

52602348 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : ความฉลาดทางอารมณ์ / ผลการปฏิบัติงาน / เจ้าหน้าที่สรรพากรในเขตพื้นที่

กรุงเทพมหานคร

จุฑามาศ มีน้อย : ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ กับผลการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่สรรพากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ.ดาวลอย
กาญจนมณีเสถียร. 113 หน้า.

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทาง
อารมณ์กับผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สรรพากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประชากร คือ
เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร รวมทั้งสิ้น 4,314 คน

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 30 จำนวน 179
คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม
ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล ความฉลาดทางอารมณ์ และผลการปฏิบัติงาน ทำการวิเคราะห์
ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความฉลาดทางอารมณ์ของกลุ่มตัวอย่าง เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพ
มหานคร 30 มีระดับความฉลาดทางอารมณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปกติ
2. ผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพ
มหานคร 30 มีระดับผลการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง
3. ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์และผลการปฏิบัติงาน พบว่า โดยภาพรวม
ความฉลาดทางอารมณ์มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่
กรุงเทพมหานคร 30 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเป็นความสัมพันธ์ทางบวก ($r=0.390$)

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

52602348 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORDS : EMOTIONAL QUOTIENT/JOB PERFORMANCE/THE REVENUE OFFICERS
IN BANGKOK AREA REVENUE

JUTHAMAS MEENOY : RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL QUOTIENT AND
JOB PERFORMANCE OF THE REVENUE OFFICERS IN BANGKOK AREA REVENUE.

INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST. PROF. DOWLOY KANJANAMANEESATHIAN. 113 pp.

The objectives of this research were to study the relationship between the emotional quotient and job performance of the 4,314 staffs in Bangkok Area Revenue Office 30.

Data was collected from 179 staffs in Bangkok Area Revenue Office 30 using cluster sampling technique. Questionnaire was used to solicit the data on personal background, emotional quotient and job performance. Data was analyzed using percentage, mean, standard deviation, and Pearson's Coefficient.

The results were as follows:

1. The emotional quotient level of the staffs in Bangkok Area Revenue Office 30 was moderate.
2. The job performance of the staffs in Bangkok Area Revenue Office 30 was at the high level.
3. The emotional quotient had a positive relationship with job performance of the staffs in Bangkok Area Revenue Office 30, with statistical significant difference (0.01) and positive relationship.($r = 0.390$).

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

Program of Entrepreneurship Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010

Student's signature

Independent Study Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีด้วยความอนุเคราะห์อย่างสูงของผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประสพชัย พสุนนท์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำและคำปรึกษา และได้กรุณาตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ความเข้าใจในการศึกษา อันนำมาสู่ความสำเร็จของการศึกษา ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 ที่อนุญาตให้ดำเนินการทดลองเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ขอขอบพระคุณ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 30 และเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 30 ที่ให้ความร่วมมือในเก็บรวบรวมข้อมูล และในการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณความดี และประโยชน์อันพึงเกิดจากการค้นคว้าอิสระนี้ให้แก่ บิดา มารดา ตลอดจนครอบครัวของผู้วิจัยที่เป็นกำลังใจให้แก่ผู้วิจัยตลอดมา