

50601315 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : การดำเนินงาน, ความเสี่ยง, ปัจจัยความเสี่ยง, ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก, ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน, หน่วยงานภาครัฐ

พินิตา ตันติอำนาจ : การศึกษาปัจจัยกำหนดความเสี่ยงในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรณีศึกษาสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการคณาจารย์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ดร.ชนินทร์รัฐ รัตนพงษ์ภิญโญ. 126 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยกำหนดความเสี่ยงในการดำเนินงานของสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการคณาจารย์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ งานวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา และลูกจ้างชั่วคราว สายสนับสนุนที่กำลังปฏิบัติราชการอยู่ในสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการคณาจารย์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ จำนวน 156 คน

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน เป็นปัจจัยเสี่ยงในระดับปานกลาง โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความเสี่ยงในการดำเนินงานมากที่สุด คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการดำเนินการภายใน คน และระบบ ตามลำดับ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน เป็นปัจจัยเสี่ยงในระดับปานกลาง โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความเสี่ยงในการดำเนินงานมากที่สุด คือ ความเสี่ยงจากภาวะการแข่งขัน ภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจ และภัยธรรมชาติ ตามลำดับ ความเสี่ยงในการดำเนินงานของ สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการคณาจารย์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ พบว่า มีความเสี่ยงในการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยการดำเนินงานที่มีความเสี่ยงมากที่สุด คือ การวางแผน และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การนำ และการควบคุม ตามลำดับ และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความเสี่ยงในการดำเนินงานของหน่วยงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลการศึกษาที่ได้ครั้งนี้ หน่วยงานในลักษณะเดียวกันควรมีการวิเคราะห์ระบบงานของสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการคณาจารย์ เพื่อปรับปรุงกระบวนการดำเนินการภายใน เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการคณาจารย์ และพัฒนาให้เกิดระบบบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์การ

การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

50601315 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORD : OPERATIONS/RISK/RISK FACTORS/EXTERNAL

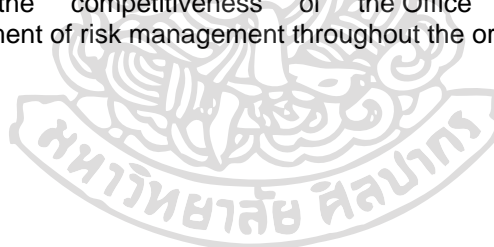
ENVIRONMENT/INTERNAL ENVIRONMENT/GOVERNMENT
AGENCIES

PANIDA TANTIAMNUAY : THE STUDY DETERMINED RISK FACTORS IN THE OPERATIONS OF GOVERNMENT AGENCIES, A CASE STUDY, OFFICE OF SECRETARY OF THE FACULTY IN SILPAKORN UNIVERSITY SANAMCHANDRA PALACE CAMPUS. THESIS ADVISOR : TANINRAT RATTANAPONGPINO,Ph.D. 126 pp.

The purposes of this research were to investigate risk factors in the operations of the Office of the Secretary of the Faculty in Silpakorn University, Sanam Chandra Palace Campus. This research is quantitative research. A questionnaire was used as the primary research instrument. The population used in this research were Support Employees in the Office of the Secretary of the Faculty in Silpakorn University, Sanam Chandra Palace Campus of 156 people.

The results showed that the internal environment were parameters that were affected at a normal level. Factors that affected the risk of the most popular was the risk of internal processes, the risk of human resources and the risk of working systems respectively. The external environment were parameters that were affected at a normal level. Factors that affected the risk of the most popular was the risk of competition, the risk of economic crisis and the risk of natural disasters respectively. The risk of the Office of the Secretary of the Faculty in Silpakorn University, Sanam Chandra Palace Campus were in a normal level. The operations that were most at risk was plan management and human resource management, leadership management and control management respectively. Furthermore, when subjected to a Pearson's correlation analysis it demonstrated that internal environment factors and external environmental factors have a positive relationship with the level of risk in the operation of the organization, statistical significance at 0.05.

Recommendation of this research were units in the same manner should have a systematic analysis of the Office of the Secretary of the Faculty to improve the internal process, enhance the competitiveness of the Office of the Secretary of the Faculty and development of risk management throughout the organization.



Program of public and private management Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2011

Student's signature

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ธนินทร์รัฐ รัตนพงษ์ภิญโญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ และอาจารย์ ดร.พรธิดา วิเศษศิลปานนท์ ซึ่งเป็นอาจารย์ควบคุมงานวิจัยที่กรุณาให้คำปรึกษาในการดำเนินงานวิจัย และคณาจารย์ที่ร่วมเป็นกรรมการในการสอบ อีกทั้งอนุเคราะห์เอกสารทางวิชาการประกอบการดำเนินงานวิจัย ตลอดจนให้คำแนะนำการแก้ปัญหาต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ขอขอบคุณเพื่อน และบุคคลท่านอื่นๆ ที่มีได้กล่าวไว้ในที่นี้ ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม ให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็น ตลอดจนช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินการ ประโยชน์อันใดอันเกิดจากงานวิจัยนี้ ย่อมเป็นผลมาจากความกรุณาของท่าน ผู้เขียนจึงใคร่ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

