

49251803 : สาขาวิชาการศึกษาดลอดชีวิตและการพัฒนามนุษย์

คำสำคัญ : การจัดการความรู้/ตัวบ่งชี้ด้านสุขภาพ/สถานีนอนามัย

ปริญญญา จิตอร่าม : การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ด้านสุขภาพในชุมชนของสถานีนอนามัย. อาจารย์ที่ปรึกษาคุณุญณีพนธ์ : ผศ.ดร.ชิตชงค์ นันทนนาเนตร, ผศ.ดร.ทรงพล ต่อนี และ ดร.ปริทัศน์ เจริญช่าง. 334 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ด้านสุขภาพในชุมชนของสถานีนอนามัย และ 2) วัดสภาพการจัดการความรู้ด้านสุขภาพในชุมชนของสถานีนอนามัย ประชากรที่ศึกษา ประกอบด้วย สถานีนอนามัยทั่วประเทศ จำนวน 9,759 แห่ง ตัวอย่างการวิจัยได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 370 แห่ง

ผลการวิจัยพบว่า

1.ตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ด้านสุขภาพในชุมชนของสถานีนอนามัย ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ 1) องค์ประกอบด้านบุคลากร ได้แก่ ภาวะผู้นำ การเสริมพลังอำนาจ การจูงใจ 2) องค์ประกอบด้านกระบวนการในการจัดการความรู้ด้านสุขภาพในชุมชน ได้แก่ การกำหนดความรู้ การค้นหาความรู้ การเลือกวิธีการในการจัดการความรู้ การได้ความรู้ใหม่ การดำเนินการใช้ความรู้ใหม่ และการประเมินผลการใช้ความรู้ 3) องค์ประกอบด้านองค์กร ได้แก่ โครงสร้างของสถานีนอนามัย วิสัยทัศน์/พันธกิจ/กลยุทธ์ วัฒนธรรมองค์กร บรรยากาศการทำงาน และ 4) องค์ประกอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. สถานีนอนามัยทั่วประเทศ มีการจัดการความรู้ด้านสุขภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, $SD = 0.49$) เมื่อจำแนกตามองค์ประกอบ พบว่าทุกองค์ประกอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และ องค์ประกอบด้านบุคลากรมีการจัดการความรู้อยู่ในระดับสูงสุด ($\bar{X} = 3.97$, $SD = 0.70$) เมื่อเทียบกับ องค์ประกอบอื่นๆ

ภาควิชาการศึกษเพื่อการพัฒนาคนุษย์และสังคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาคุณุญณีพนธ์ 1.....2.....3.....

49251803 : MAJOR : LIFELONG EDUCATION AND HUMAN DEVELOPMENT PROGRAM.
KEY WORDS : KNOWLEDGE MANAGEMENT / HEALTH INDICATORS / COMMUNITY
HEALTH OFFICES.

PARINYA JITARAM : THE DEVELOPMENT OF INDICATORS ON KNOWLEDGE
MANAGEMENT IN COMMUNITY HEALTH OFFICES. DISSERTATION ADVISORS,
ASST. PROF. CHIDCHONG NANTANANATE, Ed.D., ASST.PROF. SONGPOL TORNEE,
Ph.D. AND PARITHAT CHARANCHANG, Ph.D. 334 pp.

The purposes of this research were : 1) to develop the indicators on knowledge
management in community health offices in Thailand 2) to assess health knowledge
management in community health offices. The sample group consisted of 370 community
health officers selected by multi-staged random sampling technique.

The results of this research were as follows:

1. Indicators of Health knowledge management in community health offices consisted
of 4 components namely 1) Personnel : consisted of indicators related to Leadership,
Empowerment and Motivation 2) Knowledge Management Process : consisted of indicators
related to Knowledge Identification, Knowledge Capture, Knowledge Selection, Knowledge
Creation, Knowledge Sharing and Knowledge Evaluation 3) Organization of Community
Health Offices : consisted of indicators related to Structures, Vision/Mission/Strategy,
Organization Culture and Atmosphere of the of community health offices components and
4) Information Technology.

2.The study revealed that knowledge management in community health offices
was at a high level (\bar{X} = 4.22, SD = 0.49). Among all 4 components, The Personnel
components was at the highest score (\bar{X} = 3.97, SD = 0.70).

Department of Education for Human and Social Development, Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010

Student's signature.....

Dissertation Advisors' signature 1.....2.....3.....

กิตติกรรมประกาศ

คุษฎีนิพนธ์ เรื่อง “การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ด้านสุขภาพในชุมชนของสถานีนานามัย” ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชิตชงค์ นันทนาเนตร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงพล ต่อณี และ ดร.ปรีทิสัน เจริญช่าง ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และข้อคิดทางด้านวิชาการ รวมทั้งตรวจสอบความถูกต้องในการทำคุษฎีนิพนธ์ รวมทั้งให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริบุญ จงวุฒิเวศย์ และ อ.ดร.ปราโมทย์ วงศ์สวัสดิ์ ที่กรุณาเป็นคณะกรรมการตรวจสอบคุษฎีนิพนธ์ และขอขอบคุณ อ.ดร.ภัทรพล มหาจันทร์ หัวหน้าภาควิชาการศึกษาเพื่อพัฒนามนุษย์และสังคม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และคุณพิสมร วิญญกุล ที่คอยแนะนำและให้ความช่วยเหลือสนับสนุนในการทำคุษฎีนิพนธ์

ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการเสนอแนะแนวคิดเพื่อการพัฒนาคุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานีนานามัยทั่วประเทศทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามการวิจัยจนทำให้งานวิจัยสำเร็จลงได้

ขอขอบคุณ ครอบครัวอันเป็นที่รัก เพื่อนร่วมงาน นักศึกษาปริญญาเอก หลักสูตรการศึกษาดอกชีวิตและการพัฒนามนุษย์ รุ่นที่ 1 รุ่นที่ 2 และรุ่นที่ 3 รวมทั้งลูกศิษย์ทุกคนที่คอยให้กำลังใจ ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนเป็นอย่างดีมาโดยตลอด

ผลแห่งคุณค่าอันเกิดจากคุษฎีนิพนธ์ ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแต่ บิดา มารดา คณาจารย์ ญาติมิตร และผู้มีพระคุณอันบริสุทธ์ของผู้วิจัยทุกท่านที่ได้มอบสิ่งดีงามแก่ผู้วิจัยมาตลอดจนทำให้ผู้วิจัยได้พบกับความสำเร็จในครั้งนี้

□ □