEPENDENT
STUDY ADVISOR : SUNEE PONGPINIGPINYO, Ph.D., 123 pp.

The objective of this research is to develop the software tool to export documentations integrated with enterprise resource planning system. This operation works with current system without any effects. In export sale processing procedure have many types of documents to handling with many constraints during the processes. For example; Letter of Credit, Tax Refund, Export documentation, Export Original shipping document for banking.

The method of this research developed the supplement program on Oracle 10g and developed through Oracle Tool by PL/SQL. The study results showed highly satisfaction from users due to faster operating system with precise evaluate data. This enable user to reduce human errors that cost unforeseen expenses. This development consisted with the introduction to product's description data entry for Section 19 Bis System, Proforma Invoice Entry System, Custom Invoice Entry System, Commercial Invoice, Booking Particular and report print out system.

The tool testing and user evaluation showed highly satisfaction accordingly at the "Good" Level. It is able to save extra expense during custom procedure 15%, The documents and data transferring improved from 7 working days to 3 working days. Human error reduced 50%, the accuracy during Section 19 Bis drawback increased to 95% based on previous record. In a conclusion, this developed system able to support user at "Good" level, user can reduce work hours and gain efficiency result.

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

Department of Computing Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010

Student's signature

Independent Study Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

ในการวิจัยครั้งนี้สำเร็จล่วงไปได้ด้วยดีนั้น ผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.สุณีษ์ พงษ์พินิจภิญโญ ที่ได้กรุณาสละเวลาให้คำปรึกษาแนะนำ ทดสอบระบบ ช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยจนงานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ อาจารย์ ดร.วัศรา รอดเหตุภัย และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปานใจ ชารัทสนวงศ์ ที่ให้ความกรุณาสละเวลาเป็นกรรมการในการสอบการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ให้คำปรึกษา และตรวจสอบความถูกต้องของงานวิจัย ขอขอบพระคุณ ภาณุวัฒน์ พุ่มสวรรค์ ให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางการเขียนโปรแกรมให้สำเร็จล่วงไปได้ด้วยดี ตลอดจนขอขอบคุณทีมงานและเจ้าหน้าที่บริษัท ดิสโตน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลและสนับสนุนข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ต้องขอขอบคุณครอบครัวที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจผู้วิจัยมาตลอดจนสำเร็จเรียบร้อยด้วยดี

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์