

52602340 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : เจตคติในการทำงาน/ความผูกพันต่อองค์กร/การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

สุวรรณ คำประเสริฐ : ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงาน บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เขต 51. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ. ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร. 82 หน้า.

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติในการทำงาน กับ ความผูกพันต่อองค์กร และการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงาน บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เขต 51 รวมทั้งสิ้น จำนวน 137 คน

ประชากรได้แก่ พนักงาน บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เขต 51 รวมทั้งสิ้น จำนวน 137 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล เจตคติในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงาน ทำการวิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการศึกษาพบว่า ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุไม่เกิน 31 ปี มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีอายุงาน 2-5 ปี และอยู่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริการธุรกิจสาขา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวัดเจตคติในการทำงานพบว่า พนักงานมีเจตคติในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีเจตคติต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาเจตคติต่อลักษณะงาน และเจตคติต่อสภาพแวดล้อมการทำงาน

ผลการวิเคราะห์ความผูกพันต่อองค์กรพบว่า พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความผูกพันต่อองค์กรด้านบรรทัดฐานมากที่สุด รองลงมาคือด้านจิตใจ และด้านคงอยู่

ผลการวิเคราะห์ระดับการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรพบว่า พนักงานมีระดับการเป็นสมาชิกขององค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับบ่อยครั้ง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีระดับการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรด้านการให้ความช่วยเหลือมากที่สุด รองลงมาด้านความสำนึกในหน้าที่ และด้านการให้ความร่วมมือ

ผลวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติในการทำงานกับการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรกับการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ.....

52602340 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORD : ATTITUDE IN WORKPLACE/ROYALTY GOOD AND MEMBERSHIP OF ORGANIZATION.

SUWANNA KHAPRASERT : RELATIONSHIPS BETWEEN EMPLOYEE ATTITUDE ORGANIZATION ROYALTY AND GOOD MEMBERSHIP OF THE STAFF IN KASTKORNTHAI BANK (PUBLIC COMPANY LIMITED), ZONE 51. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST. PROF. DOWLOY KANJANAMANEESATHIAN. 82 pp.

This research objective is to study relationship of attitude in workplace and organization royalty and good membership of employee of organization as Kasikronthai Bank (Public) Co,Ltd. zone 51 total 137 employees.

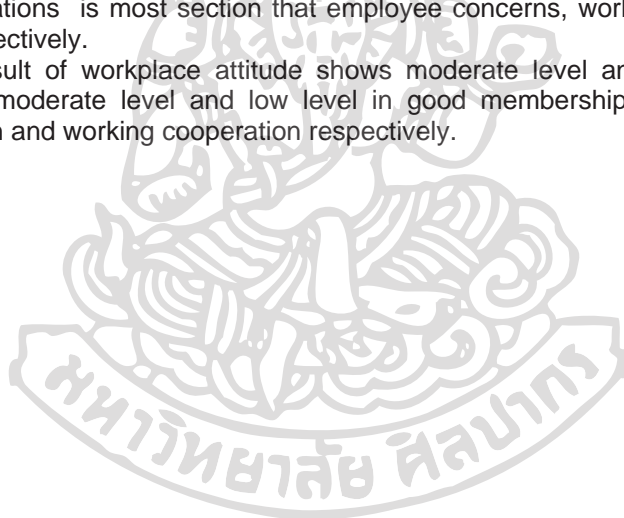
Population defined as Kasikronthai Bank (Public) Co,Ltd. zone 51 of total 137 employees. Tools for researching as individual questionnaires in topics as workplace attitude / Organization Royalty and good membership of its employees. Statistically analysed into mean median mode standard deviation and coefficient of pearson algorithm as a result as of these tests found that most of population are female age less than 31 years old. Education level as Bachelor. Years of service: 2-5 years in Branch administrator.

Result of workplace attitude shows good level and the working operation is most section that employee concerns, working description and working environment respectively.

Result of Organization royalty shows good level and the organization royalty is most section that employee concerns, organization norms and job secure respectively

Result of good membership in organization shows very good level and the working associations is most section that employee concerns, working function and working cooperation respectively.

Result of workplace attitude shows moderate level and also the organization royalty shows moderate level and low level in good membership of organization portion working function and working cooperation respectively.



---

Program of Entrepreneurship  
Student's signature.....  
Independent Study Advisor's signature.....

Graduate School, Silpakorn University  
Academic Year 2012

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณา และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาแนะนำและให้คำปรึกษา ให้ความรู้ แนวคิด ตลอดจนตรวจข้อบกพร่อง แก้ไข ปรับปรุงงานวิจัย ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการดำเนินการวิจัย ให้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิทักษ์ ศิริวงศ์ และรองศาสตราจารย์ประสพชัย พสุนนท์ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นประธานกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการประสานงาน และให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ด้วยดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณ พนักงานธนาคารกสิกรไทย ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ขอขอบพระคุณเพื่อนๆ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริมสนับสนุนและเป็นกำลังใจให้ด้วยดีเสมอมาจนทำให้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

