

53602305 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : คุณภาพชีวิตในการทำงาน, การทำงานเป็นทีม, พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

งานค้นคว้า คณิตศาสตร์: คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานไปรษณีย์ สังกัดไปรษณีย์เขต 7. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตรดาวยุทธ กาญจนมณี เสดียร. 182 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) ลักษณะของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของพนักงานไปรษณีย์ในสังกัดไปรษณีย์เขต 7 2) พฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการของพนักงานไปรษณีย์ในสังกัดไปรษณีย์เขต 7 3) พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์กร ของพนักงานระดับปฏิบัติการของพนักงานไปรษณีย์ในสังกัดไปรษณีย์เขต 7 4) คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของพนักงานไปรษณีย์สังกัดไปรษณีย์เขต 7 และ 5) ความสัมพันธ์ของการทำงานเป็นทีมกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานไปรษณีย์สังกัดไปรษณีย์เขต 7 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือพนักงานไปรษณีย์ที่ทำงานอยู่ในสังกัดไปรษณีย์เขต 7 จำนวน 8 แห่ง ได้แก่ ไปรษณีย์จังหวัดราชบุรี ไปรษณีย์จังหวัดกาญจนบุรี ไปรษณีย์จังหวัดสุพรรณบุรี ไปรษณีย์จังหวัดนครปฐม ไปรษณีย์จังหวัดสมุทรสาคร ไปรษณีย์จังหวัดสมุทรสงคราม ไปรษณีย์จังหวัดเพชรบุรี และไปรษณีย์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รวมจำนวนทั้งสิ้น 301 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือค่าความถี่ (f) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product-moment correlation coefficient) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis) และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณภาพชีวิตของพนักงานไปรษณีย์ โดยภาพรวมแสดงความคิดเห็นในระดับสูง โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับสูง มี 5 ด้าน คือ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล ด้านสถานภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมคุณภาพ ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ตามลำดับ ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการแสดงความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มี 3 ด้าน คือ ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ด้านสิทธิของพนักงาน และด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ตามลำดับ

2. การทำงานเป็นทีมของพนักงานไปรษณีย์ โดยภาพรวมแสดงความคิดเห็นในระดับสูง โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับสูง ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านพฤติกรรมการร่วมมือ รองลงมาคือ ด้านพฤติกรรมปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ด้านพฤติกรรมการสื่อสาร ด้านพฤติกรรมการประสานงาน และด้านพฤติกรรมการมีความคิดสร้างสรรค์ ตามลำดับ

3. พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของพนักงานไปรษณีย์สังกัดไปรษณีย์เขต 7 โดยภาพรวมแสดงความคิดเห็นในระดับสูง โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการแสดงความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านพฤติกรรมการสำนึกในหน้าที่ รองลงมาคือ ด้านพฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น ด้านพฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ ด้านพฤติกรรมมีน้ำใจเป็นนักกีฬา และด้านพฤติกรรมการมีส่วนร่วม ตามลำดับ

4. คุณภาพชีวิตในการทำงานส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของพนักงานไปรษณีย์สังกัดไปรษณีย์เขต 7

5. การทำงานเป็นทีมกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานไปรษณีย์สังกัดไปรษณีย์เขต 7 มีความสัมพันธ์กัน

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

53602305 MAJOR: (ENTREPRENEURSHIPS)

KEY WORDS: QUALITY OF LIFE IN THE WORK PLACE, TEAMWORK, WORK PERFORMANCE WITHIN AN ORGANIZATION

KANNALIN KONGSAK: THE QUALITY OF LIFE IN WORK ENVIRONMENT WITH REFERENCE TO THE EFFECTS ON TEAMWORK AND THE BEHAVIOR POSTAL SERVICE EMPLOYEES; BASED ON RESEARCH CONDUCTED IN REGION 7 OF THE POST OFFICE. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST. PROF. DOWLOY KANJANAMANEESATHIAN. 182 pp.

This study aims for an analysis of 1) the quality of life of active employees in the Post Office region 7 2) the teamwork behavior of postal workers in region 7 3) the effort of becoming of good member within the organizational context of the Post Office in region 7 4) the effects in quality of life towards teamwork and the behavior of good employees within the organizational context of the Post Office in region 7 5) the relationship between teamwork and the behavior of a good members active in Post Office region 7 Sample participants used in this project are the employee in region 7 from eight different branches within Post Office region 7, namely Ratchaburi, NakhonPathom, Phetchaburi, Suphanburi, Kanchanaburi, SamutSakorn and SamutSongkram. In total 301 postal workers participated in the questionnaire used in this study. The statistical model used in this study werethe frequency (f) percentage and the standard deviation (S.D.) model. The data analysis of the correlation coefficient of Pearson (Pearson's product - moment correlation coefficient) was analyzedby using an instant program.

The results showed

1. A generally high level of life quality in the workplace among members of the Postal service. The level was particularly high in the following 5 areas: benefits to society, opportunities for personal development, and security of the job that enhances the quality, balance between working life and other aspects of life, as well as the potential progress and job security. In 3 areas the study identified a medium level. These areas are: level of social integration or collaboration, the rights of the employees and adequate and fair compensation;
2. The level of teamwork among postal employees was found to be high based on 5 different aspects: collaboration, continuous improvement, communicated behavior, coordination and creativity;
3. The level of effort in becoming of good member within the organizational context of region 7 of the Post Office was found to high, considering the following 5 elements: a highly developed sense of duty, a considerate attitude, willingness to assist others, a competitive spirit and the willingness to participate in joint endeavors;
4. That quality of life in the work place has an affects working in team and becoming a good employees within the organizational context of the Post Office in region 7;
5. That becoming a good member and working in team are interrelated.

Program of Entrepreneurship Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2011

Student's signature.....

Independent Study Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างสูงและการช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์คาวลอย กาญจนมณีเสถียร อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ประสพชัย พสุนนท์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ช่วยเหลือและได้กรุณาตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ความเข้าใจในการศึกษา เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจและแก้ไข เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สังกัดสำนักงานเขต 2 ที่อนุญาตให้ ดำเนินการทดลองเครื่องมือในการวิจัย และกราบขอบพระคุณ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สังกัด สำนักงานเขต 7 อนุญาตให้ดำเนินการเก็บข้อมูล ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี รวมทั้ง ขอขอบคุณพนักงานไปรษณีย์ สังกัดไปรษณีย์เขต 7 ที่ได้ให้ความร่วมมือในการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา พี่ๆ น้องๆ ผู้บังคับบัญชาทุกท่านและ เพื่อนนักศึกษาปริญญาโท รวมถึงเพื่อนร่วมงานที่เป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด และผู้มี พระคุณอีกหลายท่านที่ผู้วิจัยมิได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ช่วยให้การจัดทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี