

53405323: สาขาวิชาการจัดการงานวิศวกรรม

คำสำคัญ: ห่วงโซ่อุปทาน / แบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงาน ห่วงโซ่อุปทาน / แผนภาพกระแสคุณค่า /
ขีดความสามารถเชิงแข่งขัน

จรรยาบรรณ บัญญัติ: การศึกษาเปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงแข่งขันห่วงโซ่อุปทานระหว่างตลาดทำนาและตลาดน้ำดอนหวาย. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อ.ดร.สิทธิชัย แซ่เหล่ม. 209 หน้า.

โครงการวิจัยเรื่องการศึกษาเปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงแข่งขันห่วงโซ่อุปทานระหว่างตลาดทำนาและตลาดน้ำดอนหวาย มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ เพื่อเปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงแข่งขันของห่วงโซ่อุปทานระหว่างตลาดทำนาและตลาดน้ำดอนหวาย วิธีการศึกษาเริ่มจากการใช้แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวและจากการสัมภาษณ์เชิงลึก นำมาสร้างห่วงโซ่อุปทาน รูปแบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงาน ห่วงโซ่อุปทาน สร้างแผนภาพกระแสคุณค่าร้านค้า หาดขีดความสามารถเชิงแข่งขัน โดยใช้เครื่องมือการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน (SWOT Analysis) แรงกดดัน 5 ประการในอุตสาหกรรม (Five Force Model) ประเมินปัจจัยภายนอก – ภายใน (IE Matrix) และหาความสัมพันธ์ในรูปแบบของเมทริกซ์ (TOWS Matrix) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ของตลาดน้ำ จากการศึกษา สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีของ Taro Yamane จำนวน 800 คน ผลวิจัยที่เหมือนกันคือ ผู้ท่องเที่ยวเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็น 69.37% ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็น 40.75% กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท คิดเป็น 32.37% และใช้พาหนะเดินทางเป็นรถยนต์ส่วนตัว คิดเป็น 75.87% ส่วนที่ต่างกันคือ ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวซึ่งตลาดน้ำดอนหวายนักท่องเที่ยวมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวสูงกว่าตลาดทำนา ผลการสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวทางด้านการตลาดพบว่า ตลาดทำนา มีความพึงพอใจสูงในด้านผลิตภัณฑ์ ราคา และสถานที่ แต่ด้าน โปรโมชัน มีความพึงพอใจปานกลาง ส่วนตลาดน้ำดอนหวายทุกด้านมีความพึงพอใจปานกลาง จากเปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงแข่งขันตลาดน้ำทั้งสองนำเสนอรูปแบบห่วงโซ่อุปทานและแนวทางในการพัฒนาตลาดน้ำให้แก่ผู้ประกอบการตลาดทำนาและตลาดน้ำดอนหวาย

ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรมและการจัดการ
ลายมือชื่อนักศึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์.....

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปีการศึกษา 2556

53405323: MAJOR: ENGINEERING MANAGEMENT

KEY WORDS: SUPPLY CHAIN/SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE MODEL/
VALUE STEARM MAPPING/ COMPETITIVE ABILITY

JIRATTAPORN BOONYA-ARAK: THE COMPARISON OF SUPPLY CHAIN
COMPETITIVENESS BETWEEN THANA MARKET AND DONWAI FLOATING MARKET.
THESIS ADVISOR: SITTICHAJ SAELEM, Ph.D. 209 pp.

The research of study comparing the ability in supply chain and competitive between Thana and Donwai floating market has the purpose on comparison in the competitive ability of supply chain between Thana and Donwai floating market. The methods of studying to determine the strategy of floating market are using questionnaire of travelling behavior and deep interview, then make supply chain, model of supply chain process, value stream mapping of shops, find the competitive ability by using SWOT analysis, Five Force Model , IE Matrix and TOWS Matrix. The researcher selects the sample group by using Taro Yamane method, calculating as 800 people. It showed the same result that 69.37% are female tourists, 40.75% is the education of bachelor degree, almost are the monthly income 10,001-20,000 THB 32.37% , Using a private car transportation was 75.87%. The different result is the travelling expense, the tourists pay for Donwai much more than Thana market. The result of tourists' satisfaction in marketing factors showed that they are satisfied with product, price and place in high level, and satisfied with promotion in middle level. For Donwai, they are satisfied with all marketing factors in middle level. Then, the researcher compares the competitive abilities on both floating markets, presents supply chain and the solutions of development to the entrepreneurs in both floating markets.

Department of Industrial Engineering and Management Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2013

Thesis Advisor's signature.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยความกรุณาในการให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อาจารย์ ดร.สิทธิชัย แซ่เหล่มที่กรุณาให้แนวคิดคำแนะนำและข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยมาโดยตลอดรวมถึงประธานและคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่านซึ่งประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระศักดิ์ หุดากร อาจารย์ ดร.สุวิน อภิชชาติพัฒนศิริ และผู้ช่วยศาสตราจารย์วันชัย ลีลากวีวงศ์ ที่ช่วยให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นในการทำวิจัยจึงส่งผลให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของทุกท่านเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาหลักสูตรการจัดการงานวิศวกรรม เจ้าหน้าที่ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรมทุกท่านที่ให้ความรู้ เทคนิค คำแนะนำและความช่วยเหลือ ความร่วมมือเป็นอย่างดีในทุกๆด้านในการจัดทำงานวิจัย รวมทั้งขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ ร่วมหลักสูตรทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง

คุณค่าหรือประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาแด่พระคุณบิดามารดา ครูอาจารย์ที่อบรมสั่งสอน แนะนำ ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจอย่างดียิ่งเสมอมา