

51254903 : สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

คำสำคัญ : หลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม/การสอนแบบเน้นภาระงาน/ทักษะการสื่อสารด้วย  
ภาษาอังกฤษ

ทัศนีย์ ธารพร : การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมโดยใช้รูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงาน เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสาร. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.เสงี่ยม โตรรัตน์, ผศ.ดร.ปราณี นิลกรณ์ และ ผ.ศ. ดร.พิมพ์ระวี โรจน์รุ่งสัจย์. 331 หน้า.

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สืบหาความต้องการจำเป็นหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 2) เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 3)เปรียบเทียบความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในงานการโรงแรมก่อนและหลังการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและหาข้ออิทธิพลความต่างของผลคะแนน และ 4) ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม

กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาการโรงแรม ชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2556 คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จำนวน 30 คนได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ทำการทดลองโดยให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนการฝึกอบรม ฝึกอบรมตามหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 10 บท ใช้เวลาเรียน 30 ชั่วโมง สอบก่อนและหลังเรียนอีก 6 ชั่วโมง รวม 36 ชั่วโมง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) ตารางวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ 2) เอกสารและสื่อประกอบการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 3) แบบทดสอบความสามารถการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 4)แบบสอบถามความคิดเห็นต่อหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ t-test และค่าอิทธิพลความต่างของผลคะแนน (effect size) เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งก่อนและหลังเรียน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการหาค่าระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า

1. มีความต้องการหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมในด้านเนื้อหาสาระ การใช้ภาษา กิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการประเมินผล ที่เหมาะกับการนำไปใช้ในสถานการณ์จริง
2. ประสิทธิภาพของเอกสารและสื่อประกอบการสอนของหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมมีค่าเท่ากับ 83.13/ 78.48 ซึ่งถือว่าสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ 75/75
3. ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมของกลุ่มตัวอย่างสูงขึ้นหลังผ่านการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีค่าอิทธิพลผลต่างของคะแนนเท่ากับ 5.22
4. กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นระดับดีต่อหลักสูตรฝึกอบรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ภาควิชาหลักสูตรและวิธีสอน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1..... 2..... 3.....

ปีการศึกษา 2556

51254903 : MAJOR : (CURRICULUM AND INSTRUCTION)

KEY WORD : ENGLISH FOR HOTEL TRAINING PROGRAM/ TASK-BASED INSTRUCTION/  
ENGLISH COMMUNICATION SKILLS

TASSANEE TARAPORN : THE DEVELOPMENT OF HOTEL ENGLISH TRAINING  
PROGRAM FOCUSING ON TASK-BASED INSTRUCTION TO ENHANCE COMMUNICATION  
SKILLS. THESIS ADVISORS : ASST. PROF. SA-NGIAM TORUT, Ph.D., ASST.PROF. PRANEE  
NILAKORN, Ph.D., ASST.PROF. PIMRAWEE ROCHARUNGSAT, Ph.D. 331 pp.

The purposes of the research were; 1) to analyze needs of stakeholders for English for hotel training curriculum, 2) to develop and test the efficiency of a English for hotel training curriculum for 3<sup>rd</sup> year hotel students, 3) to compare students' ability in English for hotel communicative skills and effect size, and 4) to investigate the students' opinions toward the hotel English training curriculum.

The sample, selected by simple random sampling technique, comprises 30 third-year hotel students of academic year 2013, Faculty of Hospitality and Tourism Industries, Rajamangala University of Technology Rattanakosin. The students did the pretest, attended the hotel English training program, did the posttest and answered the questionnaire on their opinions toward English for hotel training program within the duration of 36 hours.

The instruments used for gathering data consisted of; 1) table of content analysis 2) English for hotel training program included 10 units of materials 3) pretest and posttest for achievement on communication skills in English for hotel and 4) a questionnaire on opinions toward the English for the hotel training program.

The paired-sample t-test and effect size were used to analyze the data in order to assess the students' ability in English for hotel communication skills before and after attending the training program. Mean and standard deviation of items were used to evaluate the students' opinions toward the training program.

The results of the study were as follow:

1. There are needs for English for hotel training program in content, language functions and skills, learning activities, and evaluation which congruent toward hotel situations.

2. The efficiency score of the English for hotel training program was 83.13/78.48. The average score of the English formative test from 10 units was 83.13 percent and the average score of the posttest was 78.48 percent. Consequently, the efficiency score is higher than the expected criterion (75/75).

3. The students' ability in English for hotel communication skills was significantly higher at the 0.05 level. The effect size of ability was 6.06.

4. The students' opinions toward the English for hotel training curriculum were highly positive.

Department of Curriculum and Instruction

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature *Tassanee Taraporn*

Academic Year 2013

Thesis Advisors' signature 1. *Sangiam Torut* 2. *P. Nilakorn* 3. *Pimrawee Rocharungsat*