

50601354 : สาขาการจัดการภาครัฐ และภาคเอกชน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการตรวจสอบภายใน

มีหนา มั่นคง : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายในบริษัท
ไปรษณีย์ไทย จำกัด อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อาจารย์ ดร. ธนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ
108 หน้า.

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายในบริษัท
ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง
ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานต่อประสิทธิภาพการตรวจสอบภายในของบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ผู้วิจัยได้
ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่ม หัวหน้าส่วน หัวหน้าสายงาน และ
ผู้ตรวจสอบภายในบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 113 คน จากนั้นได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์หา
ค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติงานและระดับประสิทธิภาพการตรวจสอบภายในของ
บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ทั้งในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมาก
ไปน้อยได้ดังนี้ ด้านความเที่ยงธรรม ด้านความมีสมรรถภาพ ด้านความเป็นอิสระ และด้านความมี
มนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการ
ตรวจสอบภายในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 ทุกคู่ โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัย ผู้บริหารและฝ่ายบริหาร ควรตระหนักและให้ความสำคัญต่อการ
ตรวจสอบภายใน ควรให้การสนับสนุนข้อเสนอแนะ แนวทางการแก้ไขของหน่วยตรวจสอบภายใน
เพื่อให้ผู้รับตรวจมีการนำไปปฏิบัติตามอย่างแท้จริง รวมทั้งควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจน ซึ่งจะช่วยให้
ผู้รับตรวจเข้าใจและให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบ ทำให้สามารถปฏิบัติงานตรวจสอบได้อย่างเต็มที่

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ.....

50601354: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORD: THE EFFICIENCY INTERTAL AUDIT

MATANA MUNKONG: FACTORS RELATED TO INTERTAL AUDIT EFFICIENCY FOR THAILAND POST COMPANY LIMITED. INDEPENDENT STUDY ADVISOR: Ph.D.TANINRAT RATANAPONGPINYO . 108 pp.

This research aimed to study the factors related to internal audit efficiency for Thailand Post Company Limited. It used a survey method to investigate relationship between administration factors and internal audit efficiency for Thailand Post Company Limited. The data was collected by 113 questionnaires from Director, Head of Department and Auditors in Thailand Post Company Limited and data were statistically analyzed for frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's correlation.

The overall and in each aspect results of management and internal audit efficiency in Thailand Post Company Limited were found in high level from Objectivity, Ability, Independence, and Human Relevance.

The analysis results of relationship between administration factors and internal audit efficiency for Thailand Post Company Limited were statistically significant at .05 in every pairs of factors. The relationships between factors were positive correlation.

Recommendations of this research were directorate should realize and place importance on internal audit. They should gave supports, recommendations, resolving methods for internal audit and give explicitly policy. These would make auditee understand and cooperate with auditors, so auditee will act upon auditor's recommendations and this would bring audition to full capability.

Program of Public and Private Management Graduate School, Sitpakorn University Academic Year 2011
Student's signature
Independent Study Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

งานตรวจสอบภายในเป็นเครื่องมือที่สำคัญของฝ่ายบริหาร มีส่วนช่วยผลักดันให้เกิดความสำเร็จส่งเสริมให้เกิดกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการกำกับดูแลที่ดี ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล ส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้การบริหารทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างคุ้มค่าและก่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม และเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ดังนั้น การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตรวจสอบภายในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบภายในและการบริหารงานการตรวจสอบภายในของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดียิ่งจากอาจารย์ ดร.ธนิษฐ์รัฐ รัตนพงษ์ภักดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ ประธานกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าอิสระ และอาจารย์ ดร.พรธิดา วิเศษศิลปานนท์ กรรมการตรวจสอบการค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนข้อควรปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมต่างๆ เพื่อให้เป็นผลการศึกษาที่สมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณไมตรีจิตอันดีจากผู้บริหาร บุคลากรในสำนักตรวจสอบภายในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน ที่กรุณาให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี รวมถึงเพื่อนๆ สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน (รุ่นที่ 1) ที่ได้ให้ความช่วยเหลือให้กำลังใจที่ตีมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณคุณสุรศักดิ์ นาคสุขปาน หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบ 1 ฝ่ายปฏิบัติงานตรวจสอบ 1 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด คุณคทาวุธ หมุดเพชร ฝ่ายพัฒนางานตรวจสอบ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ได้ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนการทำวิจัยในครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณพ่อ คุณแม่ คุณอา และน้องๆ ที่ได้ให้การสนับสนุนและเป็นแรงใจอันสำคัญยิ่ง

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแรงบันดาลใจทั้งหมดที่มีการศึกษาเรื่องนี้ขึ้น จะมีประโยชน์ต่อผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบภายในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และเป็นข้อมูลสำคัญในการนำมาซึ่งการพัฒนาประสิทธิภาพการตรวจสอบภายในให้มีคุณภาพมากขึ้น