

51602315: สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ: การจัดการห่วงโซ่อุปทาน / สินค้าผักปลอดภัยจากสารพิษ / อายุผลิตภัณฑ์ / ความภักดีต่อตราสินค้า

ชุตินันท์ วิชาลภิตติ: การจัดการห่วงโซ่อุปทานของสินค้า ผักปลอดภัยในเขตอำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์. 86 หน้า.

ปัจจุบันภาวะเศรษฐกิจอยู่ในช่วงผันผวน ได้ส่งผลกระทบต่อไปยังภาคธุรกิจต่างๆ ทั้งระบบ ตั้งแต่ผู้ผลิตจนถึงผู้บริโภค ในแต่ละกระบวนการเปรียบเสมือนมีห่วงโซ่เชื่อมติดกันเป็นเครือข่าย การเกิดผลกระทบในช่วงใดช่วงหนึ่งย่อมส่งผลกระทบต่อทั้งระบบ ผู้วิจัยมีความสนใจในกระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทานของสินค้าผักปลอดภัยโดยเลือกศึกษาบริษัทส่งออกผักปลอดภัยไปขายยังต่างประเทศในอำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม เป็นกรณีศึกษา เนื่องจากธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าเกษตรจำเป็นต้องมีการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่ดี ทั้งนี้เพราะเป็นสินค้าที่มีอายุของผลิตภัณฑ์สั้น จึงต้องมีการวางแผนการจัดส่งให้ถึงมือผู้บริโภคทันเวลาของอายุผลผลิต ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1.เพื่อศึกษาความเชื่อมโยงของห่วงโซ่อุปทานระหว่างกลุ่มเกษตรกร ผู้รวบรวมผลผลิต ไปจนถึงผู้ส่งออกสินค้าผักปลอดภัย 2.เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของห่วงโซ่อุปทานของสินค้าผักปลอดภัย และ 3.เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในห่วงโซ่อุปทาน อีกทั้งยังเป็นการรวบรวมความรู้ในการจัดการห่วงโซ่อุปทานสินค้าเกษตรเพื่อเผยแพร่แก่บุคคลที่สนใจทั่วไป ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสังเกตอย่างใกล้ชิด และการสัมภาษณ์ระดับลึก

ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานในการจัดการห่วงโซ่อุปทานของสินค้าเกษตรปลอดภัยใช้ระยะเวลา ตั้งแต่ขั้นตอนการเก็บเกี่ยวจนถึงสินค้าถึงมือผู้บริโภคคนสุดท้ายเป็นเวลา 60 ชั่วโมง และหลังจากการศึกษากระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทาน โดยใช้แบบจำลอง SCOR (Supply Chain Operation-Reference Model) สามารถปรับปรุงสายสัมพันธ์ของห่วงโซ่อุปทาน กระบวนการใช้เวลาลดลงเหลือเพียง 50 ชั่วโมง ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นภายในห่วงโซ่อุปทาน 1.ข้อจำกัดของอายุผลิตภัณฑ์ที่สั้น 2.ปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ 3.ปัจจัยที่มาจากคน 4.การกีดกันทางการค้า แนวทางในการปรับปรุงสายสัมพันธ์ของการจัดการห่วงโซ่อุปทาน ใช้การบริหารแบบทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) การปลูกจิตสำนึก และให้ความรู้กับเกษตรกรให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการผลิต ทั้งนี้จากการศึกษาการจัดการห่วงโซ่อุปทานของสินค้าเกษตรนั้นทำให้สามารถปรับปรุงสายสัมพันธ์ของการจัดการห่วงโซ่อุปทาน โดยลดระยะเวลาในการจัดส่งสินค้าถึงมือผู้บริโภคขั้นสุดท้าย ซึ่งจะส่งผลดีกับบริษัทที่เป็นกรณีศึกษา ทำให้สินค้ามีคุณภาพมากขึ้น สามารถขนส่งได้รวดเร็วขึ้นเป็นการลดของเสียทำให้บริษัทมีกำไรเพิ่มขึ้น ส่งผลให้บริษัทสามารถสร้างความสำเร็จภักดีต่อตราสินค้า (Brand royalty) ได้ ช่วยสร้างเครือข่ายเกษตรกรในการผลิตสินค้าเพื่อให้เพียงพอกับความต้องการของลูกค้าและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้

สาขาวิชาการประกอบการ

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ .....

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2555

51602315: MAJOR: ENTREPRENEURSHIP

KEY WORD: SUPPLY CHAIN MANAGEMENT / VEGETATIVE SAFETY  
PRODUCTION FROM TOXIN / PRODUCTS AGING / BRAND  
ROYALTY

CHUTIDEJ VISANKITTI: SUPPLY CHAIN MANAGEMENT OF  
VEGETABLE SAFETY IN NAKHONPATHOM PROVINCE. THESIS ADVISOR :  
ASST.PROF. PITAK SIRIVONG. Ph.D. 86 pp.

Currently, economic fluctuations have a range of impact to the business sectors in the whole system, from the manufacturers to the consumers. Each process is like a chain connected to each other in a network. The impact in any ranges affects the entire system. Researcher is interested in the supply chain management of vegetative safety production and choose exporter company in Kamphaeng Saen district as a case study. As an agricultural business requires good supply chain management. This is because the product aging of the agricultural products are short so, it is required to be planned to deliver to consumers in time of produce. Therefore, the purposes of this research are 1. To study the relevance of the supply chain between the groups of the farmers, product collectors including vegetative safety production exporters. 2. To study the problems and difficulties those arise in the supply chain. 3. To find out how to improve the supply chain more efficient and to gather knowledge in supply chain management of agricultural production provided to the people who are interested. The researcher used qualitative research methods by using close observations and in-depth interviews.

It is found that the operations in the supply chain management of agricultural safety lifecycle since the process of harvesting until the goods are delivered to the final consumer spend 60 hours. After studying supply chain management by using the SCOR Model, the supply chain relationships are improved and the process period is reduced to 50 hours. Problems and obstacles that occur in the supply chain 1. Limitations of the short life product. 2. Uncontrollable factors, like climate condition, and epidemics in plants. 3. People factors, including education, awareness in agricultural production, according to GAP, and honesty in the sale of goods to supplier. 4. Trade barriers. Way of improving the relationship of supply chain management, using the management of enterprise-wide (Total Quality Management: TQM) and raising awareness and educating to farmers to have a better understanding of the production. From the study, the supply chain management of agricultural products can improve the relationship of supply chain management by reducing the time of delivery to the final consumer, which advantage to the company as a case study e.g. the product has better quality and can be delivered more quickly which reduce waste, and raise more profit to the company. As a result, the company could create Brand Royalty, and a new network has helped farmers in the production of goods to meet the customers' need and be able to compete with competitors.

---

Program of Entrepreneurship  
Student's signature .....  
Thesis Advisor's signature .....

---

Graduate School, Silpakorn University  
Academic Year 2012

## กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์และกรรมการ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ คอยให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำในการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เป็นอย่างดี ผู้วิจัยซาบซึ้งในพระคุณเป็นอย่างยิ่งและขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้กราบขอบพระคุณผู้บริหารของบริษัทส่งออกสินค้าผักปลอดภัยจากสารพิษ ที่ให้ความช่วยเหลือและความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลและแนะนำให้ผู้วิจัยได้รู้จักกลุ่มเกษตรกรในเครือข่ายของบริษัท ขอขอบคุณคุณธีรพันธุ์ วิศาลกิตติ และคุณชวีศา วิศาลกิตติ (บิดา มารดา) ที่คอยอบรมสั่งสอนประสบการณ์ และสอนวิถีการใช้ชีวิต ขอขอบคุณ คุณเยาวดี ทรัพย์พลับ ที่คอยเป็นกำลังใจและอยู่เคียงข้างเสมอมา ท้ายสุดนี้ขอขอบคุณผู้มีส่วนร่วมในการทำวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ในทุกๆ ขั้นตอน หากบุคคลใดที่ไม่ได้เอ่ยนาม ผู้วิจัยใคร่ขอภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

