

54602762 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : การรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง/คุณภาพชีวิตการทำงาน/ความผูกพันต่อองค์กร

อารีรัตน์ สีขาว : ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและ คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ 1. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ.ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร. 150 หน้า.

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานบริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ 1 รวมทั้งสิ้นจำนวน 141 คน

ผลการศึกษาพบว่า

1. พนักงานศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ 1 มีการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงโดยรวมอยู่ในระดับมาก คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. เมื่อจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลพบว่า เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา เงินเดือน อายุการทำงาน ที่ต่างกัน มีการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงไม่แตกต่างกัน ยกเว้นปัจจัยด้านสถานภาพ และปัจจัยด้านการศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. เมื่อจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลพบว่า เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา เงินเดือน อายุการทำงาน ที่ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นปัจจัยด้านเพศ และระดับการศึกษา ที่ไม่พบความแตกต่าง

4. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ 1 มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ 1 มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

54602762 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORDS : TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP PERCEPTION/QUALITY OF WORK LIFE/
ORGANIZATIONAL COMMITMENT

AREERAT SEEKHAO : THE RELATIONSHIP BETWEEN BOTH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP PERCEPTION AND QUALITY OF WORK LIFE WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED SME BUSINESS DIVISION 1.
INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST.PROF.DOWLOY KANJANAMANEESATHIAN.
150 pp.

The purpose of this study was to study the relationship between both perception of transformational leadership and quality of working life with organization commitment of 141 staffs in Kasikornbank Public Company Limited SME Business Division One.

The results were as following:

1. The staffs in SME Business Division One had a high level of perception of transformational leadership, a high level of quality of working life and a high level of organization commitment
2. The difference of sex, age, marriage status, education level, salary and working duration had not affect the perception of transformational leadership, but the difference of marriage status did affect intellectual stimulation, with statistical significance. The difference of education level did affect ideology, with statistical significance.
3. The difference of age, marriage status, salary and working duration did affect organization commitment, but the difference of sex and education level had no effect on organization commitment at 0.05 level of significance.
4. The relationship between perception of transformational leadership and organization commitment of the staffs was positively correlated at 0.05 level of significance.
5. The relationship between quality of working life and organization commitment of the staffs was positively correlated at 0.05 level of significance.



Program of Entrepreneurship

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature

Academic Year 2012

Independent Study Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ รองศาสตราจารย์ประสพชัย พสุนนท์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและข้อคิดเห็น ตลอดจนแนวคิดในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการค้นคว้าอิสระเล่มนี้มีความถูกต้องสมบูรณ์ ตลอดทั้งคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ อบรม สั่งสอน ในการศึกษาขอขอบพระคุณ บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ 1 ที่สะดวกให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการทำการค้นคว้าอิสระนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ของผู้วิจัยที่ให้อำนาจใจ ความหวังใย ความเอื้ออาทร ต่อผู้วิจัยตลอดมา ในการทำการค้นคว้าอิสระครั้งนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

