51601763 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
คำสำคัญ : ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ / ปัจจัยเสี่ยง

อัมมร นาคแก้ว : ความสัมพันธ์ด้านสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการของศูนย์บริหารและจัดการธนบัตร. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อ.ดร.ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ. 80 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความเสี่ยงด้านการการปฏิบัติการของศูนย์บริหารและจัดการธนบัตรและ 2) เพื่อศึกษาระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการของศูนย์บริหารและจัดการธนบัตร งานวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือพนักงานของศูนย์บริหารและจัดการธนบัตร และพนักงานขนส่งเงิน จำนวน 186 ตัวอย่าง ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อประมวลผลข้อมูล ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก มีผลต่อความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการในระดับปานกลาง โดยปัจจัยภายสภาพแวดล้อมภายในมีผลต่อความเสี่ยงสูงสุดอยู่ในระดับมาก คือ ด้านระบบงาน และระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านกระบวนการทำงานและด้านคน และด้านปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก มีผลต่อความเสี่ยง อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านเทคโนโลยี และระดับน้อย ได้แก่ ด้านคน และด้านภัยธรรมชาติ

2. ระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ พบว่า ศูนย์บริหารและจัดการธนบัตรมีความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการระดับปานกลาง โดยมีความเสี่ยงสูงสุดอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการจ้างงานและความปลอดภัย มีความเสี่ยงในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการขัดข้องและหยุดชะงักของระบบคอมพิวเตอร์และด้านกระบวนการทำงาน

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยเสี่ยงสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกมีความสัมพันธ์กับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการของศูนย์บริหารและจัดการธนบัตร

มหาวิทยาลัยศิลปากร ศูนย์วิทยทรัพยากร

---

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....

51601763 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT
KEY WORDS : RISK OPERATION / RISK FACTOR
AMMORN NAKKAEW : RELATIONSHIPS OF INTERNAL AND EXTERNAL ENVIRONMENT WHICH EFFECT TO OPERATIONAL RISK OF CASH INVENTORY MANAGEMENT CENTER. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : TANINRAT RATTANAPONGPINYO, Ph.D. 80 pp.

The purpose of this research were 1) To study operational risk factors for cash inventory management center 2) To study levels of the operational risk in cash inventory management center this research is quantitative research. The samples were employees of cash inventory management center officer and the driver of the vehicle from 186 samples by using SPSS program for data analysis. The results were:

1. The internal, external risk factors in operating of cash inventory management center had results of operational risk in the middle level. The internal factor that impck to the highest risk in the high level was system of work, the middle level were the processing of work and employee. The external factors that impact to the risk in the middle level was technology, the low level was personal and natural disaster.

2. The risk of operation showed that cash inventory management center had risk of operation in middle level, the highest risk in high level was employment and safety, the risk in middle level was mal function of computer system and procedure, the risk in low level were safety property and corruption.

3. Assumption result found that the environmental risk factors, internal and external environment had relate to the risk of operation of cash inventory management center.

มหาวิทยาลัยศิลปากร ศูนย์วิทยทรัพยากร

---

Program of Public and Private Management Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010

Student's signature .....

Independent Study Advisor's signature .....

# กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีก็ด้วยความอนุเคราะห์ และความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจาก ดร.ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำ ดูแลตลอดจนตรวจสอบแก้ไขสาระนิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความถูกต้องสมบรูณ์

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์นภนนท์ หอมสุด ซึ่งเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระนี้ ที่ให้ความกรุณาในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของการค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประศาสน์วิชา ความรู้ให้กับผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณผู้ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม ทำให้ได้ข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ สำหรับความช่วยเหลือและมิตรภาพที่มีให้แก่ผู้เขียนเสมอมาตลอดจนบุคคลอื่น ๆ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจสนับสนุนอยู่เบื้องหลังในความสำเร็จครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ผู้เขียนขอมอบคุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ แด่บิดา มารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วนช่วยวางรากฐานการศึกษาแก่ผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยศิลปากร ลิขสิทธิ์