

54602761: สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : คุณภาพชีวิต/ความสัมพันธ์/ความผูกพัน/ธนาคารทหารไทย

อาชิตกุล เจริญกุล : คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เขตแจ้งวัฒนะ. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ดร. ธนินทร์ฐ์ รัตนพงศ์ภิญโญ. 112 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เขตแจ้งวัฒนะ และเพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เขตแจ้งวัฒนะ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เขตแจ้งวัฒนะ จำนวน 159 คน จากธนาคารทหารไทย 11 สาขา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-Test F-Test และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มประชากรเป็นเพศหญิง ช่วงอายุ 21 – 30 ปี สถานภาพโสดใกล้เคียงกับสถานภาพสมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี และประสบการณ์การทำงาน 1 - 5 ปี ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า พนักงานให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัยมากที่สุด และให้ความสำคัญด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการปฏิบัติงานน้อยที่สุด ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า พนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เขตแจ้งวัฒนะ ให้ความสำคัญด้านความเชื่อมั่นยอมรับเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กรมากที่สุด ให้ความสำคัญด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้า ที่จะคงความเป็นสมาชิกขององค์กรอยู่ในอันดับรองลงมา และให้ความสำคัญด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามเพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์กรน้อยที่สุด ความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เขตแจ้งวัฒนะ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ สถานภาพ และประสบการณ์การทำงาน ที่แตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องความผูกพันต่อองค์กร ส่วน ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความแตกต่างกันในเรื่องความผูกพันต่อองค์กร ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวม มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรโดยรวม อย่างมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านการบูรณาการทางสังคมและด้านการปฏิบัติงานให้สังคมมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานมากที่สุด ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องในการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กรควรที่จะเปิดโอกาสให้พนักงานนำเสนอข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานและควรจะมีการชมเชยให้กับพนักงานที่ทำงานดี เพราะคำชมเชยนั้นเป็นสิ่งที่มีความสำคัญทางจิตใจสำหรับพนักงานเป็นอย่างยิ่ง

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

54602761 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORDS : QUALITY/LIFE/RELATIONSHIP/COMMITMENT/THAI MILITARY BANK

ARTHITIKUL CHALEOUNKUL : QUALITY OF WORKING LIFE RELATED TO ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF THAI MILITARY BANK OFFICERS, CHAENGWATTANA DISTRICT. THESIS ADVISOR : TANINRAT RATTANAPONGPINYO, Ph.D. 112 pp.

This research aimed to study the commitment of Thai Military Bank officers, Chaengwattana District, and study the quality of working life related to the organizational commitment of Thai Military Bank officers, Chaengwattana District. In this study, the samples were officers of Thai Military Bank PCL working at 11 branches of Chaengwattana District, a total of 159. The statistics for data analysis included mean, standard deviation, T-Test, F-Test and Pearson correlation coefficient.

The research results revealed that the population was female, equally single or married, aged 21-30 years and had a bachelor's degree. Their work experiences were between 1 – 5 years. The overall quality of working life of the officers was at the high level. Considering each aspect, the officers gave the highest priority to hygienic and safe environment, and gave the lowest priority to work life balance. The overall organizational commitment of the officers was at the high level. Considering each aspect, the officers gave the highest priority to goal and value acceptance, followed by membership intention, and gave the lowest priority to willing to work. In term of the overall organizational commitment of Thai Military Bank officers, Chaengwattana District, classified by personal factors, it was found that the officers of different sexes, ages, statuses and work experiences had indifferent organizational commitment. The officers of different educational levels had different organizational commitments. Regarding the relationships between the quality of working life and the organizational commitment of the officers, it was found that the overall quality of working life had moderately positive relationships with the overall organizational commitment of the officers.

The recommendations from the research were as the following. Since the quality of working life on social integration and work had the highest relationship with the organizational commitment of the officers, persons related to commitment enhancement should provide an opportunity to the officers to propose suggestions to solve work problems. The officers with good performance should be praised because compliment means mental values for officers.

Program of Entrepreneurship

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2012

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร. ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ และคณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกริกฤทธิ์ อัมพะวัต และ อาจารย์ ดร. พรธิดา วิเศษศิลป์านนท์ ที่ได้เสียสละเวลาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ถึงประเด็นต่าง ๆ ในการศึกษาและชี้แนวทางในการแก้ปัญหา การค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม และได้กรุณาตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษา รวมทั้งการแก้ไขงานให้สมบูรณ์

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาตลอดหลักสูตรการศึกษา ขอขอบคุณผู้จัดการสาขาและผู้ร่วมงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เขตแจ้งวัฒนะ ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณความช่วยเหลือและกำลังใจที่ได้รับจากครอบครัวตลอดจนเพื่อน ๆ จนทำให้งานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ลงได้

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยฉบับนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์กับ ธนาคารทหารไทย พนักงานธนาคารทหารไทยทุกท่าน และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขออภัยไว้ ณ ที่นี้

