

55602710: สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ: ความรับผิดชอบต่อสังคม/ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ชนิกันต์ ภูมินา: การให้ความหมาย ที่มาของความหมาย และรูปแบบการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์. 82 หน้า.

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงการให้ความหมาย ที่มาของความหมาย และรูปแบบการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมของ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีการวิจัยทฤษฎีฐานราก เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก วิธีการสังเกต และการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ผู้ให้ข้อมูลหลัก และพนักงานภายในองค์กร

ผลการศึกษาพบว่า ความหมายของความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่ผู้ให้ข้อมูลหลักให้ไว้ คือ การคืนกำไรสู่สังคม การปลูกจิตสำนึกที่ดี การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การดูแลและช่วยเหลือสังคม การร่วมทำกิจกรรมภายในองค์กร ที่มาของความหมาย ความรับผิดชอบต่อสังคมของ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลทั้งสองกลุ่มนั้นมาจากการบอกเล่าเชื่อมโยงพื้นฐานความรู้ อายุ ประสบการณ์ และความรู้สึกต่อการทำกิจกรรมร่วมกันในหลายๆ โครงการ ที่ได้จากการวิเคราะห์ คือ การปลูกจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมของคนในองค์กร การเสริมสร้างทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ความรับผิดชอบต่อสังคมของพนักงาน การทำให้ชุมชนหรือสังคมรู้จักองค์กร การบริจาค การทำงานตามนโยบาย การสร้างจิตสาธารณะ ส่วนรูปแบบการดำเนินงาน ของ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) มีเจตนารมณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในอันที่จะเกื้อกูลสังคมในทุก ๆ ด้าน เพื่อตอบแทนแก่สังคมและชุมชนที่พนักงานธนาคารอาศัยอยู่และที่ธนาคารเข้าไปดำเนินธุรกิจ การดำเนินกิจกรรมสังคมของธนาคารมุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของพนักงานธนาคาร ผ่านรูปแบบกิจกรรมอาสาสมัคร เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกการรับผิดชอบต่อสังคมและแก่พนักงานทุกระดับอย่าง ต่อเนื่องดังนั้นธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) มีแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้พนักงานมีศักยภาพในการทำงาน ควบคู่กับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาองค์กรให้ยั่งยืนต่อไป

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ .....

55602710: MAJOR: ENTREPRENEURSHIP

KEY WORD: CSR / SATISFACTION / BANK OF AYUDHYA PUBLIC COMPANY LIMITED.

CHANIKARN BHUMINA: SOCIAL CONSTRUCT OF MEANING SOURCE OF MEANING AND PATTERNS OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY OF THE BANK OF AYUDHYA PUBLIC COMPANY LIMITED. THESIS ADVISOR: ASST.PROF. PITAK SIRIWONG,Ph.D. 82 pp.

This research aimed to study social construct of meaning source of meaning and patterns of corporate social responsibility of the Bank Of Ayudhya Public Company Limited. This qualitative research was conducted by applying grounded theories. The information were collected by in-depth interview, non-participative observation and documents.

It is found that the meaning of the CSR in Bank Of Ayudhya Public Company Limited as given by its executives was to return to society a good conscience with creative a positive image for the organization, environmental, conservation care and social assistance, and joint activities within the organization. Source of meaning social responsibility of Bank Of Ayudhya Public Company. Group of contributors from both groups were told to link the knowledge base age, experience and sense to do activities together with many project. The analysis of growing social awareness of the people in the organization strengthening the skills, knowledge and understanding of social responsibility of the employee , made to the community or social as an organization, donation, policy work and creating public awareness which forms part of the implementation of the Bank Of Ayudhya Public Company Limited. The intention of the social responsibility in a society is to support in all areas and return to society and the communities where employees live and the Bank's banking business. For social activities, the Bank focused on the involvement of bank staff through a voluntary for cultivate awareness and social responsibility to employees at all levels continuously so Bank Of Ayudhya Public Company guide to conduct business with social responsibility and effectively potential employees in the workplace with business operations with corporate responsibility as part of the development organization providing sustainable.

---

Program of Entrepreneurship  
Student's signature .....  
Thesis Advisor's signature .....

Graduate School,Silpakorn University  
Academic Year 2013

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์จาก จากอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิทักษ์ ศิริวงศ์ รองศาสตราจารย์ ประสพชัย พสุนนท์ และอาจารย์ ดร. สุวิชา วรวิเชียรวงษ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำและคำปรึกษาในแนวทางการจัดทำวิทยานิพนธ์ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จสมบูรณ์ จึงขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

กราบขอบพระคุณ คณะผู้บริหาร พนักงาน วิชาการ รุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีในการดำเนินการเก็บข้อมูล ตลอดจนครอบครัว เพื่อนๆ และเพื่อนร่วมงานที่ให้การสนับสนุนเป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือตลอดมา ทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประสบผลสำเร็จด้วยดี

