

53602309 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : การประเมินผล / ISO 14001 : 2004 / การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

กิริติ เคารพธรรม : การประเมินผล ISO 14001:2004 ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัทกลุ่ม 79 จำกัด. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร. สุธรรม รัตนโชติ. 126 หน้า.

การศึกษาวิจัย เป็นการวิจัยเชิงประเมินผล (Evaluative research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินผล ISO 14001:2004 ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท กลุ่ม 79 จำกัด และเพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนา เกี่ยวกับการนำระบบ ISO 14001 : 2004 ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้ในบริษัท กลุ่ม 79 จำกัด ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ บริบท (context evaluation) ปัจจัยนำเข้า (input evaluation) กระบวนการ (process evaluation) ผลผลิต (product evaluation) และผลกระทบ (impact evaluation) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในบริษัท กลุ่ม 79 จำกัด ตามรายชื่อจากแผนกฝ่ายบุคคล ข้อมูลล่าสุดวันที่ 20 เดือน กรกฎาคม พ.ศ 2554 มีค่าจำนวนทั้งสิ้น 33 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า 1) ด้านบริบทบุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่านโยบายของบริษัทสอดคล้องกับการใช้ ISO 14001 : 2004 อยู่ในระดับมาก 2) ด้านปัจจัยนำเข้าบุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่าการบริหารทรัพยากรบริษัทสอดคล้องกับการใช้ ISO 14001 : 2004 อยู่ในระดับมาก 3) ด้านกระบวนการบุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่าผลของการปรับปรุงกระบวนการทำงานสอดคล้องกับการใช้ ISO 14001 : 2004 อยู่ในระดับมาก 4) ด้านผลลัพธ์บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่าผลผลิตของบริษัทสอดคล้องกับการใช้ ISO 14001 : 2004 อยู่ในระดับมาก และ 5) ด้านผลกระทบบุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่าผลกระทบต่อทรัพยากรทางการผลิตกับการใช้ ISO 14001 : 2004 อยู่ในระดับปานกลาง



---

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ .....

53602309 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORD : EVALUATION/ ISO 14001: 2004/ ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

KEERATI KAOROPHUM : AN EVALUATION OF THE ISO 14001: 2004 ON ENVIRONMENTAL MANAGEMENT OF GROUP 79 LTD.,CO. THESIS ADVISORS : ASST. PROF. SUDHAM RATTANACHOT, Ph.D. 126 pp.

This study was an evaluation research with the purposes to evaluate the ISO 14001 : 2004 in environmental management of Group 79 Ltd.,Co. The evaluations had been paid extension on context, input, process, product, and impact of the project. The results of the research were. 1) In Context evaluation, the most personnel of the company felt that company's policies were conformed with ISO 14001 : 2004 at high level. 2) Input evaluation, the most personnel of the company felt that human resource management were conformed with ISO 14001 : 2004 at high level. 3) Process evaluation, the most person of the company felt that reprocess of work were conformed with ISO 14001 : 2004 at high level 4) Product evaluation, the most person of the company felt that company's productivity was conformed with ISO 14001 : 2004 at high level. And 5) Impact evaluation, the most personal of the company felt that human resources' of product were conformed with ISO 14001 : 2004 at moderate level.



---

Program of Entrepreneurship  
Student's signature .....  
Thesis Advisor's signature .....

Graduate School, Silpakorn University  
Academic Year 2011

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธรรม รัตนโชติ อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ให้คำปรึกษา ผู้คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้วิจัย ตลอดจนดูแลอย่างใกล้ชิดจนวิทยานิพนธ์เสร็จสมบูรณ์ รองศาสตราจารย์พรชัย เทพปัญญา ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์และ อาจารย์ ดร.อาคม เจริญสุขผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ ให้คำปรึกษา แนะนำด้านวิชาการตลอดการศึกษา

ขอขอบคุณผู้บริหาร บุคลากร และเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายของบริษัท ภัตตาคาร จำกัด ทุกคนที่อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือในการดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ปริญญาโท สาขาวิชาการประกอบการทุกคนสำหรับมิตรและความเอื้ออาทรที่ได้รับตลอดมา

ท้ายที่สุดขอกราบเท้าพระคุณบิดามารดา คือ คุณพ่อสมภาส เคารพธรรม และคุณแม่ บังอร เคารพธรรม ซึ่งเป็นผู้สร้างชีวิต จิตใจ และวิญญานแก่ผู้วิจัย ให้ประสบความสำเร็จ