

54602356 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : เรื่องเล่า / ตัวแทนประกันชีวิต / บริษัทกรุงเทพประกันชีวิต

ศุชาติพย์ โสภานันท์ : เรื่องเล่าตัวแทนประกันชีวิต บริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน).อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์. 83 หน้า.

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงประวัติชีวิต การเข้าสู่อาชีพบนหนทางแห่งความสำเร็จ รูปแบบการดำเนินชีวิต และทัศนคติที่มีต่ออาชีพตัวแทนขายประกันชีวิตของบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยการศึกษาอัตชีวประวัติผ่านเรื่องเล่าประสบการณ์ชีวิต เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสังเกตแบบมีส่วนร่วมและสัมภาษณ์แบบอัตชีวประวัติผู้ช่วยผู้อำนวยการสายการตลาด และบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ผลการวิจัยพบว่า ประวัติชีวิตพื้นฐานผู้ให้ข้อมูล เป็นเด็กกำพร้า เป็นคนอ่อนโยน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และชอบช่วยเหลือผู้อื่น จนได้เข้ามาทำงานเป็นตัวแทนประกันชีวิต จากคำแนะนำของตัวแทนประกันชีวิตที่ตนนับถือ จากประสบการณ์การทำงานขายในอดีตมีส่วนช่วยให้เขาประสบความสำเร็จ รูปแบบการดำเนินชีวิต คุณพัฒนา บิวพลอย ดำเนินกิจกรรมประจำวันที่สามารถพัฒนาความรู้ตนเองได้ตลอดเวลา เช่นการอ่านหนังสือ ดูทีวี แล้วนำความรู้ แนวคิดเหล่านั้นมาถ่ายทอดต่อ ทางด้านทัศนคติที่มีต่ออาชีพ อาชีพตัวแทนประกันชีวิตเป็นอาชีพที่สุจริต และมีความสำคัญมากต่อสังคม ส่วนคนในสังคมมองอาชีพตัวแทนประกันชีวิตในเชิงบวกมากขึ้น เห็นความสำคัญของการประกันชีวิตมากขึ้น เข้าใจการทำประกันชีวิตมากขึ้น แต่ขณะเดียวกันก็พร้อมที่จะปฏิเสธตัวแทนประกันชีวิตได้ตลอดเวลาเช่นกัน ถ้าตัวแทนประกันชีวิตมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ .....

54602356 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORD : NARRATIVE / INSURANCE AGENT / BANGKOK LIFE ASSURANCE COMPANY

SUTHATHIP SOPHAPHAN : THE STUDY OF NARRATIVE OF INSURANCE AGENT OF BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED. THESIS ADVISOR : ASST.PROF.PHITAK SIRIWONG, Ph.D. 83 pp.

This is qualitative research which aims to study about success in career, way of life and attitude about insurance agent of Bangkok Life Assurance Public Company Limited by studying the autobiographical narrative experience, data collection by participant observation and interview for autobiography of Assistant Director of Marketing and other involved person.

The result shows basic information that the participant is an orphan, gentle, has good interpersonal skill as well as helpful until working as insurance agent by suggestion of the agent they respect. Working experience contributes success, and way of life of Mr. Pallop Buaploy is to proceed daily activities that help to improve knowledge all time such as reading and watching TV and pass the concepts he gains to other people. In the aspect of attitude towards insurance agency, he thinks that it is trustworthy career and important to the society. Now, people have more positive opinion to this career, see the importance and have more understanding in insurance. At the same time, they are prompt to refuse insurance agent all the time if they consider that the agency has inappropriate behaviour.



Program of ENTREPRENEURSHIP

Student's signature .....

Thesis Advisor's signature .....

Graduate School, Silpakorn University

Academic Year 2012

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ “เรื่องเล่าตัวแทนประกันชีวิต บริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)” สามารถสำเร็จและสมบูรณ์ได้ด้วยความสำเร็จจากผู้ที่ทรงคุณวุฒิหลายท่าน ที่ให้คำปรึกษา แนะนำและส่งเสริมให้กับผู้วิจัยเป็นอย่างมาก คอยดูแลแก้ไขชี้แนะทางการศึกษาวิจัย ช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เสมอมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิทักษ์ สิริวงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในการศึกษาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอบขอบคุณอาจารย์และเจ้าหน้าที่ทุกท่านของสาขาการประกอบการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้

ขอขอบพระคุณผู้เป็นเจ้าของประสบการณ์และผู้ที่เกี่ยวข้องกับ คุณพัลลภ บัวพลอยทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการถ่ายทอดประสบการณ์อย่างละเอียด ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ครบถ้วนจนทำให้เกิดวิทยานิพนธ์ที่มีคุณค่าเล่มนี้ขึ้น อีกทั้งยังดูแลช่วยเหลือผู้วิจัยเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูล

ขอบคุณบรรดาเพื่อน ๆ ร่วมชั้นเรียนทุกคนในสาขาการประกอบการ ที่ให้การช่วยเหลือผู้วิจัยใน ทุก ๆ ด้าน และคอยให้กำลังใจตลอดจนเป็นที่ปรึกษาที่ดีเสมอมา โดยเฉพาะคุณทักษิญา สังข์แสง และคุณประพนธ์ เล็กสุมา ที่คอยช่วยเหลือและนัดเวลาในการเก็บข้อมูลและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้วิจัยในการเดินทางไปเก็บข้อมูล จนได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และครบถ้วน

สุดท้ายนี้ คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นกำลังใจ และแรงบันดาลใจกับทุกท่านที่นำไปศึกษา และเป็นเครื่องบูชาพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ญาติพี่น้อง บรรดาคุณอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพ