

56601312: สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน

คำสำคัญ: คุณลักษณะองค์ประกอบร่วม / เขตพุทธาวาส / ผู้สูงอายุ

มุนิต บุญประเสริฐ: การวิเคราะห์คุณลักษณะองค์ประกอบร่วมของความพึงพอใจในพฤติกรรมการท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาสของผู้สูงอายุ จังหวัดนครปฐม. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ผศ. ดร. ชีระวัฒน์ จันทิก. 121 หน้า.

การวิเคราะห์คุณลักษณะองค์ประกอบร่วมของความพึงพอใจในพฤติกรรมการท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาสของผู้สูงอายุ จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่ตัดสินใจมาเที่ยวในเขตพุทธาวาส เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบร่วมของผู้สูงอายุที่มาท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาส จังหวัดนครปฐม และเพื่อเสนอแนวทางการจัดการพื้นที่เขตพุทธาวาสให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวตามภายใต้การตัดสินใจในองค์ประกอบร่วมของผู้สูงอายุ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมโดยการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์คุณลักษณะองค์ประกอบร่วมโดยใช้แบบสอบถามมีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนจำนวน 400 คน

ผลการศึกษาพบว่าผู้บริหารหรือคณะกรรมการเขตพุทธาวาสควรพัฒนาหรือปรับปรุงเขตพุทธาวาสของตนเองโดยให้ความสำคัญกับศาสนสถาน โบราณสถาน โดยมีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 500 บาท อีกทั้งยังมีป้ายบอกทางที่ชัดเจนในการเดินทางไปยังเขตพุทธาวาส และควรมีการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ นอกจากนี้ต้องมีการพัฒนาสถานที่ให้มีห้องน้ำและทางเดินสำหรับผู้พิการ ควรดูแลห้องน้ำให้มีความสะอาดอยู่เสมอ และพนักงานหรือผู้ให้บริการควรมีอัธยาศัยที่ดี มีความเต็มใจในการให้บริการ อีกทั้งยังควรพัฒนาสถานที่ให้มีสวนพักผ่อนหย่อนใจ (ร่มรื่น) เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ผ่อนคลายอีกด้วย

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน

บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์.....

56601312: MAJOR: PROGRAM IN PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORD: CONJOINT ANALYSIS / PUTTHAWAS AREA / ELDERLY

MUNIN BOONPRASERT: CONJOINT ANALYSIS OF TOURISM BEHAVIOR SATIFICATION IN PUTTHAWAS AREA OF ELDERLY IN NAKHON PATHOM. THESIS
ADVISOR: ASST.PROF. THIRAWAT CHANTUK, Ph.D. 121 pp.

Conjoint Analysis of Tourism Behavior Satisfaction in Putthawas Area of Elderly in Nakhon Pathom Province. There were three objectives, to study characteristics of elderly tourists that determine to tour in Putthawas Area, to analyze conjoint of elderly who tour in Putthawas Area in Nakhon Pathom Province, and to create management process of Putthawas Area to tourist attraction under conjoint decision of elderly. This research used mix methodology between Qualitative Research and Quantitative Research. Data was analyzed using conjoint analysis technique by questionnaires. A sample was selected for 400 people.

The results of this research indicated that Board of Putthawas Area should improve and value theirs with charges less than 500 baht. In addition they should tag the guide signs clearly and efficient security. They should build the toilets and cripple runway and also clean the toilets regularly. Staff should be welcoming and have service mind. Besides, they should arrange the garden to relax for elderly.

Master of Arts Program in Public and Private Management Graduate School, Silpakorn University
Student's signature..... Academic Year 2013
Thesis Advisors' signature.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่องการวิเคราะห์คุณลักษณะองค์ประกอบร่วมของความพึงพอใจในพฤติกรรมการท่องเที่ยวในเขตพุทธาวาสของผู้สูงอายุ จังหวัดนครปฐมสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาแนะนำและให้คำปรึกษา ให้ความรู้ แนวคิด ตลอดจนตรวจข้อบกพร่องแก้ไข ปรับปรุงงานวิจัย ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการดำเนินการวิจัย ให้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ประสพชัย พสุนนท์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระกุลสวัสดิ์ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นคณะกรรมการสอบหัวข้อวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการประสานงาน และให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆด้วยดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือส่งเสริม สนับสนุนและเป็นกำลังใจให้ด้วยดีเสมอมาจนทำให้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

คุณค่าหรือประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ผู้วิจัยขอน้อมบูชาแด่พระคุณบิดามารดาครูอาจารย์ที่อบรมสั่งสอนแนะนำให้การสนับสนุนและให้กำลังใจอย่างดียิ่งเสมอมา