

49151321 : สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ / เว็บไซต์ / มหาวิทยาลัยราชภัฏ

สมโชค เนียนไธสง : การศึกษาองค์ประกอบของเว็บไซต์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏของไทยที่สร้างความพึงพอใจแก่นักศึกษา. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ธนาทร เจียรกุล และ ผศ.วัฒน์พันธุ์ ครุฑะเสน. 159 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใช้บริการที่มีต่อองค์ประกอบของการออกแบบเว็บไซต์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาที่สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏของไทยมีสถานภาพเป็นนักศึกษาในปีการศึกษา 2553 ที่เข้ามาใช้บริการอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยราชภัฏโดยการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จำนวน 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใช้บริการที่มีต่อองค์ประกอบของการออกแบบเว็บไซต์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้วิจัยใช้แนวคิดจากกระบวนการพัฒนาเว็บไซต์ 5 ขั้นตอนของ Jesse James Garrett ได้แก่ การสร้างกลยุทธ์ในการออกแบบ (Strategy Plane) การกำหนดขอบเขตของข้อมูล (Scope Plane) การจัดทำโครงสร้างข้อมูล (Structure Plane) การออกแบบโครงร่างเว็บเพจ (Skeleton Plane) และการออกแบบรูปลักษณ์ของเว็บเพจ (Surface Plane)

ผลการวิจัยพบว่า

นักศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ใช้บริการเว็บไซต์ มากที่สุด 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์ ใช้เวลาอยู่ในเว็บไซต์ มากที่สุด 30 นาทีถึง 1 ชั่วโมงต่อครั้ง โดยใช้บริการตรวจสอบผลการเรียนมากที่สุด

นักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมด้านการจัดทำโครงสร้างข้อมูล ด้านการออกแบบโครงร่างเว็บเพจ และด้านการออกแบบรูปลักษณ์ของเว็บเพจ อยู่ในระดับมาก แต่ความพึงพอใจในภาพรวมด้านการสร้างกลยุทธ์ในการออกแบบ และด้านการกำหนดขอบเขตของข้อมูลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ภาควิชาการออกแบบนิเทศศิลป์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1. 2.

49151321 : MAJOR : VISUAL COMMUNICATION DESIGN

KEY WORDS : SATISFACTION / WEBSITE / RAJABHAT UNIVERSITY

SOMCHOKE NEANTHAISONG : A STUDY OF FACTORS OF RAJABHAT UNIVERSITIES'S WEBSITE DESIGN AFFECTING STUDENTS' SATISFACTION. THESIS ADVISORS : THANATORN JIARAKUN AND ASSIST.PROF WATANAPUN KRUTASAEN. 159 pp.

The purpose of this study was to examine students' satisfaction with the service components of website design in Rajabhat University.

Subjects were students at Rajabhat University of Thailand under the status of the students in the academic year 2553 to use the internet in the Rajabhat by random chance (Accidental. Sampling) of 400.

Tools used in this study consisted of student satisfaction with the service element of website design in Rajabhat University. Researchers use the concept of process development website five steps of Jesse James Garrett is to establish a strategy for the design (Strategy Plane) of the scope of the data (Scope Plane) the preparation of the data structure (Structure Plane) design layout Web page (Skeleton Plane) and design the look of a Web page (Surface Plane).

The results showed that

Student respondents were 400 undergraduate students who are most sites use 1 -2 times a week spent the most on the web site 30 minutes to an hour at a time. The results of the grade evaluation service is most used.

Student were satisfaction with the structure plane skeleton plane and surface plane at a high level. However, satisfaction with strategy plane and the scope plane. In the medium level.

Department of Visual Communication Design Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010

Student's signature

Thesis Advisors' signature 1. 2.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีด้วยความอนุเคราะห์จากหลายท่าน ขอขอบพระคุณที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อาจารย์ธนาทร เจียรกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัฒน์พันธุ์ ครุฑทะเล และอาจารย์อลงกรณ์ ศุภเอน ที่ได้ให้การช่วยเหลือตลอดการทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้ และสำเร็จเสร็จสิ้นลงจนได้

ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ ที่เสียสละเวลาให้ข้อคิดเห็นและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการสร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูลต่างๆ ทำวิทยานิพนธ์ รวมทั้งความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัย รวมถึงความรู้เรื่องเว็บไซต์

ขอขอบคุณเจ้าของข้อมูลต่างๆ ทุกท่านที่เผยแพร่ข้อมูลให้กระผมได้ทำการศึกษาเพิ่มเติม และทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ให้ความรู้ทั้งหลายซึ่งไม่อาจจะกล่าวได้หมด และน้องๆ รุ่น 9 สาขา ออกแบบนิเทศศิลป์ที่สนับสนุนช่วยเหลือและเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอด

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยน้อมรำลึกถึงคุณบิดามารดา คณาจารย์ และเพื่อนร่วมงาน พี่ๆ น้องๆ ทั้งหลาย รวมทั้งท่านที่มีได้เคยนามไว้ ณ ที่นี้ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความเอื้อเฟื้อเกื้อหนุนจนเจ็จนจนถึงวันนี้ทำให้งานวิจัยครั้งนี้ได้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ด้วยดี