

53257303 : สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

คำสำคัญ : พฤติกรรม / เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา / นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

คชพล เชษฐ์ชาติพรชัย : การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : รศ.สมหญิง เจริญจิตรกรรม. 265 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีเพื่อวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร 2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จำแนกตามปัจจัยด้านสถานภาพของผู้ใช้ 3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปริญญาโท และปริญญาเอก มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์จังหวัดนครปฐม จำนวน 344 คน จาก 2,278 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไคแอสควร์ (Chi - Square)

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฯ สำหรับการเรียนการสอนประเภทการเรียนรู้ออนไลน์ (e-Learning) มากที่สุด รองลงมาคือฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Reference Database) อันดับสามคือ วิดีทัศน์ตามออร์ดิยาดี (Video on Demand) อันดับสี่คือบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) เป็นอันดับสุดท้าย เทคโนโลยีสารสนเทศฯ สำหรับการค้นคว้าข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาใช้งาน Social Media เช่น Facebook เป็นต้น มากที่สุด รองลงมาคือ สารานุกรมออนไลน์ เช่น Wikipedia และการสืบค้น และด้วยเว็บไซต์ (Search Engine) เป็นอันดับสุดท้าย เทคโนโลยีสารสนเทศฯ สำหรับการปฏิบัติงานนักศึกษาใช้งานซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับปฏิบัติงานด้านเอกสาร เช่น Microsoft Word, Excel, PowerPoint ซอฟต์แวร์มากที่สุด รองลงมาคือ ซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับปฏิบัติงานด้านกราฟฟิก เช่น Photoshop , Illustrator และซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับปฏิบัติงานด้านคำนวณ เช่น SPSS , Tap Analysis เป็นอันดับสุดท้าย เทคโนโลยีสารสนเทศฯ สำหรับการติดต่อสื่อสารนักศึกษาใช้งาน MSN Messenger มากที่สุด รองลงมาคือ Skype และ Google Talk เป็นอันดับสุดท้าย

2. นักศึกษาที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สาขาวิชา ผลการเรียนสะสม การมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว การผ่านการอบรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศฯ และสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฯ ที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฯ ในการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย (1) นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้งานแตกต่างกันด้านความถี่ของการใช้งานเฉลี่ยต่อสัปดาห์ ด้านระยะเวลาในการใช้งานเฉลี่ยต่อครั้ง และการเลือกใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ของสถาบันต่าง ๆ (2) นักศึกษาที่มีอายุแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้งานแตกต่างกันด้านความถี่ของการใช้งานเฉลี่ยต่อสัปดาห์ ด้านระยะเวลาในการใช้งานเฉลี่ยต่อครั้ง ด้านระยะเวลาในการใช้งานเฉลี่ยต่อครั้ง ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้งาน และการเลือกใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ของสถาบันต่าง ๆ (3) นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้งานแตกต่างกันด้านความถี่ของการใช้งานเฉลี่ยต่อสัปดาห์ ด้านระยะเวลาในการใช้งานเฉลี่ยต่อครั้ง ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้งาน และการเลือกใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ของสถาบันต่าง ๆ (4) นักศึกษาที่ผลการเรียนสะสมแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้งานแตกต่างกันด้านความถี่ของการใช้งานเฉลี่ยต่อสัปดาห์ ด้านระยะเวลาในการใช้งานเฉลี่ยต่อครั้ง ด้านซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่เลือกใช้งาน (5) นักศึกษาที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมีพฤติกรรมการใช้งานแตกต่างกันด้านความถี่ของการใช้งานเฉลี่ยต่อสัปดาห์ ด้านระยะเวลาในการใช้งานเฉลี่ยต่อครั้ง ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้งาน ด้านการเลือกใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ของสถาบันต่าง ๆ และด้านซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ใช้งานมากที่สุด (6) นักศึกษาที่เคยผ่านการอบรมมีพฤติกรรมการใช้งานแตกต่างกันด้านความถี่ของการใช้งานเฉลี่ยต่อสัปดาห์ ด้านระยะเวลาในการใช้งานเฉลี่ยต่อครั้ง ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้งาน ด้านการเลือกใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ของสถาบันต่าง ๆ และด้านซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ใช้งานมากที่สุด (7) นักศึกษาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฯ ที่บ้านและที่ทำงาน มีพฤติกรรมการใช้งานแตกต่างกันด้านระยะเวลาในการใช้งานเฉลี่ยต่อครั้ง ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้งาน (8) นักศึกษาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฯ ภายในสถานศึกษามีพฤติกรรมการใช้งานแตกต่างกันด้านความถี่ของการใช้งานเฉลี่ยต่อสัปดาห์ ด้านระยะเวลาในการใช้งานเฉลี่ยต่อครั้ง ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้งาน และด้านการเลือกใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ของสถาบันต่าง ๆ (9) นักศึกษาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฯ ที่ร้านอินเทอร์เน็ตมีพฤติกรรมการใช้งานแตกต่างกันด้านซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ใช้งานมากที่สุด และด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งาน (10) นักศึกษาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฯ ในสถานที่อื่น ๆ เช่น ร้านกาแฟ หอพัก นักศึกษานั้นมีพฤติกรรมการใช้งานแตกต่างกันด้านซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ใช้งานมากที่สุด ด้านระยะเวลาในการใช้งานเฉลี่ยต่อครั้ง และด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งาน

3. นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่ออุปสรรคของการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยรวมว่าการใช้บริการทางด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และการดูแลบำรุงรักษานั้นมีภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง การให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสำหรับการเรียนการสอนมีความเพียงพอต่อความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง เทคโนโลยีสารสนเทศฯ สำหรับการค้นคว้าข้อมูลความเพียงพอต่อความต้องการอยู่ในระดับมาก เทคโนโลยีสารสนเทศฯ สำหรับการปฏิบัติงานความเพียงพอต่อความต้องการอยู่ในระดับมาก เทคโนโลยีสารสนเทศฯ สำหรับการติดต่อสื่อสารความเพียงพอต่อความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ด้านบุคลากรนั้นนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการแก้ปัญหาและการตอบคำถามอยู่ในระดับปานกลาง

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ.....

53257303 : MAJOR : EDUCATIONAL TECHNOLOGY

KEY WORD : BEHAVIORS / INFORMATION COMMUNICATION AND TECHNOLOGY FOR EDUCATION / STUDENT IN SILPAKORN UNIVERSITY

KATCHAPON CHETCHARTPORNCHEI : A STUDY IN BEHAVIOURS OF USING INFORMATIONS AND COMMUNICATION TECHNOLOGY FOR EDUCATION OF STUDENTS IN FACULTY OF EDUCATION SILPAKORN UNIVERSITY. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASSOC. PROF. SOMYING JAROENJITTAKAM. 265 pp.

The purposes of this research were to: 1) study behaviors of using information technology in learning of the students at Silpakorn University; 2) compare behaviors of using information technology in learning of the students at Silpakorn University categorized by users' personal factors and 3) study problems and obstacles of using information technology in learning of the students in Faculty of Education at Silpakorn University. The samples were 334 second year students studying for a Bachelor's degree, professional certificate, Master's degree and Doctoral degree at Silpakorn University in the academic year 2011. They were selected from 2,278 students by stratified random sampling. The sample size was identified by Taro Yamane's formula. The research instrument was a questionnaire. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation and crosstab.

The research findings were presented as followed:

1. The students' five most frequent behaviors were using e-Learning, reference Database, Video on Demand, Computer Assisted Instruction and e-book respectively. The three most frequent behaviors of using ICT for research and data exchange were social media such as facebook, Wikipedia and Search Engine respectively. The most frequent behaviors of using Application software were Microsoft Word, Excel, and PowerPoint, Photoshop, Illustrator and SPSS as well as Tap Analysis respectively. The most frequent behaviors of using MSN Messenger, Skype and Google Talk respectively.

2. Students with different personal factors including sex, ages, majors, GPA, personal computer possession, experiences of information technology trainings and places of using information technology had significantly different usage behaviors at the .05 level as follows: (1) students with different sex had different usage behaviors in terms of frequency of using per week, the average duration of using information technology and selection of information technology of various institutions; (2) students with different ages had different usage behaviors in terms of the average frequency of use per week, the average duration of the user at a time, the objectives of using and selecting information technology of various institutions; (3) students with different majors had different usage behaviors in terms of the average frequency of use per week, the average duration of the user at a time, the objectives of using and selecting information technology of various institutions; (4) students with different GPA had different usage behaviors in terms of the average frequency of use per week, the average duration of the user at a time and the objectives of using and selecting information technology of various institutions; (5) students with different personal computer possession had different usage behaviors in terms of the average frequency of use per week, the average duration of the user at a time, the objectives of usage, the selection of information technology of various institutions and application software was used the most; (6) students with different experiences of information technology trainings had different usage behaviors in terms of the average frequency of use per week, the average duration of the user at a time, the objectives of usage, the selection of information technology of various institutions and application software was used the most; (7) students who used information technology at home and at work had different usage behaviors in terms of the average duration of the user at a time and the objectives of usage; (8) students who used information technology inside the institution had different usage behaviors in terms of the average frequency of use per week, the average duration of the user at a time, the objectives of usage and the selection of information technology of various institutions; (9) students who used information technology at internet cafe had different usage behaviors in terms of the objectives of usage and The application software was used the most; (10) students who used information technology at coffee shop and dormitory had different usage behaviors in terms of the average duration of the user at a time, the objectives of usage and the application software was used the most.

3. The students' opinion towards obstacles to information communication and technology for learning at Faculty of Education, Silpakorn University in general revealed that the service hardware and maintenance had moderately met needs. The service information communication and technology for learning of Faculty of Education had moderately met needs. Information technology for research was enough to highly meet the demand. Information technology for operation was enough to highly meet the demand. Information Technology for communications had moderately met needs and for personnel, students were moderately satisfied with the troubleshooting service and answers.

---

Department of Education Technology

Graduate School, Silpakorn University

Academic Year 2014

Student's signature.....

Independent Study Advisor's signature.....

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดีเพราะได้รับความกรุณาจาก รศ.สมหญิง เจริญจิตรกรรม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง รวมทั้ง รศ.ประทีน คล้ายนาค ประธานการสอบ และ ผศ.ดร.ธีรศักดิ์ อุ่ณอรรถมย์เลิศ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจสอบแก้ไขการค้นคว้าอิสระให้ถูกต้อง สมบูรณ์ยิ่งขึ้น อีกทั้งให้กำลังใจผู้ทำวิจัยมาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญซึ่งประกอบด้วย ผศ.ดร.เอกนถน บางท่าไม้ อาจารย์ ดร.วรวิฑูมิ มั่นสุขผล และ ผศ.ดร.ไชยยศ ไพวิทยศิริธรรม อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยศิลปากร ที่กรุณาให้คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ขอขอบคุณนักศึกษาทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และทุกคนที่ได้ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอน้อมระลึกถึงพระคุณของคุณพ่อ สุชาติ เชษฐชาติพรชัย คุณแม่ ระเบียบ เชษฐชาติพรชัย และคุณป้าอัมพร แก้วสุวรรณ ขอขอบใจ นางสาวปัทมา จารุรัตน์วิบูลย์ และเพื่อนพี่น้องทั้งหลาย ที่ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน และเป็นกำลังใจด้วยดีมาโดยตลอด