

49354801 : MAJOR: SOCIAL AND ADMINISTRATIVE PHARMACY

KEY WORDS : ADMINISTRATION/PHARMACY EDUCATION/MODEL OF DEVELOPMENT/FACULTY OF PHARMACY

SRISOMBAT NAWANOPPARATSAKUL: DIRECTIVE DEVELOPMENT OF FACULTY OF PHARMACY SILPAKORN UNIVERSITY TO HIGH PERFORMANCE ORGANIZATION. THESIS ADVISORS: ASSOC.PROF SINDHCHAI KEOKITICHAI, Ph.D., ASST. PROF.SOMJATE WAIYAKARN, Ph.D., AND PROF.CHOMCHIN CHANTASAKUL, Ph.D. 327 pp.

Faculty development is important because of continual changes in expectation of the quality of pharmacists, social needs and the new information technology in education. Faculty development is a tool for improving the educational vitality of institutions through attention to competencies needed and to the institutional policies required to promote academic excellence and enable faculty and staffs to meet their goals. The purpose of this study was to develop a model development of faculty of pharmacy to high performance organization, guideline and step of faculty of pharmacy discussion. Research methods included literature evaluation, in-depth interviews of experts, faculty members' survey, and brainstorming by focus group technique.

The results of the study agree with the necessity to develop faculty of pharmacy to be high performance organization and may adjust the strategy to develop faculty of pharmacy. The milestones considered to be beneficial for faculty development are good governance, becoming a learning organization and the criteria of public sector management quality award. Tools for faculty development are knowledge management, change management that use blueprint for changes and redesign process. The faculty of pharmacy development to high performance organization should also include identity, continuity, outstanding, sustainability and superiority.

To develop the faculty of pharmacy to high performance organization, besides the main missions, the role of faculty of pharmacy may cover drugs and health products, health system and public health and the center of health knowledge. Directive of faculty development feature develop organization, system, people and administration start by make the understanding and share the target of faculty of pharmacy. Four steps of faculty of pharmacy development have been established: stage of adjustment foundation and readiness, stage of announcement, stage of expansion to sustainability and stage of maintaining sustainability. The overall image of faculty of pharmacy includes role on drugs and health products, health system and public health and the centers of knowledge of health. Each of faculty of pharmacy must recognize the strength of faculty and develop the strength to become the identity of each faculty and develop the faculty to be high performance organization. The faculty can support the continuous change of social and the world and create network and alliance with council of pharmacy, other private and government sector organization related to pharmacy professional.

Program of Social and Administrative Pharmacy Graduate School, Silpakorn University AcademicYear2010

Student's signature

Thesis Advisors' signature 1..... 2.....3.....

49354801: MAJOR : สาขาวิชาเภสัชศาสตร์สังคมและการบริหาร

คำสำคัญ: การบริหาร/ เภสัชศาสตร์ศึกษา/รูปแบบการพัฒนา/คณะเภสัชศาสตร์

ศรีสมบัติ นวนพรัตน์สกุล : แนวทางการพัฒนาคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รศ.ดร.สินธุ์ชัย แก้วกิติชัย, ผศ.ดร.สมเจตน์ ไวยาการณ์ และ ศ.(พิเศษ) ดร.จอมจิน จันทร์สกุล. 327 หน้า.

แนวทางการพัฒนาคณะเภสัชศาสตร์มีความสำคัญเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในหลายๆด้านได้แก่ ความคาดหวังของคุณภาพของเภสัชกร ความต้องการของสังคมและข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีใหม่ๆในทางด้านการศึกษา การพัฒนาคณะเภสัชศาสตร์มีผลต่อการพัฒนาทางการศึกษา ทำให้การศึกษามีคุณภาพมากขึ้นและทำให้คณะฯรวมถึงบุคลากรสามารถไปถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้ วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้เป็นการศึกษาหลักการพัฒนารูปแบบของคณะเภสัชศาสตร์รวมถึงแนวทางและขั้นตอนการพัฒนาคณะฯให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง วิธีการศึกษาประกอบด้วยการศึกษาและประเมินเอกสารอย่างเป็นระบบ การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญด้านเภสัชศาสตร์ศึกษาและด้านบริหารการศึกษา การสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในคณะเภสัชศาสตร์ และการประชุมระดมสมองโดยเทคนิคกลุ่มสนทนา ผลการศึกษาพบว่ามีความจำเป็นในการพัฒนาคณะฯให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและควรมีการปรับกลยุทธ์เพื่อพัฒนาคณะฯให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง หลักการที่ช่วยในการพัฒนาคณะเภสัชศาสตร์ได้แก่การนำธรรมาภิบาล การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และการนำเกณฑ์รางวัลการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้ในการพัฒนาคณะฯให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงมีประเด็นที่สำคัญได้แก่การมีอัตลักษณ์เป็นของตนเอง การพัฒนาที่ต่อเนื่อง โดดเด่น ยั่งยืนและเหนือกว่าองค์กรอื่นในแวดวงเดียวกัน

ในการพัฒนาคณะฯให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงนอกจากพันธกิจหลักแล้ว ควรครอบคลุมทั้งเรื่องยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ ระบบสุขภาพและการสาธารณสุข และเป็นศูนย์กลางความรู้ด้านสุขภาพ แนวทางการพัฒนาประกอบด้วยการพัฒนาองค์กร ระบบงาน และคน โดยเริ่มต้นจากการทำความเข้าใจและให้ความรู้แก่บุคลากรภายในคณะฯเกี่ยวกับการพัฒนาคณะฯและมีกำหนดเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน ขั้นตอนในการพัฒนาคณะฯแบ่งได้เป็น 4 ขั้นตอนคือขั้นที่ 1 การปรับรากฐานและความพร้อม ขั้นที่ 2 การประกาศตัว ขั้นที่ 3 การรุกขยายสู่ความยั่งยืนและขั้นที่ 4 การสร้างความยั่งยืน

ภาพรวมของคณะเภสัชศาสตร์ที่เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงควรมีบทบาทในเรื่องยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ ระบบสุขภาพและการสาธารณสุข และเป็นศูนย์กลางความรู้ด้านสุขภาพ คณะเภสัชศาสตร์แต่ละคณะควรทำการศึกษาจุดแข็งของตนเองและพัฒนาจุดแข็งขึ้นมาเป็นอัตลักษณ์ของคณะเภสัชศาสตร์แต่ละแห่ง เพื่อให้คณะเภสัชศาสตร์เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง สามารถปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและโลกได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ควรมีเครือข่ายความร่วมมือกับสภาเภสัชกรรม องค์กรต่างๆทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพเภสัชกรรม

สาขาวิชาเภสัชศาสตร์สังคมและการบริหาร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553
ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์1.....2.....3.....

Acknowledgments

I wish to express my sincere gratitude and deep appreciation to Associate Professor Dr. Sindhchai Keokitichai, my major advisor, for all his kind guidance, valuable comments, support and encouragement throughout my doctoral study. I am extremely grateful to Assistant Professor Dr. Somjate Waiyakarn ,my co-advisor. He was always available to provide me with valuable academic advice and encouragement throughout my work. I also appreciated the comments, suggestions, and encouragement from Professor Dr. Chomchin Chantasakul. I wish to express my gratitude and appreciation to Dr.Pagamas Maitreemit, Dr.Yaowalak Amrampai and members of Faculty of Pharmacy for their attention, sincere guidance and valuable suggestions.

I would also like to thank my colleagues in department of pharmacology and toxicology who were always there when I needed guidance and support.

Finally, I would especially like to thank my husband, Mr.Pansak Nawanopparatsakul for his love, support, understanding, patience and motivation to reach this point. My doctoral study could not be completed without their support.