

54602337 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : การจัดการความรู้/ผลการปฏิบัติงาน/กรมโรงงานอุตสาหกรรม

ภาวิณี เกษมสิริบุญวัฒน์ : ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับผลการปฏิบัติงาน  
ของบุคลากรกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :  
อ.ดร.ชนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ. 149 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อการจัดการความรู้ของบุคลากรกรม  
โรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับผลการ  
ปฏิบัติงานของบุคลากรกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ  
ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งได้กลุ่ม  
ตัวอย่างจำนวน 242 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-  
Test F-Test และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุ 31 – 40 ปี สถานภาพโสด ระดับ  
การศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี ช่วงเงินเดือนต่อเดือน 10,001-15,000 บาท ระดับการ  
จัดการความรู้ของบุคลากรกรมโรงงานอุตสาหกรรมโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า  
บุคลากรกรมโรงงานอุตสาหกรรม ให้ความสำคัญด้านการสร้างความรู้มากที่สุด ให้ความสำคัญด้านการ  
ประยุกต์ใช้และการทำให้ข้อมูลถูกต้องเที่ยงตรงอยู่ในอันดับรองลงมา และให้ความสำคัญด้านการถ่ายโอนและ  
เผยแพร่ความรู้ที่น้อยที่สุด ระดับการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมโรงงานอุตสาหกรรม ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก  
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า บุคลากรกรมโรงงานอุตสาหกรรม ให้ความสำคัญด้านการให้บริการที่สุภาพ  
และเป็นธรรมชาติที่สุด ให้ความสำคัญด้านการให้บริการที่มีคุณภาพอยู่ในอันดับรองลงมา และให้ความสำคัญ  
ด้านการใช้ข้อมูลย้อนกลับในการปรับปรุงที่น้อยที่สุด ความแตกต่างของการจัดการความรู้โดยรวมของบุคลากร  
กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ สถานภาพ ระดับ  
การศึกษา ที่แตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องการจัดการความรู้ ส่วนด้านอายุ ประสบการณ์การทำงาน  
และเงินเดือนต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีความแตกต่างกันในเรื่องการจัดการความรู้ ความสัมพันธ์ระหว่างการ  
จัดการความรู้กับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมโรงงานอุตสาหกรรม พบว่า การจัดการความรู้โดยรวม มี  
ความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยรวม อย่างมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ผู้ที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุง พัฒนาการจัดการความรู้ของบุคลากรกรม  
โรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ควรเพิ่มการให้ความสำคัญในเรื่องการจัดเก็บความรู้หรือถอด  
บทเรียนจากประสบการณ์การทำงานของบุคลากรและกำหนดให้มีการสรุปแนวคิดที่ได้รับและเผยแพร่ทุกครั้ง  
หลังจากที่ได้ไปเข้าร่วมประชุม/สัมมนา

การประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ .....

54602337 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORD : KNOWLEDGE MANAGEMENT/PERFORMANCE/DEPARTMENT OF INDUSTRIAL WORKS

PAWINEE KASEMSIRIBOONYAWAT : THE RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE MANAGEMENT AND PERFORMANCE OF PERSONNEL DEPARTMENT OF INDUSTRIAL WORKS, MINISTRY OF INDUSTRY. THESIS ADVISOR : TANINRAT RATTANAPONGPINYO, Ph.D. 149 pp.

The objectives of this research were to study the personal factors affecting to knowledge management of personnel Department of industrial works, Ministry of Industry and to study the relationship between knowledge management and performance of personnel Department of industrial works, Ministry of Industry. The populations in this study were government officials, regular workers and government employees in Department of industrial works, Ministry of Industry which the sample size was 242 people. The statistics used in this study were frequency, percentage, mean, standard deviation, T-test, F-test and Pearson coefficient correlation.

The research result found that most of them were females; their age was between 31-40 years old; their status was single; their educational level was bachelor degree; their job experience was not less than 5 years; their salary was 10,001-15,000 baht. The level of knowledge management of personnel Department of industrial works in general was at high level. When considering each side, it found that personnel Department of industrial works focused the most on creating new knowledge, on adaptation and doing the exact work for the secondary point and on transferring and wide spread the less the knowledge. The level of performance of personnel Department of industrial works in general was at high level. When considering each side, it found that personnel Department of industrial works focused the most on the polite service and the fair service; next was to serve with the best of qualification; the least was going back for correcting the information. The difference of knowledge management in general of personnel Department of industrial works, Ministry of Industry classified from personal factors found that different sex, status and the educational level were not different about knowledge management. For different age, job experience and salary, they were different about knowledge management. The relationship between knowledge management and performance of personnel Department of industrial works found that knowledge management in general related to the performance of personnel positive relatively at the medium level.

The suggestion of this research were the people who related to the improvement and development of knowledge management of personnel Department of industrial works, Ministry of Industry should emphasize more the knowledge collection or bring the job experience to use and defined to summarize the idea and publicize it every time after the meeting/seminar.

---

Program of Entrepreneurship

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2012

Thesis Advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร. ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ และคณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร. เกริกฤทธิ์ อัมพะวัต และอาจารย์ ดร. พรธิดา วิเศษศิลปานนท์ ที่ได้เสียสละเวลาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ถึงประเด็นต่างๆ ในการศึกษาและชี้แนวทางในการแก้ปัญหา การค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม และได้กรุณาตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ อันเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษา รวมทั้งการแก้ไขงานให้สมบูรณ์

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาตลอดหลักสูตรการศึกษา ขอขอบคุณบุคลากรกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ขอขอบคุณความช่วยเหลือและกำลังใจที่ได้รับจากครอบครัวตลอดจนหัวหน้างานและเพื่อนๆ จนทำให้งานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ลงได้

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยฉบับนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์กับกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม บุคลากรกรมโรงงานอุตสาหกรรมทุกท่าน และผู้ที่สนใจบ้างไม่มากนักน้อยและหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขอภัยไว้ ณ ที่นี้

