

50601342 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : ก๊าซเอ็นจีวี/รถยนต์/นครปฐม

บัณฑิต มั่งมีทรัพย์ : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้ก๊าซเอ็นจีวีของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลในจังหวัดนครปฐม. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ: อ.ดร.นพดล เหลืองภิรมย์. 85 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่มีต่อการใช้ก๊าซเอ็นจีวีในจังหวัดนครปฐม และนำผลจากการวิจัยและข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับแผน การตลาดให้เหมาะสม โดยเฉพาะแผนการตลาดของเอ็นจีวี รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคล จำนวน 400 ตัวอย่าง โดยแจกแบบสอบถามให้ผู้ที่ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่ใช้ก๊าซเอ็นจีวีและไม่ใช้ก๊าซเอ็นจีวีที่มาต่อภาษีรถยนต์ประจำปีที่กรมการขนส่งทางบก พื้นที่จังหวัดนครปฐม ระหว่างเดือนสิงหาคม 2554 ถึง เดือนตุลาคม 2554

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคล ที่มีต่อการใช้ก๊าซเอ็นจีวี และแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลทางด้านส่วนประสมทางการตลาดที่มีต่อการใช้ก๊าซเอ็นจีวี ซึ่งประกอบด้วย ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการขาย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคล นำมาแจกแจงความถี่ของแต่ละข้อ แล้วหาค่าร้อยละ (Percentage) ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด นำเสนอในรูปแบบตาราง ซึ่งกำหนดตัวเลือก ได้แก่ ถูก ผิด และไม่ทราบแบบสอบถามของ การให้ความสำคัญเรียงลำดับความคิดเห็น โดยทั้งสองแบบใช้เกณฑ์ตามมาตราวัดลิเคิร์ต (Likert Scale)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ทั้งผู้ใช้และไม่ใช้ก๊าซเอ็นจีวี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ก๊าซเอ็นจีวีในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเข้าใจว่าก๊าซเอ็นจีวี มีราคาถูกกว่า น้ำมันเบนซิน น้ำมันดีเซล และก๊าซแอลพีจี
2. ทั้งผู้ใช้และไม่ใช้ก๊าซเอ็นจีวี ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการตลาด โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย

---

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554  
ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....

50601342: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORD: DECISION-MAKING/NGV/CAR/NAKHON PATHOM

BUNDIT MANGMESUP: FACTORS AFFECTING DECISION-MAKING OF USING NGV IN NAKHON PATHOM PROVINCE. INDEPENDENT STUDY ADVISOR: NOPPADOL LUANGPIROM, Ph.D. 85 pp.

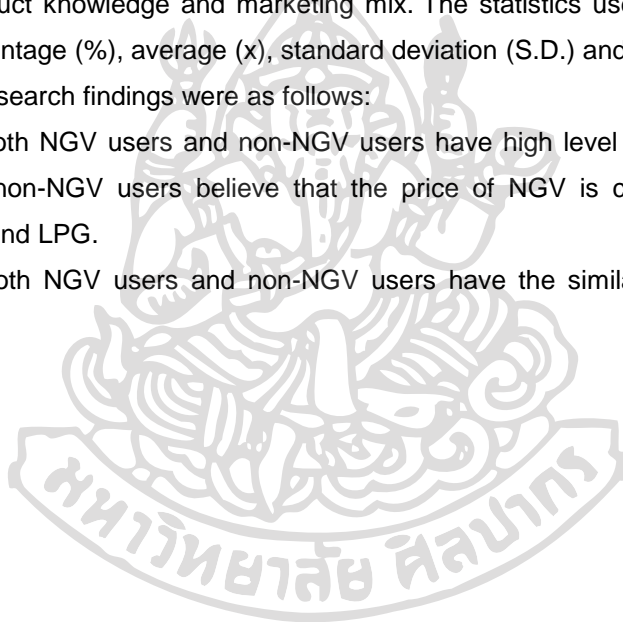
The purposes of this research were 1) to study factors affecting decision making of using NGV in Nakhon Pathom province. 2) to provide the study results and information to implement appropriate market plan or further related studies.

There samples were 400 drivers who both NGV users and non-NGV users in Nakhon Pathom province during the period of August to October in 2011.

The instruments used were questionnaires regarding concepts of consumer behaviors, product knowledge and marketing mix. The statistics used in the analysis of the data were percentage (%), average ( $\bar{x}$ ), standard deviation (S.D.) and Likert Scale.

The search findings were as follows:

1. Both NGV users and non-NGV users have high level of product knowledge in general, while non-NGV users believe that the price of NGV is comparatively lower than gasoline, diesel and LPG.
2. Both NGV users and non-NGV users have the similar opinions toward NGV marketing mix.



---

Program of Public and Private Management      Graduate School, Silpakorn University      Academic Year 2011  
Student's signature .....  
Independent Study Advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้ก๊าซเอ็นจีวีของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคล ในจังหวัดนครปฐม ผู้จัดทำขอขอบคุณผู้ให้ความช่วยเหลือด้านต่างๆ ทุกท่าน ขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ได้เป็นแหล่งค้นคว้าหาข้อมูลและศึกษาในวิชาการต่างๆ ขอขอบคุณอาจารย์ผู้ควบคุม อันประกอบด้วย ดร.นพดล เหลืองภิรมย์ รศ.พรชัย เทพปัญญา และ ผศ.ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ ที่ได้ให้คำแนะนำที่ทำให้การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ขอขอบคุณบิดา มารดา ที่ได้ให้กำลังใจและแรงบันดาลใจในการศึกษามาโดยตลอด ขอขอบคุณครู อาจารย์ทุกท่านที่ได้สั่งสอนให้รู้ทั้งวิชาการ วิชาชีพ และวิชาชีวิต

ขอขอบคุณ คุณพล วิชญ์ ขยันงาน ที่ได้สนับสนุนเรื่องข้อมูลในการจัดทำ ตลอดจนเพื่อนทุกๆ คนในรุ่นที่ได้ช่วยเหลือเกื้อกูลทุกเรื่อง และประโยชน์ที่ได้จากการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ขออุทิศให้เกิดประโยชน์แก่สังคมโดยรวมและประเทศชาติเพื่อการพัฒนาต่อไป

